

Allegato A) Avviso

INDIZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO PER L'ACQUISIZIONE DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE EDUCATIVO DI NIDO FAMILIARE-TAGESMUTTER RIVOLTO A 30 PERSONE IN POSSESSO DI DIPLOMA QUINQUENNALE DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO.

1. IL PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE

In esecuzione della deliberazione della Giunta provinciale n. ___ di data __ maggio 2023 e di quanto previsto al punto 5 del paragrafo C.2 dell'allegato 2), costituente parte integrante della deliberazione della Giunta provinciale n. 1659 del 29 settembre 2014, è indetto un percorso formativo della durata di 500 ore per l'acquisizione della qualifica professionale di operatore educativo di nido familiare-Tagesmutter, utile per l'accesso alla professione in Trentino, e rivolto a 30 persone in possesso di un diploma quinquennale di scuola secondaria di secondo grado.

2. IL SERVIZIO DI NIDO FAMILIARE-TAGESMUTTER

La legge provinciale 12 marzo 2002, n. 4 (*Legge provinciale sugli asili nido*) prevede che i Comuni, oltre al nido d'infanzia, possano promuovere e sostenere il servizio di nido familiare-Tagesmutter per garantire risposte flessibili e differenziate alle esigenze delle famiglie residenti e ai bisogni educativi dei bambini attraverso soluzioni diversificate sul piano strutturale ed organizzativo.

Il servizio consente alle famiglie di affidare in modo stabile e continuativo i figli di età tra i tre mesi e i tre anni a personale educativo appositamente formato - la **Tagesmutter** - che offre educazione e cura a uno o più bambini **presso la propria abitazione o altra struttura idonea. Il nido familiare è, di norma, il domicilio dell'operatore o altra abitazione adeguata purché dedicata esclusivamente al servizio e rispondente a determinate caratteristiche.** Per i requisiti strutturali ed organizzativi del nido familiare si rimanda alla lettura esaustiva delle disposizioni contenute al paragrafo C dell'allegato 2), costituente parte integrante e sostanziale della deliberazione della Giunta provinciale n. 1659/2014.

Il servizio di nido familiare-Tagesmutter è gestito in provincia di Trento da organismi della cooperazione sociale e di utilità sociale non lucrativi accreditati all'albo provinciale dei soggetti gestori di servizi socio-educativi per la prima infanzia. Gli operatori educativi-Tagesmutter operano esclusivamente nei nidi familiari iscritti all'albo.

L'acquisizione della qualifica professionale di cui al presente percorso formativo è titolo per l'accesso alla professione nei nidi familiari del locale sistema di servizi socio-educativi. La qualifica non è spendibile per l'accesso ad altri profili professionali.

3. REQUISITI

Il percorso formativo è rivolto a **un numero massimo di 30 persone** in possesso di:

- **un diploma quinquennale di scuola secondaria di secondo grado cioè: un diploma conseguito in esito a percorsi quinquennali o quadriennali equivalenti di istruzione secondaria di secondo grado (no formazione professionale).** Il diploma dev'essere già conseguito alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione.
- Per il raggiungimento del numero massimo di partecipanti fa fede **esclusivamente l'ordine cronologico di arrivo** delle domande presentate secondo le modalità previste al successivo punto 4.

Chi ha un titolo di studio conseguito all'estero deve avere cura di:

- allegare il titolo di studio tradotto e autenticato dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare italiana;
- allegare il documento di equipollenza del titolo di studio con quello italiano unitamente alla presentazione della domanda o comunque entro la data di scadenza dei termini di presentazione.

NB: E' previsto il pagamento di una quota di compartecipazione alle spese organizzative e gestionali del percorso formativo di importo pari a 300,00 euro. Tale quota deve essere interamente versata per formalizzare la partecipazione al percorso formativo e sarà pagata dai soli ammessi che risulteranno dalla graduatoria di cui al successivo punto 5.

Si ricorda che con la presentazione della domanda di partecipazione l'interessato dichiara la propria intenzione a partecipare alla sessione formativa e si assume l'impegno a versare la quota di compartecipazione nel caso in cui la domanda risulti tra quelle accolte.

Il pagamento deve avvenire, tramite PagoPA, entro e non oltre 10 giorni dalla pubblicazione del provvedimento di approvazione degli ammessi al percorso formativo. La quota non è rimborsabile in nessun caso.

4. TERMINI E MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione al percorso formativo, a pena di esclusione, deve essere **compilata e presentata dalle ore 14.00 del giorno ____ giugno 2023 alle ore 14.00 del ____ luglio 2023** con modalità **online**, collegandosi:

- al portale tematico www.vivoscuola.it, nella sezione riservata al percorso formativo all'indirizzo www.vivoscuola.it/corso-tagesmutter2023;
- al sito istituzionale della Provincia autonoma di Trento, all'indirizzo www.provincia.tn.it/Servizi nella sezione istruzione e formazione del catalogo provinciale dei servizi pubblici.

L'accesso alla domanda online deve avvenire tramite la **Carta Provinciale dei servizi (CPS) o la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**, seguendo le istruzioni per la compilazione e presentazione che saranno fornite nei due portali sopra citati, senza necessità di sottoscrizione. Ai sensi di quanto disposto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 2051 del 14 dicembre 2020 e dell'articolo 65 del Decreto legislativo 30 marzo 2005 n. 82 (*Codice dell'amministrazione digitale*), la presentazione della domanda tramite tali modalità equivale alla presentazione della domanda con apposizione di firma autografa.

La data di presentazione online della domanda è certificata dal sistema informatico: fanno fede tassativamente la data e l'ora di spedizione risultante dal sistema informatico.

In caso di avaria temporanea del sistema informatico di acquisizione delle domande, l'Amministrazione si riserva di posticipare il termine per il solo invio online delle stesse, fermo restando il termine di scadenza previsto nel presente avviso.

Dalla domanda compilata online mediante CPS, CIE o SPID deve risultare **l'assolvimento dell'obbligo dell'imposta di bollo (marca da bollo di euro 16,00)** avvenuto mediante acquisto del contrassegno telematico presso un rivenditore autorizzato. **Nel modulo di domanda devono essere riportati gli estremi del contrassegno telematico della marca da bollo (giorno e ora di emissione e identificativo di 14 cifre).** L'imposta di bollo non è rimborsabile.

Non sono prese in considerazione domande presentate oltre i suddetti termini o in modalità di presentazione differenti.

E' cura dell'interessato conservare l'attestazione generata dal sistema informativo comprovante il corretto ricevimento da parte dell'Amministrazione provinciale della domanda di partecipazione.

Sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28

dicembre 2000 (*Testo Unico documentazione amministrativa*), e consapevole della decadenza dagli eventuali benefici ottenuti e delle sanzioni penali previste rispettivamente dagli articoli 75 e 76 del citato Decreto, per le ipotesi di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, l'interessato nella domanda di partecipazione al percorso formativo deve dichiarare:

- dati anagrafici;
- codice fiscale;
- recapito telefonico;
- residenza e/o domicilio;
- indirizzo di posta elettronica certificata (pec propria o di terzi);
- indirizzo di posta elettronica semplice;
- titolo di studio richiesto.

L'Amministrazione, nel rispetto di quanto previsto dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 2488 di data 22 dicembre 2022, effettuerà controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive rese.

Nel caso in cui dalla domanda emergano incongruenze, dubbi o incertezze, l'Amministrazione si riserva di chiedere chiarimenti e documenti da produrre entro il termine perentorio indicato dalla stessa.

L'interessato è tenuto, in ogni caso, a comunicare tempestivamente all'Amministrazione provinciale qualsiasi variazione dei dati dichiarati nella domanda di ammissione.

L'Amministrazione non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte dell'interessato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

5. ISTRUTTORIA: AMMISSIONE/ESCLUSIONE

Il Servizio Attività educative per l'infanzia con proprio provvedimento - entro i 40 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle domande - approva la graduatoria delle domande pervenute individuando - nel rispetto dell'ordine cronologico - le 30 domande ammesse alla sessione formativa e contestualmente le domande non ammesse per raggiungimento del numero massimo di partecipanti o per carenza di requisiti. Tale provvedimento è pubblicato sul sito istituzionale della Provincia autonoma di Trento. L'Amministrazione provinciale si riserva di provvedere in qualsiasi momento all'accertamento dei requisiti e di disporre, con determinazione motivata del Dirigente del Servizio Attività educative per l'infanzia, l'esclusione dalla procedura di coloro che non sono in

possesso dei requisiti prescritti.

Alle 30 domande ammesse verrà inviato il bollettino di pagamento per il perfezionamento della domanda. Le domande inizialmente escluse - perché in numero eccedente rispetto ai posti disponibili - potranno essere ripescate qualora si renda necessario scorrere la graduatoria a fronte di mancati pagamenti della quota di compartecipazione o di rinuncia da parte degli ammessi.

Nel caso di rinuncia da parte di taluno degli ammessi entro l'inizio del percorso formativo e non oltre l'avvenuto svolgimento del 5% del programma didattico, il numero chiuso di n. 30 unità verrà progressivamente integrato secondo l'ordine della graduatoria approvata. I soggetti ammessi in subordine devono in ogni caso raggiungere la quota minima di frequenza dell'80% delle ore di insegnamento residuali e pagare la quota di compartecipazione di euro 300,00.

L'eventuale rinuncia alla partecipazione al percorso formativo per motivi personali dev'essere comunicata al Servizio Attività educative per l'infanzia all'indirizzo servizio.infanzia@pec.provincia.tn.it. La rinuncia non dà titolo al rimborso della quota di compartecipazione se già versata.

Ogni comunicazione su calendario delle lezioni, modalità di erogazione del percorso formativo, eventuali variazioni organizzative, fasi della presente procedura espletate dall'Amministrazione provinciale, graduatoria degli ammessi e degli esclusi saranno pubblicate nel portale "Vivoscuola", all'indirizzo www.vivoscuola.it/corso-tagesmutter2023.

Le pubblicazioni compiute sul portale "Vivoscuola" hanno valore di notifica a tutti gli effetti ai soggetti interessati, ai quali pertanto non è inviato alcun ulteriore avviso, salvo diversa necessità dell'Amministrazione provinciale. **E' pertanto onere degli interessati monitorare costantemente tutti i documenti e le informazioni che saranno via via pubblicate all'indirizzo www.vivoscuola.it/corso-tagesmutter2023.**

6. INFORMAZIONI

Ogni eventuale ulteriore informazione inerente il percorso formativo può essere richiesta al Servizio Attività educative per l'infanzia contattando:

- la dott.ssa Maddalena Saggiomo al numero 0461/496983 o via e-mail all'indirizzo maddalena.saggiomo@provincia.tn.it, per informazioni circa la presentazione della domanda di partecipazione;
- la dott.ssa Helene Giacomelli al numero 0461/491388 o via email all'indirizzo helene.giacomelli@provincia.tn.it o la dott.ssa Angela Dallago al numero 0461/492137 o via

email all'indirizzo angela.dallago@provincia.tn.it, per informazioni sul programma e sull'articolazione del percorso formativo.

Il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Attività educative per l'infanzia della Provincia Autonoma di Trento.

7. TRASPARENZA E PRIVACY

L'elenco degli iscritti alla percorso formativo verrà pubblicato sul sito istituzionale della Provincia autonoma di Trento nonché nel portale "Vivoscuola" all'indirizzo www.vivoscuola.it/corso-tagesmutter2023, così come i nominativi degli ammessi alla frequenza e degli esclusi e, al termine del percorso formativo, i nominativi di coloro che avranno conseguito la qualifica professionale di "operatore educativo di nido familiare-Tagesmutter". Di tali elenchi viene data evidenza con provvedimenti adottati dal Servizio attività educative per l'infanzia. Nel caso di omonimia verrà riportata anche la data di nascita.

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (*Regolamento generale sulla protezione dei dati*), i dati forniti dagli interessati tramite la domanda formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa suddetta e degli obblighi di riservatezza, per provvedere agli adempimenti connessi all'attività di selezione e di gestione/organizzazione del percorso formativo così come illustrato nella nota informativa allegata alla domanda.

Non rientra nel diritto alla riservatezza la pubblicazione del nominativo del singolo interessato nella lista degli iscritti al percorso formativo e delle valutazioni riportate.

Il presente avviso è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198 (*Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, a norma dell'articolo 6 della L. 28 novembre 2005, n. 246*).

8. ARTICOLAZIONE DELLA SESSIONE FORMATIVA

La sessione formativa ha una **durata complessiva di 500 ore** (di cui 400 ore teoriche + 100 ore di pratica professionale). Ai partecipanti è richiesta la frequenza minima obbligatoria pari all'80% della durata complessiva del percorso. Non sono ammesse a nessun titolo assenze oltre il limite prescritto.

Per conseguire la qualifica di operatore educativo di nido familiare-Tagesmutter i partecipanti devono:

- frequentare l'80% della sessione formativa (ore teoriche + pratica professionale), in base alla rendicontazione tramite il registro delle presenze;
- presentare un elaborato come dettagliato al punto 9;
- partecipare alla giornata plenaria conclusiva.

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO af. 2023/2024

AREA ORGANIZZAZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	
A) Il modello organizzativo del servizio di nido familiare	
<p>a.1 Principali caratteristiche del servizio</p> <p>a.2 La casa della Tagesmutter: fondamento del servizio, luogo per l'esercizio del compito professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● possibilità educative offerte dalla casa ● l'organizzazione dello spazio, dei tempi della giornata, dei materiali offerti ● organizzazione e gestione dei momenti di cura nel nido familiare ● l'ambiente educativo interno ed esterno <p>a.3 Igiene e sicurezza nell'ambiente domestico</p>	100 ore
B) Il modello pedagogico	
<p>b.1 I riferimenti teorici e culturali per la gestione del quotidiano</p> <p>b.2 Le attività nel contesto domiciliare/le attività laboratoriali</p> <p>b.3 Il ruolo dell'operatore Tagesmutter: l'ambientamento, i momenti di cura, la relazione con le famiglie</p> <p>b.4 L'ambientamento: elementi tipici dell'ambientamento e gestione organizzativa</p>	
AREA TECNICA - PROFESSIONALE	
C) Psicologia dello sviluppo	
<p>c.1 Principali teorie dello sviluppo cognitivo, affettivo, socio-relazionale e relative tappe evolutive da 0 a 3 anni</p> <p>c.2 Teoria dell'attaccamento</p> <p>c.3 Nuove ricerche e teorie nel campo delle neuroscienze sulla mente del bambino in crescita</p>	
D) Pedagogia dell'educazione	
<p>d.1 Le teorie pedagogiche nell'area 0-6 anni e l'intreccio tra cura ed educazione per il benessere dei bambini</p> <p>d.2 Il lavoro di cura e la dimensione professionale</p> <p>d.3 Caratteristiche della professionalità dell'operatore Tagesmutter nelle sue diverse dimensioni: rapporto con il singolo bambino, con il gruppo dei pari, con le famiglie, con il gruppo di lavoro, con le istituzioni, il territorio</p>	
E) Pedagogia inclusiva	
<p>e.1 Indicatori di rischio nello sviluppo nell'arco 0 – 3 anni: principali fattori e cultura della prevenzione</p> <p>e.2 Cogliere le differenze e personalizzare gli interventi educativi in presenza di bambini in situazione di disagio o con bisogni educativi speciali</p> <p>e.3 Strategie pedagogiche, condizioni del contesto, interventi e procedure per l'inclusione con bambini in situazione di disagio o con bisogni educativi speciali; lavoro di cura in rete</p>	116 ore

F) Pedagogia interculturale	
f.1 I presupposti dell'educazione interculturale: identità e alterità, lavorare sugli stereotipi, valorizzare le differenze f.2 Educazione interculturale nel progetto educativo condiviso: strategie di accoglienza, la relazione con bambini e famiglie	
G) Sociologia, psicologia e pedagogia della famiglia	
g.1 Le trasformazioni delle famiglie nell'attuale contesto economico-socio culturale g.2 Leggere il fenomeno "famiglia oggi" in un'ottica di complessità g.3 Il rapporto con i genitori in un'ottica di alleanza tra nido e famiglie: criteri e forme della partecipazione g.4 Politiche di conciliazione	
H) Continuità	
h.1 Obiettivi e modalità del raccordo con la rete delle istituzioni del territorio: in particolare, nella realizzazione della continuità educativa con la scuola dell'infanzia h.2 Presentazione Documento "Continuità educative – nuove prospettive"	
AREA DELLA PROGETTAZIONE	
D) I vari livelli della progettazione: progetto pedagogico, progetto educativo, progetti pedagogici specifici	
J) Lo sviluppo della progettualità: l'intenzionalità, la metodologia, l'analisi della situazione di partenza, la verifica e la valutazione dei processi e dei risultati	
K)La centralità dell'osservazione quale strumento di base della professionalità dell'educatore	52 ore
L) La riflessività come risorsa professionale: capacità di riflettere e rielaborare criticamente sulla pratica educativa, sugli eventi, sul ruolo dell'adulto, nella lettura dei contesti	
M) Il gioco dei bambini: significato, forme e significati al nido d'infanzia, gioco e osservazione	
AREA RELAZIONALE	
N) Le relazioni sociali: la comunicazione, le gestione dei rapporti con le famiglie	28 ore
O) La comunicazione in ambiente di lavoro	
P) La Tagesmutter nella dimensione della cura consapevole e la dimensione intersoggettiva della relazione con i bambini	
AREA DELLE COMPETENZE TRASVERSALI	
Q) Sviluppo di competenze trasversali: <ul style="list-style-type: none"> ○ il problem solving: capacità operativa e di risoluzione di casi ○ la gestione dei tempi e pianificazione del lavoro ○ la gestione delle relazioni con la committenza e con il contesto lavorativo – organizzativo ○ la gestione dei conflitti e delle criticità ○ tecniche di colloquio e della comunicazione 	28 ore
AREA PUERICULTURA E SICUREZZA DEL BAMBINO	
r.1 elementi di pediatria preventiva e sociale, puericultura, elementi di primo soccorso, r.2 alimentazione	28 ore
AREA ISTITUZIONALE DEI SERVIZI	
S) La cornice normativa	
s.1 La legislazione provinciale e sua declinazione pedagogica:	

<p>ordinamento dei servizi socio-educativi per prima infanzia nella L.p. n.4 /2002 e successive modifiche; la professionalità educativa nel sistema di appartenenza. Il nido familiare come servizio educativo, finalità e funzioni nel quadro dei recenti mutamenti socio culturali</p> <p>s.2 La legislazione nazionale e gli indirizzi europei: Comunicazione COM 2011/66 e Raccomandazione 2013/112/UE, della “Commissione europea”, la Convenzione internazionale sui diritti dell’infanzia (Convenzione ONU sui Diritti dell’infanzia del 20 novembre 1989)</p> <p>s.3 La contestualizzazione della norma provinciale nell’infanzia</p> <p>s.4 Accostamento alle lingue europee: prime indicazioni sul Piano trentino trilingue. Le competenze dei bambini piccoli e loro potenzialità di apprendimento, la predisposizione di situazioni comunicative, di gioco e uso della lingua in contesti di vita quotidiana</p>	18 ore
ATTIVITÀ CORRELATE	
<p>Formazione salute e sicurezza sul lavoro (8 ore)</p> <p>Il modulo in materia di salute e sicurezza sul lavoro è obbligatorio (4 ore di formazione generale + 4 ore di formazione specifica alla mansione) e propedeutico allo svolgimento della periodo di pratica professionale e al conseguimento finale della qualifica.</p> <p>Nel caso in cui l’interessato abbia già svolto tale formazione in passato, nell’ambito di altri contesti formativi e/o lavorativi, la frequenza del monte ore corrispondente (pari alle 8 ore dell’intero modulo o in parte a 4 ore) potrà essere abbuonata dal monte ore totale delle 400 ore teoriche. Si ricorda che la formazione generale in materia di salute e sicurezza sul lavoro ha validità illimitata, mentre la formazione specifica alla mansione ha una durata di 4 anni. Per la formazione specifica fa fede esclusivamente quella svolta per profili professionali educativi simili (es. no cameriere o impiegato, sì insegnante o educatore).</p> <p>NB: Sarà cura dell’interessato dichiarare nella domanda l’eventuale partecipazione a formazione generica e/o specifica in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Qualora non sia stata effettuata alcuna formazione - né specifica né generica - il corsista dovrà frequentare per intero i due moduli formativi. L’Amministrazione provinciale procederà alla verifica di quanto dichiarato per organizzare la formazione che si terrà in modalità fad (Formazione a Distanza).</p>	30 ore
<p>Elaborazione documentazione elaborato finale sul percorso formativo (14 ore)</p>	
<p>Discussione finale dell’elaborato sul percorso formativo (8 ore)</p>	
<p>Monte ore parte teorica</p>	400
<p>Monte ore pratica professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 85 ore nei servizi ● 4 ore preparazione in aula ● 4 ore resa in aula ● 4 ore visiting ● 3 ore per preparazione diario 	100

Le lezioni - che prenderanno avvio dopo la seconda metà di settembre 2023 - sono organizzate secondo il calendario, con le modalità e nei luoghi che verranno dettagliati sul portale “Vivoscuola” all’indirizzo www.vivoscuola.it/corso-tagesmutter2023. Una prima parte di calendario (fino alla sospensione delle lezioni per le vacanze di Natale) verrà resa nota su “Vivoscuola” entro la metà di

luglio.

Indicativamente le lezioni sono articolate:

- in presenza: nelle giornate di venerdì pomeriggio (4 ore) e sabato tutto il giorno (8 ore);
- in presenza o a distanza: 2 o 3 pomeriggi infrasettimanali (2-3 ore);
- le lezioni in presenza si tengono presso le aule del Palazzo Istruzione in via Gilli, 3 a Trento.

Il **periodo di pratica professionale** si svolgerà per tre settimane consecutive dal lunedì al venerdì, nel mese di febbraio 2024, presso i nidi familiari dei soggetti gestori presenti sul territorio trentino.

Il percorso formativo impegnerà un arco temporale complessivo di circa 8-9 mesi e si concluderà al massimo entro la fine del mese di maggio 2024.

9. MODALITA' DI VALUTAZIONE IN ITINERE E FINALE

A conclusione degli insegnamenti proposti in ciascuna area tematica del programma sono somministrati dei questionari sotto forma di quiz a risposta multipla sugli apprendimenti acquisiti.

Al termine del percorso formativo è chiesto ai partecipanti di redigere un elaborato finale di sintesi centrato sui contenuti trattati, nel quale dovranno essere delineate, in particolare, le implicazioni nella professionalità dell'operatore educativo e le possibili ricadute nel contesto lavorativo, secondo le indicazioni teorico-pratiche e le modalità fornite durante il corso. L'elaborato, da depositare nei termini che verranno indicati, è esposto dai corsisti in un momento plenario successivo alle lezioni, la cui data è comunicata almeno 20 giorni prima.