DA: **Allegato 3**

Deliberazione n.960 dell’11 giugno 2021



**Provincia Autonoma di Trento**

**SEZIONE SPECIFICA**

**DEL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE DI IeFP**

|  |
| --- |
| ACCONCIATORE |

**Area Matematica e scientifica**

**Area Tecnico professionale**

**AREA MATEMATICA E SCIENTIFICA**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**  Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale  Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambiente  Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni  Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche * Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento * Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche * Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni e calcolare errori * Classificare materiali/prodotti sulla base delle loro proprietà * Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale | * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore * Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti * Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti * Concetto di calore, temperatura ed energia * Elementi di anatomia, biologia e fisiologia cellulare * Elementi di chimica e fisica legati alle applicazioni del settore * Elementi di disinfezione e sterilizzazione * Caratteristiche morfologiche, anatomiche e fisiologiche degli apparati del corpo umano di riferimento con attenzione ai trattamenti in acconciatura. * Igiene, principali agenti patogeni, prevenzione e profilassi delle malattie infettive * Principali prodotti legati alle applicazioni di settore * Principi di termologia e strumenti d’uso professionale in acconciatura. * Struttura cranica e anatomia del capello e della cute * Principali inquinanti presenti nell’ambiente professionale e loro origine |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i fenomeni connessi ai processi lavorativi che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico * Riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse al proprio ambito professionale * Utilizzare il linguaggio scientifico * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche * Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento * Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche * Rappresentare e descrivere i fenomeni e/o i risultati ottenuti da un’osservazione * Inferire la struttura e la proprietà di materiali/prodotti utilizzati attraverso l’interazione diretta e l’analisi strumentale * Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni * Valutare l’attendibilità di una misura e gli errori che la caratterizzano * Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale * Svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale * Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati) | * Elementi di base dell’area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca, metodo di indagine scientifica * Cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile: approccio ecologico e deontologico * Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile * Principali inquinanti presenti nell’ambiente e loro origine * Scienza, tecnologie e tecniche, sviluppo equilibrato e compatibile: ruolo e impatto delle principali innovazioni scientifiche sulla vita sociale e dei singoli * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore * Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti * Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti * Morfologia e struttura del follicolo pilo sebaceo e del capello. * Caratteristiche del cuoio capelluto e degli annessi cutanei (ghiandola sudoripara e sebacea). * Composizione chimica del capello. * Strutture della cheratina e legami chimici della struttura cheratinica. * Il ciclo riproduttivo del capello. * Colore naturale dei capelli: fattori che determinano il colore dei capelli. * Tipi di melanina (eumelanina – feomelanina – tricosiderine) e distribuzione nei diversi tipi di capelli. * I capelli bianchi. * Analisi dello stato del capello: spessore (grossi, medi, fini), densità, elasticità e porosità. * Anomalie del capello: tricoressi nodosa, tricoptilosi, triconodosi. * Principali alterazioni e patologie del cuoio capelluto e dell’apparato pilosebaceo: cute secca, seborrea, dermatite seborroica; forfora (pitiriasi); forme di alopecia. Follicolite. Psoriasi. Pediculosi. Micosi. Tigna. * Legislazione in materia di cosmetici; INCI; data di scadenza e PAO. * Implicazioni per la salute derivanti dall’esposizione a sostanze chimiche per via inalatoria e per via cutanea (differenze tra allergia e irritazione da contatto). * Prodotti per l’igiene del capello e del cuoio capelluto: composizione chimica dello shampoo e meccanismo d’azione dei tensioattivi. * I prodotti per i trattamenti dopo shampoo. * Conseguenze sull’ambiente derivanti dall’utilizzo e smaltimento dei prodotti chimici. * Caratteristiche chimiche e meccanismi di azione dei prodotti specifici utilizzati nel trattamento. * Tipologie di colorazione: permanente , semipermanente, tono su tono e temporanea/fugace * Caratteristiche chimiche e meccanismi di azione dei prodotti specifici utilizzati nelle colorazioni cosmetiche (ammoniaca e altri agenti alcalini – perossido di idrogeno – le sostanze coloranti). * L'importanza del pH nella colorazione. * Il processo di decolorazione: effetti sul fusto del capello, sostanze chimiche e meccanismo d’azione * Elementi di contabilità e fisco * Calcoli finanziari * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**AREA TECNICO PROFESSIONALE**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**  Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni.  Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso  Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell’ambiente e nell’ottica della sostenibilità  Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri  Effettuare l’accoglienza e l’assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente  Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base  Collaborare alla gestione e promozione dell’esercizio  Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni  Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro * Rispettare i tempi di lavoro * Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro * Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore * Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti * Individuare, approntare e utilizzare strumenti e attrezzature adatte alle attività sulla base delle procedure previste * Applicare le principali tecniche di detersione e risciacquo, taglio, acconciatura di base e asciugatura * Applicare i principali prodotti di styling, finish, detersione * Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro * Applicare procedure delle sequenze di lavoro, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi e strumenti di lavoro * Cogliere le funzioni, la tipologia e le caratteristiche dei principali prodotti in funzione della condizione/stato della cute e del capello ed eseguire le procedure adatte all’applicazione * Applicare tecniche di base per l’esecuzione dei tagli e delle varie acconciature * Applicare modalità comunicative per comprendere le esigenze e le richieste della cliente per consigliare prodotti e trattamenti idonei, anche attraverso l’utilizzo di strumenti multimediali per prefigurare i risultati attesi. * Compilazione e archiviazione delle schede tecniche cliente * Applicare i principi di abbinamento del colore * Identificare le morfologie del viso, della persona e i diversi morfotipi * Individuare i volumi del viso * Rappresentare graficamente denotazioni e connotazioni dell’immagine * Rappresentare graficamente soluzioni estetiche differenziate in base alle caratteristiche morfologiche * Cogliere la natura, il ruolo, le opportunità, l’impatto delle tecnologie digitali nel mondo contemporaneo e nella vita quotidiana * Cogliere le opportunità di apprendimento offerte dalla tecnologia digitale per scopi sia personali che professionali * Impegnarsi in comunità digitali ai fini dell’interazione sociale, di studio, professionali. * Condividere, comunicare e collaborare con gli altri in ambienti digitali * Esercitare la cittadinanza attraverso l’identità digitale e gestire l’identità digitale * Ricercare nel web informazioni, * Distinguere fonti attendibili di dati, informazioni e contenuti digitali presi dal web * Gestire dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in forma guidata, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnata da svolgere a distanza * Comunicare online rispettando netiquette condivise * Sviluppare contenuti digitali * Integrare e rielaborare contenuti digitali nel rispetto di copyright e licenze * Proteggere dispositivi, dati personali, aspetti di privacy nell’accesso e permanenza in ambienti digitali * Adottare un approccio etico, sicuro, responsabile e sostenibile all'utilizzo di degli strumenti digitali. * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali | * Principali terminologie tecniche di settore/processo * Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore * Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore * Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore * Nozioni di primo soccorso * Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore * Principali inquinanti presenti nell’ambiente di lavoro: tinte, sostanze volatili * Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento dell’aspetto della persona: dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore * Norme comportamentali professionali * Pulizia e manutenzione ordinaria delle attrezzature * Metodi e tecniche di approntamento/avvio * Procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino del posto di lavoro * Tempi richiesti per i diversi servizi di acconciatura * Tecniche di monitoraggio delle attività e di verifiche delle attività e dei risultati raggiunti a fine lavorazione * Postura e elementi di ergonomia: utilizzo corretto delle principali attrezzature e strumenti di settore in base alle diverse tipologie di lavorazione. * Terminologia tecnica relativa ai trattamenti * Tecniche di pianificazione e procedure di base per la detersione del cuoio capelluto e dei capelli, il taglio, la colorazione e l’acconciatura * Tipologie e tecniche di asciugatura * Fondamenti della colorimetria * Fondamenti dell'arricciatura permanente * Tipologia, caratteristiche, tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, arriccianti * Elementi di anatomia: del capello e della cute, ossa del cranio, rapporto tra volumi del viso e morfologia complessiva viso/corpo della figura maschile e femminile * Elementi di tricologia: tipo di capello e di cuoio capelluto, principali anomalie * Elementi di chimica: sostanze alcaline (ammoniaca) e acide (perossido di idrogeno), pH e il loro effetto sul capello * Sistemi di rappresentazione grafica strutturale convenzionale di settore: proiezioni, linee e angoli * Elementi di comunicazione professionale: tecniche di ascolto e relazione interpersonale. * Tecniche di intervista per la compilazione della scheda di valutazione tecnico partecipativa * Caratteristiche morfologiche del viso e i diversi morfotipi * Codici visivi: tipologie e utilizzo * Principali teorie sul colore * Sistemi di rappresentazione e di restituzione grafica e pittorica * Soluzioni estetiche in base alle caratteristiche della persona * Tecniche grafiche, pittoriche e del ritratto * Impatto delle tecnologie digitali sulla società e sulla vita contemporanea. * Struttura generale e caratteristiche dei dispositivi digitali in relazione al loro utilizzo * Sistemi operativi, programmi ed applicazioni, informazioni, dati e loro organizzazione. * Tipi di file in relazione al loro utilizzo ed alle loro potenzialità. * Reti hardware e software, struttura client-server di Internet e problemi di sicurezza. * L’identità digitale: come crearla, gestirla, quali sono i rischi connessi * Limiti, rischi connessi all’utilizzo di internet e delle tecnologie legate ad internet * Sistemi software e hardware di protezione dei dispositivi e dei dati. * Elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d’autore e di netiquette. * L’utilizzo delle tecnologie digitali nella vita quotidiana ed in quella professionale: le “E-” di * Internet: e-mail e-commerce, e-banking, e-learning, e-government. * Software di navigazione su internet e suo utilizzo per cercare dati ed informazioni online. * La ricerca consapevole nel web, i social network ed i new media come fenomeno e strumento comunicativo * Strumenti online per la comunicazione interpersonale e professionale * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Buone pratiche di creazione di documenti digitali * Linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud. * Benessere e rischi specifici del videoterminalista e dell’utente di videoterminali. * Sostenibilità e sviluppo del digitale |

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro * Rispettare i tempi di lavoro * Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro * Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore * Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti * Identificare alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto * Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi e degli strumenti di lavoro nel rispetto delle norme d’uso * Individuare la funzione, la tipologia e le caratteristiche del prodotto * Applicare prodotti chimici e cosmetici con le relative sequenze di lavoro * Applicare tecniche di base, e in associazione, per l’esecuzione dei tagli e delle varie acconciature * Applicare tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti * Analizzare le caratteristiche del capello e della barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei * Applicare le leggi fondamentali del colore * Cogliere la condizione/stato della cute per gestire le operazioni di rasatura e modellatura della barba e gli eventuali rischi. * Applicare le principali tecniche di rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto * Cogliere le funzioni, la tipologia e le caratteristiche dei principali strumenti e prodotti utilizzati per la rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto * Applicare tecniche di presentazione di prodotti e servizi * Compilare e archiviare le schede tecniche cliente anche in formato elettronico * Prendere appuntamenti tenendo conto dei tempi previsti per i diversi servizi da effettuare * Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza * Utilizzare software specifico di settore per ricerca, simulazioni o controlli ed elaborazioni * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Utilizzare le risorse digitali per migliorare la qualità delle proprie prestazioni professionali * Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati) | * Principali terminologie tecniche di settore/processo * Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore * Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore * Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore * Nozioni di primo soccorso * Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore * Elementi di tricologia: tipo di capello e principali anomalie * Procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino * Elementi di cosmetologia: composizione dei principali prodotti cosmetici e loro caratteristiche * Elementi di chimica: sostanze e loro reazioni * Rapporto tra volumi del viso e morfologia complessiva viso/corpo * Fondamenti della forma temporanea, della colorimetria, della decolorazione e dell’arricciatura permanente/stiratura * Tipologia, caratteristiche, tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti * Tecniche e procedure di rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto * Strumenti e prodotti utilizzati per la rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto * Tipologie e forme della barba * Tecniche di monitoraggio e di verifiche delle attività e dei risultati raggiunti a fine lavorazione * Terminologia tecnica relativa ai trattamenti * Elementi di comunicazione professionale e tecniche di presentazione di prodotti e servizi * Compilazione e archiviazione delle schede tecniche cliente anche in formato elettronico * Tempi richiesti per i diversi servizi di acconciatura * Tecniche di pianificazione dei servizi per una corretta gestione degli appuntamenti * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Software specifico di settore |