

Risposta alle domande più frequenti (FAQ) per l'iscrizione all'elenco "fuori graduatoria" degli insegnanti della scuola dell'infanzia - apertura di marzo-aprile

DOMANDE GENERALI	
1) Quali sono i requisiti di accesso al sistema?	<p>È possibile accedere al sistema utilizzando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● le credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale); ● la CIE (carta d'identità elettronica); ● Tessera sanitaria (CNS) o Carta Provinciale dei Servizi (CPS), in precedenza abilitata, utilizzando lo specifico lettore. Se la Carta non fosse stata ancora attivata, si deve provvedere all'attivazione presso uno degli sportelli abilitati dei Comuni, sportelli periferici della Provincia e Distretti sanitari dell'Azienda Sanitaria.
2) Quando è possibile presentare domanda per l'iscrizione agli elenchi dei fuori graduatoria?	<p>L'apertura dell'elenco fuori graduatoria è prevista in 3 distinti momenti nel corso dell'anno scolastico 2022/2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dal 11 luglio al 16 agosto con aggiornamento degli elenchi per l'inizio dell'attività didattica; 2. dal 28 novembre fino al 13 dicembre con aggiornamento degli elenchi per il mese di gennaio; 3. dal 20 marzo alle ore 14:00 fino al 12 aprile alle ore 14:00 con aggiornamento degli elenchi per il mese di maggio;
3) Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di domanda on line?	<p>No, il servizio è disponibile 24 ore su 24. Il periodo utile alla trasmissione domanda online va dalle ore 14:00 del 20 marzo alle ore 14:00 del 12 aprile 2023.</p>
4) Sino a quando potrò inserire la domanda on line?	<p>La domanda on line deve essere trasmessa entro e non oltre le ore 14.00 del 12 aprile 2023.</p> <p>Dopo tale data non sarà più possibile presentare una nuova candidatura fino alla prossima apertura del sistema.</p>
5) In quali scuole dell'infanzia posso fare domanda?	<p>Le scuole dell'infanzia provinciali sono suddivise territorialmente in circoli di coordinamento. L'aspirante insegnante può indicare fino ad un massimo di 4 circoli di coordinamento nei quali è disposto a prestare servizio, ed in questo modo si candida per tutte le scuole dell'infanzia presenti nel circolo scelto.</p>
6) Ho presentato la domanda e mi è giunta la mail di ricevuta. Sono iscritto nell'elenco fuori graduatoria?	<p>No, significa solo che la domanda è stata correttamente inviata. Nei giorni successivi la sua domanda sarà protocollata e presa in carico da un operatore per svolgere le attività di controllo. Lei potrà seguire l'evoluzione della sua istanza attraverso il sistema di tracciamento presente nella Stanza del cittadino. Al termine della procedura, sarà inviato a tutti i candidati una email di accettazione/rifiuto della domanda inviata. Solo quest'ultima comunicazione darà la garanzia dell'essersi effettivamente iscritti nell'elenco fuori graduatoria.</p>

7) Non sono inserito negli elenchi fuori graduatoria, posso fare domanda?	Si, se in possesso di uno dei titoli di studio previsti dall'allegato 1, sessione "Chi può presentare domanda", della presente circolare.
8) Ho già fatto domanda nell'elenco fuori graduatoria ma vorrei aggiungere un titolo (Specializzazione, Montessori, lingue). E' possibile integrare la domanda già presentata?	No, non è possibile integrare i titoli nella domanda precedente ma è possibile presentare una nuova domanda fuori graduatoria dopo aver annullato quella precedentemente inviata. La nuova domanda sostituisce la precedente e determina l'assegnazione di una nuova posizione nell'elenco.
9) Ho già presentato domanda nell'elenco fuori graduatoria e mi sono accorto di un errore nella compilazione. E' possibile modificare la domanda già presentata?	Non è possibile modificare la domanda già presentata ma è possibile annullare la domanda precedentemente inviata e compilare una nuova domanda. La nuova domanda sostituisce la precedente e determina l'assegnazione di una nuova posizione nell'elenco.
PROBLEMI TECNICI	
1) Chi devo contattare se ho problemi tecnici connessi nell'inserimento della domanda?	<p>Per qualsiasi problema relativo all'autenticazione con la CPS (Carta Provinciale dei Servizi) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) contattare il numero verde 800 22 80 40 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00.</p> <p>Per qualsiasi problema inerente l'accesso con SPID si prega di consultare il servizio di supporto online per SPID, http://helpdesk.spid.gov.it, e seguire le indicazioni lì riportate.</p> <p>Per problemi relativi all'accesso mediante CIE, qui si trovano i riferimenti: https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti</p> <p>Negli altri casi non previsti dalle Faq inviare un messaggio all'indirizzo e-mail: servizionline@provincia.tn.it</p>
2) Chi devo contattare se ho problemi tecnici nella Stanza del cittadino?	Contattare il numero 800 22 80 40 o inviare una segnalazione alla seguente email: servizionline@provincia.tn.it