DA: **Allegato 3**

Deliberazione n.960 dell’11 giugno 2021

 **Provincia Autonoma di Trento**

**SEZIONE SPECIFICA**

**DEL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE DI IeFP**

|  |
| --- |
| ACCONCIATORE  |

**Area Matematica e scientifica**

**Area Tecnico professionale**

**AREA MATEMATICA E SCIENTIFICA**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambienteUtilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioniEsercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche
* Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento
* Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche
* Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni e calcolare errori
* Classificare materiali/prodotti sulla base delle loro proprietà
* Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale
 | * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
* Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
* Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
* Concetto di calore, temperatura ed energia
* Elementi di anatomia, biologia e fisiologia cellulare
* Elementi di chimica e fisica legati alle applicazioni del settore
* Elementi di disinfezione e sterilizzazione
* Caratteristiche morfologiche, anatomiche e fisiologiche degli apparati del corpo umano di riferimento con attenzione ai trattamenti in acconciatura.
* Igiene, principali agenti patogeni, prevenzione e profilassi delle malattie infettive
* Principali prodotti legati alle applicazioni di settore
* Principi di termologia e strumenti d’uso professionale in acconciatura.
* Struttura cranica e anatomia del capello e della cute
* Principali inquinanti presenti nell’ambiente professionale e loro origine
 |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i fenomeni connessi ai processi lavorativi che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico
* Riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse al proprio ambito professionale
* Utilizzare il linguaggio scientifico
* Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche
* Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento
* Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche
* Rappresentare e descrivere i fenomeni e/o i risultati ottenuti da un’osservazione
* Inferire la struttura e la proprietà di materiali/prodotti utilizzati attraverso l’interazione diretta e l’analisi strumentale
* Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni
* Valutare l’attendibilità di una misura e gli errori che la caratterizzano
* Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale
* Svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale
* Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati)
 | * Elementi di base dell’area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca, metodo di indagine scientifica
* Cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile: approccio ecologico e deontologico
* Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile
* Principali inquinanti presenti nell’ambiente e loro origine
* Scienza, tecnologie e tecniche, sviluppo equilibrato e compatibile: ruolo e impatto delle principali innovazioni scientifiche sulla vita sociale e dei singoli
* Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
* Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
* Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
* Morfologia e struttura del follicolo pilo sebaceo e del capello.
* Caratteristiche del cuoio capelluto e degli annessi cutanei (ghiandola sudoripara e sebacea).
* Composizione chimica del capello.
* Strutture della cheratina e legami chimici della struttura cheratinica.
* Il ciclo riproduttivo del capello.
* Colore naturale dei capelli: fattori che determinano il colore dei capelli.
* Tipi di melanina (eumelanina – feomelanina – tricosiderine) e distribuzione nei diversi tipi di capelli.
* I capelli bianchi.
* Analisi dello stato del capello: spessore (grossi, medi, fini), densità, elasticità e porosità.
* Anomalie del capello: tricoressi nodosa, tricoptilosi, triconodosi.
* Principali alterazioni e patologie del cuoio capelluto e dell’apparato pilosebaceo: cute secca, seborrea, dermatite seborroica; forfora (pitiriasi); forme di alopecia. Follicolite. Psoriasi. Pediculosi. Micosi. Tigna.
* Legislazione in materia di cosmetici; INCI; data di scadenza e PAO.
* Implicazioni per la salute derivanti dall’esposizione a sostanze chimiche per via inalatoria e per via cutanea (differenze tra allergia e irritazione da contatto).
* Prodotti per l’igiene del capello e del cuoio capelluto: composizione chimica dello shampoo e meccanismo d’azione dei tensioattivi.
* I prodotti per i trattamenti dopo shampoo.
* Conseguenze sull’ambiente derivanti dall’utilizzo e smaltimento dei prodotti chimici.
* Caratteristiche chimiche e meccanismi di azione dei prodotti specifici utilizzati nel trattamento.
* Tipologie di colorazione: permanente , semipermanente, tono su tono e temporanea/fugace
* Caratteristiche chimiche e meccanismi di azione dei prodotti specifici utilizzati nelle colorazioni cosmetiche (ammoniaca e altri agenti alcalini – perossido di idrogeno – le sostanze coloranti).
* L'importanza del pH nella colorazione.
* Il processo di decolorazione: effetti sul fusto del capello, sostanze chimiche e meccanismo d’azione
* Elementi di contabilità e fisco
* Calcoli finanziari
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud
 |

 Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**AREA TECNICO PROFESSIONALE**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni.Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato attesoOperare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell’ambiente e nell’ottica della sostenibilitàOperare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altriEffettuare l’accoglienza e l’assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al clienteEseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di baseCollaborare alla gestione e promozione dell’esercizioUtilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioniEsercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro
* Rispettare i tempi di lavoro
* Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
* Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
* Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
* Individuare, approntare e utilizzare strumenti e attrezzature adatte alle attività sulla base delle procedure previste
* Applicare le principali tecniche di detersione e risciacquo, taglio, acconciatura di base e asciugatura
* Applicare i principali prodotti di styling, finish, detersione
* Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
* Applicare procedure delle sequenze di lavoro, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi e strumenti di lavoro
* Cogliere le funzioni, la tipologia e le caratteristiche dei principali prodotti in funzione della condizione/stato della cute e del capello ed eseguire le procedure adatte all’applicazione
* Applicare tecniche di base per l’esecuzione dei tagli e delle varie acconciature
* Applicare modalità comunicative per comprendere le esigenze e le richieste della cliente per consigliare prodotti e trattamenti idonei, anche attraverso l’utilizzo di strumenti multimediali per prefigurare i risultati attesi.
* Compilazione e archiviazione delle schede tecniche cliente
* Applicare i principi di abbinamento del colore
* Identificare le morfologie del viso, della persona e i diversi morfotipi
* Individuare i volumi del viso
* Rappresentare graficamente denotazioni e connotazioni dell’immagine
* Rappresentare graficamente soluzioni estetiche differenziate in base alle caratteristiche morfologiche
* Cogliere la natura, il ruolo, le opportunità, l’impatto delle tecnologie digitali nel mondo contemporaneo e nella vita quotidiana
* Cogliere le opportunità di apprendimento offerte dalla tecnologia digitale per scopi sia personali che professionali
* Impegnarsi in comunità digitali ai fini dell’interazione sociale, di studio, professionali.
* Condividere, comunicare e collaborare con gli altri in ambienti digitali
* Esercitare la cittadinanza attraverso l’identità digitale e gestire l’identità digitale
* Ricercare nel web informazioni,
* Distinguere fonti attendibili di dati, informazioni e contenuti digitali presi dal web
* Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in forma guidata, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnata da svolgere a distanza
* Comunicare online rispettando netiquette condivise
* Sviluppare contenuti digitali
* Integrare e rielaborare contenuti digitali nel rispetto di copyright e licenze
* Proteggere dispositivi, dati personali, aspetti di privacy nell’accesso e permanenza in ambienti digitali
* Adottare un approccio etico, sicuro, responsabile e sostenibile all'utilizzo di degli strumenti digitali.
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali
 | * Principali terminologie tecniche di settore/processo
* Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
* Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
* Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore
* Nozioni di primo soccorso
* Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
* Principali inquinanti presenti nell’ambiente di lavoro: tinte, sostanze volatili
* Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento dell’aspetto della persona: dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
* Norme comportamentali professionali
* Pulizia e manutenzione ordinaria delle attrezzature
* Metodi e tecniche di approntamento/avvio
* Procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino del posto di lavoro
* Tempi richiesti per i diversi servizi di acconciatura
* Tecniche di monitoraggio delle attività e di verifiche delle attività e dei risultati raggiunti a fine lavorazione
* Postura e elementi di ergonomia: utilizzo corretto delle principali attrezzature e strumenti di settore in base alle diverse tipologie di lavorazione.
* Terminologia tecnica relativa ai trattamenti
* Tecniche di pianificazione e procedure di base per la detersione del cuoio capelluto e dei capelli, il taglio, la colorazione e l’acconciatura
* Tipologie e tecniche di asciugatura
* Fondamenti della colorimetria
* Fondamenti dell'arricciatura permanente
* Tipologia, caratteristiche, tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, arriccianti
* Elementi di anatomia: del capello e della cute, ossa del cranio, rapporto tra volumi del viso e morfologia complessiva viso/corpo della figura maschile e femminile
* Elementi di tricologia: tipo di capello e di cuoio capelluto, principali anomalie
* Elementi di chimica: sostanze alcaline (ammoniaca) e acide (perossido di idrogeno), pH e il loro effetto sul capello
* Sistemi di rappresentazione grafica strutturale convenzionale di settore: proiezioni, linee e angoli
* Elementi di comunicazione professionale: tecniche di ascolto e relazione interpersonale.
* Tecniche di intervista per la compilazione della scheda di valutazione tecnico partecipativa
* Caratteristiche morfologiche del viso e i diversi morfotipi
* Codici visivi: tipologie e utilizzo
* Principali teorie sul colore
* Sistemi di rappresentazione e di restituzione grafica e pittorica
* Soluzioni estetiche in base alle caratteristiche della persona
* Tecniche grafiche, pittoriche e del ritratto
* Impatto delle tecnologie digitali sulla società e sulla vita contemporanea.
* Struttura generale e caratteristiche dei dispositivi digitali in relazione al loro utilizzo
* Sistemi operativi, programmi ed applicazioni, informazioni, dati e loro organizzazione.
* Tipi di file in relazione al loro utilizzo ed alle loro potenzialità.
* Reti hardware e software, struttura client-server di Internet e problemi di sicurezza.
* L’identità digitale: come crearla, gestirla, quali sono i rischi connessi
* Limiti, rischi connessi all’utilizzo di internet e delle tecnologie legate ad internet
* Sistemi software e hardware di protezione dei dispositivi e dei dati.
* Elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d’autore e di netiquette.
* L’utilizzo delle tecnologie digitali nella vita quotidiana ed in quella professionale: le “E-” di
* Internet: e-mail e-commerce, e-banking, e-learning, e-government.
* Software di navigazione su internet e suo utilizzo per cercare dati ed informazioni online.
* La ricerca consapevole nel web, i social network ed i new media come fenomeno e strumento comunicativo
* Strumenti online per la comunicazione interpersonale e professionale
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Buone pratiche di creazione di documenti digitali
* Linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud.
* Benessere e rischi specifici del videoterminalista e dell’utente di videoterminali.
* Sostenibilità e sviluppo del digitale
 |

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro
* Rispettare i tempi di lavoro
* Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
* Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
* Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
* Identificare alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto
* Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi e degli strumenti di lavoro nel rispetto delle norme d’uso
* Individuare la funzione, la tipologia e le caratteristiche del prodotto
* Applicare prodotti chimici e cosmetici con le relative sequenze di lavoro
* Applicare tecniche di base, e in associazione, per l’esecuzione dei tagli e delle varie acconciature
* Applicare tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti
* Analizzare le caratteristiche del capello e della barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei
* Applicare le leggi fondamentali del colore
* Cogliere la condizione/stato della cute per gestire le operazioni di rasatura e modellatura della barba e gli eventuali rischi.
* Applicare le principali tecniche di rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto
* Cogliere le funzioni, la tipologia e le caratteristiche dei principali strumenti e prodotti utilizzati per la rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto
* Applicare tecniche di presentazione di prodotti e servizi
* Compilare e archiviare le schede tecniche cliente anche in formato elettronico
* Prendere appuntamenti tenendo conto dei tempi previsti per i diversi servizi da effettuare
* Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza
* Utilizzare software specifico di settore per ricerca, simulazioni o controlli ed elaborazioni
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Utilizzare le risorse digitali per migliorare la qualità delle proprie prestazioni professionali
* Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati)
 | * Principali terminologie tecniche di settore/processo
* Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
* Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
* Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore
* Nozioni di primo soccorso
* Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
* Elementi di tricologia: tipo di capello e principali anomalie
* Procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino
* Elementi di cosmetologia: composizione dei principali prodotti cosmetici e loro caratteristiche
* Elementi di chimica: sostanze e loro reazioni
* Rapporto tra volumi del viso e morfologia complessiva viso/corpo
* Fondamenti della forma temporanea, della colorimetria, della decolorazione e dell’arricciatura permanente/stiratura
* Tipologia, caratteristiche, tecniche di preparazione e applicazione dei prodotti coloranti, decoloranti, arriccianti e stiranti
* Tecniche e procedure di rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto
* Strumenti e prodotti utilizzati per la rasatura e modellatura di barba, baffi e pizzetto
* Tipologie e forme della barba
* Tecniche di monitoraggio e di verifiche delle attività e dei risultati raggiunti a fine lavorazione
* Terminologia tecnica relativa ai trattamenti
* Elementi di comunicazione professionale e tecniche di presentazione di prodotti e servizi
* Compilazione e archiviazione delle schede tecniche cliente anche in formato elettronico
* Tempi richiesti per i diversi servizi di acconciatura
* Tecniche di pianificazione dei servizi per una corretta gestione degli appuntamenti
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Software specifico di settore
 |