DA: **Allegato 3**

Deliberazione n.960 dell’11 giugno 2021

 **Provincia Autonoma di Trento**

**SEZIONE SPECIFICA**

**DEL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE DI IeFP**

|  |
| --- |
| ESTETISTA  |

**Area Matematica e scientifica**

**Area Tecnico professionale**

**AREA MATEMATICA E SCIENTIFICA**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambienteUtilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioniEsercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche
* Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento
* Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche
* Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni e calcolare errori
* Classificare materiali/prodotti sulla base delle loro proprietà
* Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale
 | * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
* Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
* Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
* Concetto di calore, temperatura ed energia
* Elementi di anatomia, biologia e fisiologia cellulare
* Elementi di chimica e fisica legati alle applicazioni del settore
* Elementi di disinfezione e sterilizzazione
* Caratteristiche morfologiche, anatomiche e fisiologiche degli apparati del corpo umano di riferimento con attenzione ai trattamenti estetici
* Igiene, principali agenti patogeni, prevenzione e profilassi delle malattie infettive
* Principali prodotti legati alle applicazioni di settore
* Principi di termologia e strumenti d’uso professionale in campo estetico
 |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i fenomeni connessi ai processi lavorativi che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico
* Riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse al proprio ambito professionale
* Utilizzare il linguaggio scientifico
* Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche
* Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento
* Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche
* Rappresentare e descrivere i fenomeni e/o i risultati ottenuti da un’osservazione
* Inferire la struttura e la proprietà di materiali/prodotti utilizzati attraverso l’interazione diretta e l’analisi strumentale
* Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni
* Valutare l’attendibilità di una misura e gli errori che la caratterizzano
* Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale
* Svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale
* Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati)
 | * Elementi di base dell’area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca, metodo di indagine scientifica
* Cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile: approccio ecologico e deontologico
* Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile
* Principali inquinanti presenti nell’ambiente e loro origine
* Scienza, tecnologie e tecniche, sviluppo equilibrato e compatibile: ruolo e impatto delle principali innovazioni scientifiche sulla vita sociale e dei singoli
* Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore
* Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
* Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
* Anatomia e fisiologia della ghiandola mammaria
* Apparato tegumentario: caratteristiche, inestetismi, anomalie e patologie
* Dermatologia e trattamenti esteticiSistema endocrino: caratteristiche e fisiologia
* Sistema nervoso centrale e periferico: anatomia e fisiologia
* Indicazioni legislative in tema di Cosmetologia
* Prodotti cosmetici: composizione chimica, meccanismi d’azione sulla persona e implicazioni per l’ambiente
* Indicazioni sugli standard di sicurezza nelle lavorazioni di settore
* Cenni sulle principali attrezzature, macchinari, strumenti di settore
* Comportamenti di salvaguardia ambientale collegati al settore
* Caratteristiche, patologie e anomalie dell'apparato tegumentario
* Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi
* Modalità d’uso di strumenti manuali e apparecchiature elettromeccaniche di trattamento
* Elementi di contabilità e fisco
* Calcoli finanziari
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud
 |

 Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**AREA TECNICO PROFESSIONALE**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni.Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato attesoOperare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell’ambiente e nell’ottica della sostenibilitàOperare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altriEffettuare l’accoglienza e l’assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al clienteEseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzareCollaborare alla gestione e promozione dell’esercizioUtilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioniEsercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro
* Rispettare i tempi di lavoro
* Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
* Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
* Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
* Applicare tecniche per identificare le tipologie cutanee e i principali inestetismi viso e corpo.
* Applicare protocolli, tecniche manuali e metodiche specifiche, previsti per la realizzazione di servizi estetici di base eseguiti sulla superficie del corpo umano, quali: manicure, epilazione parziale, massaggio al dorso, preparazione del viso al trattamento, esercitazione manicure e trattamento alla mano, pedicure estetico, epilazione totale, make-up, massaggio al corpo, trattamenti specifici del viso.
* Applicare metodiche per la compilazione della scheda tecnica (rilevazione inestetismi del viso).
* Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici funzionali alle prestazioni/trattamenti estetici (tipologie di pelle) eseguiti sulla superficie del corpo umano.
* Identificare il confine tra l’ambito di operatività e di competenza dell’estetista rispetto a quello delle professioni di cura sanitaria.
* Rispettare le norme deontologiche previste dalla figura professionale.
* Applicare i principi di abbinamento del colore
* Identificare le morfologie del viso, della persona e i diversi morfotipi
* Individuare i volumi del viso
* Rappresentare graficamente denotazioni e connotazioni dell’immagine
* Rappresentare graficamente soluzioni estetiche differenziate in base alle caratteristiche morfologiche
* Cogliere la natura, il ruolo, le opportunità, l’impatto delle tecnologie digitali nel mondo contemporaneo e nella vita quotidiana
* Cogliere le opportunità di apprendimento offerte dalla tecnologia digitale per scopi sia personali che professionali
* Impegnarsi in comunità digitali ai fini dell’interazione sociale, di studio, professionali.
* Condividere, comunicare e collaborare con gli altri in ambienti digitali
* Esercitare la cittadinanza attraverso l’identità digitale e gestire l’identità digitale
* Ricercare nel web informazioni,
* Distinguere fonti attendibili di dati, informazioni e contenuti digitali presi dal web
* Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in forma guidata, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnata da svolgere a distanza
* Comunicare online rispettando netiquette condivise
* Sviluppare contenuti digitali
* Integrare e rielaborare contenuti digitali nel rispetto di copyright e licenze
* Proteggere dispositivi, dati personali, aspetti di privacy nell’accesso e permanenza in ambienti digitali
* Adottare un approccio etico, sicuro, responsabile e sostenibile all'utilizzo di degli strumenti digitali.
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali
 | * Principali terminologie tecniche di settore/processo
* Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
* Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
* Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore
* Nozioni di primo soccorso
* Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
* Normative di riferimento in termini di igiene e sicurezza nell’ambiente di lavoro.
* Normative di riferimento sulla salvaguardia ambientale: metodi e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti.
* Principali terminologie tecnico/professionali di settore.
* Tipologie delle principali attrezzature, tecnologie (apparecchiature elettromeccaniche) e strumenti in uso.
* Modalità di utilizzo degli strumenti manuali e delle apparecchiature elettromeccaniche in uso: principi, meccanismi e parametri di funzionamento.
* Tecniche e metodiche di mantenimento delle principali tecnologie (apparecchiature elettromeccaniche) e degli strumenti in uso.
* Metodi di decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione.
* Tecniche di sanificazione dell’ambiente.
* Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio.
* Ergonomia funzionale al servizio.
* Caratteristiche e peculiarità dell'apparato tegumentario.
* Elementi principali riferiti ai cosmetici in uso.
* Principali tipologie di trattamento estetico viso e corpo.
* Principali procedure e metodiche operative dei servizi estetici di base del viso e del corpo.
* Elementi di comunicazione professionale.
* Caratteristiche morfologiche del viso e i diversi morfotipi
* Codici visivi: tipologie e utilizzo
* Principali teorie sul colore
* Sistemi di rappresentazione e di restituzione grafica e pittorica
* Soluzioni estetiche in base alle caratteristiche della persona
* Tecniche grafiche, pittoriche e del ritratto
* Impatto delle tecnologie digitali sulla società e sulla vita contemporanea.
* Struttura generale e caratteristiche dei dispositivi digitali in relazione al loro utilizzo
* Sistemi operativi, programmi ed applicazioni, informazioni, dati e loro organizzazione.
* Tipi di file in relazione al loro utilizzo ed alle loro potenzialità.
* Reti hardware e software, struttura client-server di Internet e problemi di sicurezza.
* L’identità digitale: come crearla, gestirla, quali sono i rischi connessi
* Limiti, rischi connessi all’utilizzo di internet e delle tecnologie legate ad internet
* Sistemi software e hardware di protezione dei dispositivi e dei dati.
* Elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d’autore e di netiquette.
* L’utilizzo delle tecnologie digitali nella vita quotidiana ed in quella professionale: le “E-” di
* Internet: e-mail e-commerce, e-banking, e-learning, e-government.
* Software di navigazione su internet e suo utilizzo per cercare dati ed informazioni online.
* La ricerca consapevole nel web, i social network ed i new media come fenomeno e strumento comunicativo
* Strumenti online per la comunicazione interpersonale e professionale
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Buone pratiche di creazione di documenti digitali
* Linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud.
* Benessere e rischi specifici del videoterminalista e dell’utente di videoterminali.
* Sostenibilità e sviluppo del digitale
 |

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ**  | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro
* Rispettare i tempi di lavoro
* Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
* Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
* Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
* Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
* Collaborare e cooperare nell’organizzazione della gestione del magazzino: carico e scarico prodotti/materiali in uso.
* Applicare protocolli, tecniche manuali e metodiche specifiche, previsti per la realizzazione di servizi estetici di base sulla superficie del corpo umano, quali: esercitazione manicure, esercitazione pedicure estetico, esercitazione epilazione totale, massaggio circolatorio distensivo totale, esercitazione make-up, esercitazione trattamenti specifici al viso, trattamenti anti-age, trattamenti e massaggi specifici al corpo.
* Applicare metodiche e procedure per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano.
* Applicare tecniche per identificare le tipologie cutanee e gli inestetismi viso e corpo.
* Applicare metodiche per la compilazione della scheda tecnica (rilevazione inestetismi del viso e del corpo).
* Identificare il confine tra l’ambito di operatività e di competenza dell’estetista rispetto a quello delle professioni di cura sanitaria.
* Intervenire con correzioni e/o variazioni sulla base degli effetti dell’applicazione dei prodotti.
* Monitorare e valutare l’evolversi del servizio e l’esito complessivo.
* Applicare tecniche e modalità per consigliare/orientare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti cosmetici proposti.
* Contribuire all’erogazione del servizio personalizzandolo e tenendo quindi conto dei bisogni/richieste del cliente.
* Utilizzare modalità comunicative chiare, per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro anche nell’ottica di esercitare la vendita del prodotto cosmetico domiciliare.
* Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali
* Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza
* Utilizzare software specifico di settore per ricerca, simulazioni o controlli ed elaborazioni
* Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto
* Utilizzare le risorse digitali per migliorare la qualità delle proprie prestazioni professionali
* Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati)
 | * Principali terminologie tecniche di settore/processo
* Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore
* Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
* Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore
* Nozioni di primo soccorso
* Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore
* Metodi di decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione.
* Tecniche di sanificazione dell’ambiente.
* Caratteristiche degli inestetismi e dell’apparato tegumentario, funzionali ai servizi.
* Elementi di igiene e cosmetologia, funzionali ai servizi.
* Principali tipologie di trattamento estetico viso e corpo.
* Procedure e metodiche operative dei servizi estetici del viso e del corpo.
* Tipologia, composizione, modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti estetici.
* Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale.
* Principali strumenti e ausili finalizzati all’orientamento del cliente (scheda tecnica di rilevazione: informazioni generali sul cliente e inestetismi viso e corpo, scheda prescrizione prodotti domiciliari consigliati).
* Prescrizione e promozione di prodotti cosmetici e servizi.
* Tecniche di intervista: ascolto attivo del cliente.
* Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione
* Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud
* Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici
* Software specifico di settore
 |