DA: **Allegato 3**

Deliberazione n.960 dell’11 giugno 2021



**Provincia Autonoma di Trento**

**SEZIONE SPECIFICA**

**DEL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE DI IeFP**

|  |
| --- |
| ESTETISTA |

**Area Matematica e scientifica**

**Area Tecnico professionale**

**AREA MATEMATICA E SCIENTIFICA**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**  Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale  Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambiente  Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni  Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche * Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento * Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche * Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni e calcolare errori * Classificare materiali/prodotti sulla base delle loro proprietà * Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale | * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore * Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti * Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti * Concetto di calore, temperatura ed energia * Elementi di anatomia, biologia e fisiologia cellulare * Elementi di chimica e fisica legati alle applicazioni del settore * Elementi di disinfezione e sterilizzazione * Caratteristiche morfologiche, anatomiche e fisiologiche degli apparati del corpo umano di riferimento con attenzione ai trattamenti estetici * Igiene, principali agenti patogeni, prevenzione e profilassi delle malattie infettive * Principali prodotti legati alle applicazioni di settore * Principi di termologia e strumenti d’uso professionale in campo estetico |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Identificare i fenomeni connessi ai processi lavorativi che possono essere indagati ed affrontati in modo scientifico * Riconoscere e analizzare le principali criticità ecologiche connesse al proprio ambito professionale * Utilizzare il linguaggio scientifico * Identificare i rifiuti in base all’origine, alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche * Individuare la qualità delle frazioni merceologiche dei rifiuti per supportare la miglior forma di recupero e/o trattamento * Associare ai fenomeni osservati principi, concetti e teorie scientifiche * Rappresentare e descrivere i fenomeni e/o i risultati ottenuti da un’osservazione * Inferire la struttura e la proprietà di materiali/prodotti utilizzati attraverso l’interazione diretta e l’analisi strumentale * Utilizzare tecniche e strumenti per effettuare misurazioni * Valutare l’attendibilità di una misura e gli errori che la caratterizzano * Identificare caratteristiche e proprietà fisiche /chimiche /biologiche/tecnologiche di materiali/prodotti/organismi/sistemi del proprio ambito professionale * Svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale * Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati) | * Elementi di base dell’area scientifica e di settore: linguaggi, concetti, principi e metodi di analisi e ricerca, metodo di indagine scientifica * Cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile: approccio ecologico e deontologico * Elementi fondamentali e significato di ecosistema e sviluppo sostenibile * Principali inquinanti presenti nell’ambiente e loro origine * Scienza, tecnologie e tecniche, sviluppo equilibrato e compatibile: ruolo e impatto delle principali innovazioni scientifiche sulla vita sociale e dei singoli * Elementi della normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore * Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti * Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti * Anatomia e fisiologia della ghiandola mammaria * Apparato tegumentario: caratteristiche, inestetismi, anomalie e patologie * Dermatologia e trattamenti estetici Sistema endocrino: caratteristiche e fisiologia * Sistema nervoso centrale e periferico: anatomia e fisiologia * Indicazioni legislative in tema di Cosmetologia * Prodotti cosmetici: composizione chimica, meccanismi d’azione sulla persona e implicazioni per l’ambiente * Indicazioni sugli standard di sicurezza nelle lavorazioni di settore * Cenni sulle principali attrezzature, macchinari, strumenti di settore * Comportamenti di salvaguardia ambientale collegati al settore * Caratteristiche, patologie e anomalie dell'apparato tegumentario * Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi * Modalità d’uso di strumenti manuali e apparecchiature elettromeccaniche di trattamento * Elementi di contabilità e fisco * Calcoli finanziari * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud |

Abilità e conoscenze aggiuntive rispetto a quelle dell’area matematica e scientifica comune a tutti i percorsi

**AREA TECNICO PROFESSIONALE**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA/E IN USCITA AL PERCORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE**  Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali e del sistema di relazioni.  Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso  Operare nel proprio ambito professionale tenendo conto delle responsabilità, implicazioni, ripercussioni delle proprie scelte ed azioni in termini di tutela dell’ambiente e nell’ottica della sostenibilità  Operare nel proprio ambito professionale in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé e per gli altri  Effettuare l’accoglienza e l’assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente  Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare  Collaborare alla gestione e promozione dell’esercizio  Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni  Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente |

**BIENNIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro * Rispettare i tempi di lavoro * Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro * Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore * Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti * Applicare tecniche per identificare le tipologie cutanee e i principali inestetismi viso e corpo. * Applicare protocolli, tecniche manuali e metodiche specifiche, previsti per la realizzazione di servizi estetici di base eseguiti sulla superficie del corpo umano, quali: manicure, epilazione parziale, massaggio al dorso, preparazione del viso al trattamento, esercitazione manicure e trattamento alla mano, pedicure estetico, epilazione totale, make-up, massaggio al corpo, trattamenti specifici del viso. * Applicare metodiche per la compilazione della scheda tecnica (rilevazione inestetismi del viso). * Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici funzionali alle prestazioni/trattamenti estetici (tipologie di pelle) eseguiti sulla superficie del corpo umano. * Identificare il confine tra l’ambito di operatività e di competenza dell’estetista rispetto a quello delle professioni di cura sanitaria. * Rispettare le norme deontologiche previste dalla figura professionale. * Applicare i principi di abbinamento del colore * Identificare le morfologie del viso, della persona e i diversi morfotipi * Individuare i volumi del viso * Rappresentare graficamente denotazioni e connotazioni dell’immagine * Rappresentare graficamente soluzioni estetiche differenziate in base alle caratteristiche morfologiche * Cogliere la natura, il ruolo, le opportunità, l’impatto delle tecnologie digitali nel mondo contemporaneo e nella vita quotidiana * Cogliere le opportunità di apprendimento offerte dalla tecnologia digitale per scopi sia personali che professionali * Impegnarsi in comunità digitali ai fini dell’interazione sociale, di studio, professionali. * Condividere, comunicare e collaborare con gli altri in ambienti digitali * Esercitare la cittadinanza attraverso l’identità digitale e gestire l’identità digitale * Ricercare nel web informazioni, * Distinguere fonti attendibili di dati, informazioni e contenuti digitali presi dal web * Gestire dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in forma guidata, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnata da svolgere a distanza * Comunicare online rispettando netiquette condivise * Sviluppare contenuti digitali * Integrare e rielaborare contenuti digitali nel rispetto di copyright e licenze * Proteggere dispositivi, dati personali, aspetti di privacy nell’accesso e permanenza in ambienti digitali * Adottare un approccio etico, sicuro, responsabile e sostenibile all'utilizzo di degli strumenti digitali. * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali | * Principali terminologie tecniche di settore/processo * Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore * Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore * Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore * Nozioni di primo soccorso * Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore * Normative di riferimento in termini di igiene e sicurezza nell’ambiente di lavoro. * Normative di riferimento sulla salvaguardia ambientale: metodi e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti. * Principali terminologie tecnico/professionali di settore. * Tipologie delle principali attrezzature, tecnologie (apparecchiature elettromeccaniche) e strumenti in uso. * Modalità di utilizzo degli strumenti manuali e delle apparecchiature elettromeccaniche in uso: principi, meccanismi e parametri di funzionamento. * Tecniche e metodiche di mantenimento delle principali tecnologie (apparecchiature elettromeccaniche) e degli strumenti in uso. * Metodi di decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione. * Tecniche di sanificazione dell’ambiente. * Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio. * Ergonomia funzionale al servizio. * Caratteristiche e peculiarità dell'apparato tegumentario. * Elementi principali riferiti ai cosmetici in uso. * Principali tipologie di trattamento estetico viso e corpo. * Principali procedure e metodiche operative dei servizi estetici di base del viso e del corpo. * Elementi di comunicazione professionale. * Caratteristiche morfologiche del viso e i diversi morfotipi * Codici visivi: tipologie e utilizzo * Principali teorie sul colore * Sistemi di rappresentazione e di restituzione grafica e pittorica * Soluzioni estetiche in base alle caratteristiche della persona * Tecniche grafiche, pittoriche e del ritratto * Impatto delle tecnologie digitali sulla società e sulla vita contemporanea. * Struttura generale e caratteristiche dei dispositivi digitali in relazione al loro utilizzo * Sistemi operativi, programmi ed applicazioni, informazioni, dati e loro organizzazione. * Tipi di file in relazione al loro utilizzo ed alle loro potenzialità. * Reti hardware e software, struttura client-server di Internet e problemi di sicurezza. * L’identità digitale: come crearla, gestirla, quali sono i rischi connessi * Limiti, rischi connessi all’utilizzo di internet e delle tecnologie legate ad internet * Sistemi software e hardware di protezione dei dispositivi e dei dati. * Elementi comportamentali e di normativa sulla privacy, sul diritto d’autore e di netiquette. * L’utilizzo delle tecnologie digitali nella vita quotidiana ed in quella professionale: le “E-” di * Internet: e-mail e-commerce, e-banking, e-learning, e-government. * Software di navigazione su internet e suo utilizzo per cercare dati ed informazioni online. * La ricerca consapevole nel web, i social network ed i new media come fenomeno e strumento comunicativo * Strumenti online per la comunicazione interpersonale e professionale * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Buone pratiche di creazione di documenti digitali * Linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud. * Benessere e rischi specifici del videoterminalista e dell’utente di videoterminali. * Sostenibilità e sviluppo del digitale |

**3° ANNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** |
| * Organizzare il proprio lavoro * Rispettare i tempi di lavoro * Scegliere e predisporre strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro * Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza * Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore * Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti * Collaborare e cooperare nell’organizzazione della gestione del magazzino: carico e scarico prodotti/materiali in uso. * Applicare protocolli, tecniche manuali e metodiche specifiche, previsti per la realizzazione di servizi estetici di base sulla superficie del corpo umano, quali: esercitazione manicure, esercitazione pedicure estetico, esercitazione epilazione totale, massaggio circolatorio distensivo totale, esercitazione make-up, esercitazione trattamenti specifici al viso, trattamenti anti-age, trattamenti e massaggi specifici al corpo. * Applicare metodiche e procedure per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano. * Applicare tecniche per identificare le tipologie cutanee e gli inestetismi viso e corpo. * Applicare metodiche per la compilazione della scheda tecnica (rilevazione inestetismi del viso e del corpo). * Identificare il confine tra l’ambito di operatività e di competenza dell’estetista rispetto a quello delle professioni di cura sanitaria. * Intervenire con correzioni e/o variazioni sulla base degli effetti dell’applicazione dei prodotti. * Monitorare e valutare l’evolversi del servizio e l’esito complessivo. * Applicare tecniche e modalità per consigliare/orientare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti cosmetici proposti. * Contribuire all’erogazione del servizio personalizzandolo e tenendo quindi conto dei bisogni/richieste del cliente. * Utilizzare modalità comunicative chiare, per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro anche nell’ottica di esercitare la vendita del prodotto cosmetico domiciliare. * Raccogliere ed elaborare dati, informazioni e contenuti digitali * Utilizzare, in autonomia, le tecnologie digitali per il lavoro di gruppo e su attività assegnate da svolgere a distanza * Utilizzare software specifico di settore per ricerca, simulazioni o controlli ed elaborazioni * Utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto * Utilizzare le risorse digitali per migliorare la qualità delle proprie prestazioni professionali * Creare rappresentazioni della conoscenza (mappe, diagrammi) utilizzando una varietà di linguaggi per esprimersi in maniera creativa (testo, immagini, audio, filmati) | * Principali terminologie tecniche di settore/processo * Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore * Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore * Normativa di riferimento per la sicurezza e l’igiene di settore * Nozioni di primo soccorso * Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore * Metodi di decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione. * Tecniche di sanificazione dell’ambiente. * Caratteristiche degli inestetismi e dell’apparato tegumentario, funzionali ai servizi. * Elementi di igiene e cosmetologia, funzionali ai servizi. * Principali tipologie di trattamento estetico viso e corpo. * Procedure e metodiche operative dei servizi estetici del viso e del corpo. * Tipologia, composizione, modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti estetici. * Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale. * Principali strumenti e ausili finalizzati all’orientamento del cliente (scheda tecnica di rilevazione: informazioni generali sul cliente e inestetismi viso e corpo, scheda prescrizione prodotti domiciliari consigliati). * Prescrizione e promozione di prodotti cosmetici e servizi. * Tecniche di intervista: ascolto attivo del cliente. * Applicazioni per la creazione di contenuti digitali e multimediali e loro presentazione * Piattaforme software e applicazioni per l’elaborazione e la condivisione di file e lavoro collaborativo online anche su cloud * Raccolta, archiviazione ed elaborazione di dati attraverso sistemi informatici * Software specifico di settore |