

Tecnico superiore per il management dell'ospitalità



Una straordinaria
opportunità per
il tuo **futuro**.

Figura professionale

La figura formata è un quadro capace di assumere mansioni di supporto alla direzione d'hotel. Opera nell'ambito del management dell'accoglienza e della gestione delle strutture ricettive.

Soggetto attuatore e sede

**Istituto di Formazione Professionale
Provinciale Alberghiero di Levico Terme
"Giuseppe Cipriani" (IFPA)**

Via Giorgio Ziehl, 5 38056 Levico
Sede del percorso: Piazza A. De Giovanni, 1 - 38050
Roncegno Terme (TN)

Opportunità lavorative

Il Tecnico superiore per il management dell'ospitalità si inserisce nei vari reparti di hôtellerie occupandosi di: marketing e commercializzazione, gestione economica aziendale, management dei servizi ristorativi F&B e organizzazione congressistica, nella room division dei servizi di alloggiamento e nel front-back office. Le aziende che offrono l'opportunità di impiego sono grandi catene alberghiere nazionali o estere, strutture ricettive come B&B, agriturismi, villaggi turistici, residenze d'epoca e case vacanza. Attualmente gli studenti in uscita dal percorso vantano un esito occupazionale coerente superiore al 94%.



Piano di studi

Il piano di studi è composto da 28 Unità Formative e 3 moduli di supporto per lo sviluppo delle competenze trasversali ed è articolato in:

1° anno

Industria del turismo e dell'ospitalità e normativa del settore

"Stile italiano" nell'industria dell'ospitalità

Modelli di organizzazione dell'industria turistica

Sicurezza sul lavoro igiene sostenibilità e cura dell'ambiente

Selezione e gestione delle risorse umane

Introduzione al bilancio e ai sistemi di costo

Room division management

Processi operativi nel reparto di ricevimento

Processi operativi nel reparto di housekeeping

Processi gestionali e applicativi informatici

Comunicazione nell'industria dell'ospitalità

Fondamenti di marketing

Management della ristorazione e processi operativi di reparto

Food & beverage management e politica degli acquisti

Marketing alberghiero 1

Gestione economica e finanziaria dell'impresa ricettiva 1

Lingua inglese per il settore turistico

Lingua tedesca per il settore turistico

Praticantato 1

2° anno

M.I.C.E. Management

Food & beverage management operativo

Segmentazione e analisi dei costi della stanza

Revenue & sales management

Marketing alberghiero 2

Gestione economica e finanziaria dell'impresa ricettiva 2

Lingua inglese – business manager organization

Lingua tedesca tecnico operativa

Praticantato 2

Docenza

I docenti sono esperti di settore: grandi professionisti che operano tutti i giorni nei vari ambiti dell'hotellerie e del turismo. Portano a lezione un grande bagaglio di esperienza diretta e una rete di contatti e relazioni utili poi per la ricerca del lavoro.

Aziende del praticantato

I praticantati vengono svolti in aziende partner selezionate di diversa tipologia e stellaggio anche per il potenziamento delle lingue straniere in Italia, Germania, Austria, Svizzera, Slovenia, Malta, Inghilterra. Per far parte della rete di partnership le aziende devono garantire precisi standard qualitativi per lo stage: ogni studente dev'essere seguito e formato dal punto di vista professionale attraverso un tirocinio di qualità.

Partnership

Istituto di Istruzione Superiore Don Milani, Rovereto - Istituto di Istruzione Marie Curie, Pergine Valsugana - Istituto paritario Ivo De Carneri, Civezzano - Istituto Tecnico Tambosi, Trento - Istituto Tecnico Pilati di Cles - APT Valsugana Lagorai - ASAT - UNAT - ADA - Comunità di Valle Alta Valsugana - Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino - Altagamma.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

altaformazione professionale
Management dell'ospitalità

www.vivoscuola.it/afp

Contatti

Alta Formazione Professionale
Management dell'Ospitalità

Tel. 3403165379
segreteria.afp.mt@gmail.com
www.alberghierolevico.it

Facebook e Instagram: @alta_formazione_roncegno

Tecnico superiore
per il management dell'ospitalità

