



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Dipartimento Istruzione, università e ricerca
Servizio per lo sviluppo e l'innovazione
del sistema scolastico e formativo
Ufficio di coordinamento pedagogico generale

欢迎您们来托儿所

Benvenuti al nido in lingua cinese



F.I.O.R.E.
FAMIGLIA, INFANZIA,
ORIENTAMENTI,
RIFLESSIONI EDUCATIVE
0-3 ANNI

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Dipartimento Istruzione, università e ricerca
Servizio per lo sviluppo e l'innovazione
del sistema scolastico e formativo

欢迎您们来托儿所

Benvenuti al nido in lingua cinese



F.I.O.R.E.
FAMIGLIA, INFANZIA,
ORIENTAMENTI,
RIFLESSIONI EDUCATIVE
0-3 ANNI

Famiglia Infanzia Orientamenti Riflessioni educative - 0-3 anni
© Provincia autonoma di Trento – 2012
Dipartimento Istruzione, università e ricerca
Servizio per lo sviluppo e l'innovazione del sistema scolastico e formativo

A cura dell'Ufficio di coordinamento pedagogico generale

Miriam Pintarelli, Anna Tava

Collaborazioni

Monica Dalbon

Maria Fauri

Referenze fotografiche dai nidi d'infanzia

Comuni *Aldeno, Avio, Pomarolo, Tiarno, Riva, Volano, Trento*

Cooperative *Bellesini, Città Futura e Pro.Ges.*

Contributi

Antonio Mazza, direttore Unità Operativa Pediatrica "Valle del Noce" - Cles

Giuseppe Demattè, pediatra I.s. Distretto Centro Nord - Trento

Elena Anzelmo, psicologa, Dottore di ricerca Facoltà di psicologia dello sviluppo,
Università di Milano

Lucia Carli, professore ordinario Facoltà di psicologia dello sviluppo, Università di Milano

Barbara Ongari, professore associato di Psicologia dello Sviluppo e dell'educazione –
Università di Trento

Emanuela Paris, neuropsichiatra infantile, responsabile tecnico scientifico del Servizio di
Logopedia APSP "De Tschiderer" – Trento

Paola Venuti, professore ordinario Facoltà di Scienze Cognitive - Università di Trento

Stampa Litotipografia Alcione – Lavis (Trento)

BENVENUTI

al nido / [a cura dell'Ufficio di
coordinamento pedagogico generale,
Miriam Pintarelli, Anna Tava]. – Trento :
Provincia autonoma di Trento, 2012. – 95 p.

: ill. ; 24 cm. – (FIORE)

Nome dei cur. dal verso del front.

1. Asili nido – Guide per genitori 2. Bambini

– Educazione I. Trento (Provincia). Ufficio

di coordinamento pedagogico generale II.

Pintarelli, Miriam III. Tava, Anna

372.218

BENVENUTI AL NIDO

VERSIONE PLURILINGUE (in lingua cinese)

Collaborazioni

Adattamento e selezione testi

Grazia Modugno, Anna Tava

Traduzioni

Segreteria Generale della Provincia - I.S. per la realizzazione di grandi eventi

Cooperativa Città Aperta - Rovereto

Stampa Centro Duplicazioni PAT

Agosto 2012

目录

设想	5
防护与治疗 我们去咨询儿科医生	7
好胃口！ 我们去咨询儿科医生	13
离别与重聚 我们去咨询心理学家	17
娱乐和学习 我们去咨询心理学家	21
做以及证明自己 我们去咨询神经学医师	27
担忧与自信 我们去咨询心理学家	33
托儿所是个什么样的环境 我们去问老师	37
Trento 省的幼儿园	45
个人空间	49



设想

设想有这样一群如同您们的父母

他们有着3个月到3岁之间年龄的宝宝，有的是第一次做父母，还有一些爸爸妈妈已经有其他的孩子或者正在等待。他们带着他们的宝宝去托儿所，一个满足他们的需要和愿望的地方，这里有适合与宝宝们相处的人，他们做好了听宝宝说话的准备，还有许多美好的东西可以让您的宝宝学习和分享。我们认为进入这样的一个群体里可以让那些成年人敞开心扉的谈论，说出他们对某些事的疑惑，问他们想知道的某些事。

设想一下，就是在这样的一个渴望对话的环境里，进来了一个智慧的男人或女人

智慧的人是这样的，他们知道很多事，看过很多书，他们的见识很广，知道很多窍门和策略，所以他们可以看出某种事情包含的意义。智者坐在父母之中对他们说：“你们都想问我些什么？”

周围一片寂静，片刻之后，人们开始用目光互相询问：谁开始？然后大家终于放下所有的顾虑开始询问，无论他们想知道的事是大是小，一个问题接着一个问题。



防护与治疗

我们去咨询儿科医生

我有一些关于如何给宝宝穿衣服的顾虑...宝宝的需要是不是与我们成年人不同？

我们会出自本能的认为婴儿容易受凉，事实上宝宝只是在刚出生的那几天里会是这样的，之后他完全可以像大人一样保持自身的正常体温。所以要给他多穿点衣服的做法是错误的，尤其是在一个比较热的地方。为了不影响宝宝的睡眠，夜间最好不要给宝宝盖得太多，不要忘记把房间的温度调到 18° 度左右。我们建议最好挑选一些简单舒适的服装，以方便宝宝穿戴，注意这些衣服不影响宝宝的运动和他的血液循环。另外，去室外活动的时候，如果有太阳最好给宝宝带上遮阳帽，冬季则需给他带上暖和的帽子。

无论外面是冷还是热都带宝宝去户外，这样做好吗？

经常带婴儿和幼儿去户外活动，这一点很重要：特别是去出去晒晒太阳，可以刺激维生素 D 的生产，它是骨骼的钙化必不可少的，其次还会帮助皮肤再生。但是，每个季节适合去户外的时间是不同的：夏季是在日出不久和日落之前，需要给宝宝擦上全防或高度数的防晒霜；其他季节时最理想的外出时候是中午。其次，场地最好选择一个安静的，绿色植物茂盛的，远离交通和空气污染的地方。

自从开始上幼儿园，我的女儿经常生病。。。

主要是通过呼吸渠道（普通感冒）的反复感染在幼儿期间很常见。这种现象通常发生在宝宝与外界接触的初期，比如当宝宝开始上托儿所的时候。这时的宝宝会接触到空气里所含的病毒和细菌，而宝宝的免疫系统在很大程度上还没有成熟：他的呼吸道可能还很窄，这使宝宝的内分泌物容易停滞，有利于细菌的附着；其次还有一种属于生理上的“弱点”：反射性咳嗽，它可以使粘液排出，从而起到清除呼吸道内的分泌物的作用。通常，在生命的前几年，得一些普通的、过几天就会消失并且没有引起其它并发症的感冒是可以被视为正常的。

该如何处理宝宝病愈后返回幼儿园呢？

为生病宝宝的健康，也为了保护其他没有生病的健康的宝宝，当孩子高烧超过 38°度或因病（身体不适，呼吸困难，腹痛，呕吐，腹泻）造成不可参加校园活动时，必须把宝宝留在家里休息，而且最好是等宝宝完全康复后再返回学校。如果返校时宝宝并没有完全康复，不止是他的同学们被感染的风险极大，而且也有可能使宝宝本人的病情加重。有些病症虽然并不严重，但是如果没有得到完善治疗，会存有后期并发症的风险，比如中耳炎，它一旦被忽略，甚至会在几年后出现听力下降的病症。

有关宝宝睡觉的问题

几个月大的宝宝，他们的睡眠 - 苏醒的频率和成年人是不同的；这个阶段的宝宝，他们是不会区分昼夜之间的差异的，他们的睡眠频率是按照自身的需要调节的，如饥、渴等，而且不会受到外界环境所带来的影响。4 个月之后，他们才开始逐渐的适应外界的规律，有规律的生活习惯可以调节体内和体外生物钟的节奏，宝宝的睡眠时间开始偏向夜晚。

可是宝宝很不愿意躺在床上

这里有些很好的建议。比如，可以把晚上最后一次喂奶的时间尽量拖得晚些，这样宝宝吃饱了，他的睡眠时间会较长。如果宝宝哭闹或者哭醒了的时候，检查看看他是不是出汗了，是不是渴了或是他的尿布脏了，但不要把宝宝从小床里抱出来，而是要握住他的手，哄哄他，让宝宝感觉到你在他的身边，然后把灯光调暗，帮助宝宝再次入眠。在宝宝一岁之前的时候，给他按摩和洗澡都可以帮助睡眠。入睡之前最好减慢游戏的节奏，带领孩子进入一个安静的睡眠之前的境界，较小的宝宝可以给他唱一个好听的节奏缓慢的童谣，大一点的孩子可以给他讲一个没有巫师、魔鬼和狼等的童话；最好是那些不紧张的让人欣慰的童话。

是不是奶嘴真的会毁掉牙齿呢？

吮吸是宝宝自发的动作，无论是乳头，还是奶嘴或手指，其实是为了吸收营养。这个动作触发一个复杂的神经内分泌结构，有助消化和吸收食物内所含的营养。但吮吸还代表着一种安慰，可以给宝宝提供一



种舒适的感觉。但有一点必须说明，虽然目前还没有一个明确停止使用奶嘴的时间，但它的使用应该受到时间的限制。

那么该什么时候取掉它，尤其是该怎样去取掉？

一般孩子在2岁左右会自发的抛开使用奶嘴的习惯，但如果这种情况没有发生，家长最好不要突然的或是强硬的把它拿掉，家长可以逐步的减少宝宝使用奶嘴的次数，比如只在宝宝不舒服或疲倦的时候给他用用。

什么时候才是最佳时间？

每个宝宝都不一样，所以没有一个确定的时间。但是我们经常可以看见孩子在玩耍的时候、走路的时候、甚至在跟父母说话的时候仍然吸着奶嘴，事实上，在这种情况下奶嘴是不必要的，而且正好相反！这时候我们可以跟孩子说：“把奶嘴给我吧，这样你可以好好说话”，还可以这么说：“现在把奶嘴给我好不好，等你玩累了我再还给你”。总之，管理和减少使用奶嘴次数的权利在于家长而不是孩子。

宝宝2岁的时候我觉得应该让他开始自己刷牙，是不是太早了！

刚刚长出来的牙齿表面的珐琅质还没有完全矿化，这使得他们很容易长龋齿。因此为了避免龋齿的形成，必须自幼开始正确的口腔卫生和吸取足够的氟化物。在早期断奶阶段，孩子的牙齿和牙龈就已经因为长期接触含糖的液体，类似牛奶、粉状食品或果汁等，开始长龋牙了。正是这个原因，最好不要让宝宝抱着盛有牛奶或果汁的奶瓶入睡，每次进食后用一块干净的湿布擦洗宝宝的牙齿和牙龈，之后继续仔细清洗宝宝牙齿的表面。第一次不需要牙膏，第二次只是用一点点就可以了，主要是起到一个清爽口腔的作用。但一定要确保孩子没有将牙膏吃进去，否则会给他肠胃道带来问题。

我担心家里可能发生的意外

家里有孩子就必须考虑住房的安全。为了保护孩子，可以取掉桌上饰品，将洗涤品放在宝宝拿不到的地方，关好存放工具的柜子的门（因为这些东西是最危险的），尽量不要把任何仪器、药品、卫生物品、化妆品或香水摆在外面，最好是把这些东西放进柜子里锁好，或者放在宝宝够不着的地方。有条件的话一定记住在使用后将电源插座移

除，避免孩子可以接触电线之类的机会，去市场上购买并使用塑料插座盖。离窗户和阳台很近的椅子、凳子也很危险。孩子很喜欢敲打物品，因此有可能会碰到电视、电脑、家具上的玻璃或镜子。

如果他跌到并碰到了头部，怎么才能知道事情的严重性？

跌跤并碰到头部后，如果宝宝马上或者几小时后抱怨说一直头疼、视力降低或反复性呕吐，耳朵或鼻子出血或流出透明液体，那就一定得需要担心了；还有，孩子反复的哭泣，情绪反常，说话或行动与以往不同一样值得怀疑。当然，如果孩子昏迷，用力晃动也无法唤醒他，睡眠过长或与以往不同，都必须立即将孩子送进医院。

哪些地方最危险？

永远不要把孩子放在更换台上无人照管，在给宝宝更换之前因该把全部所需物品准备好放在附近。如果您需要暂时离开，请将宝宝抱起或放在地面。最好让孩子坐在地面上游戏！孩子很小的时候就开始移动和翻转。把他放在小床上，腹部向上，最好是没有枕头。选择简单的、没有绳索或物品可以使他窒息的的小床。给宝宝洗澡的时候一刻也不能离开，因为他的头部重量和他的肌肉还未完全发育的原因，即使水的深度只有几厘米，新生儿和婴儿都还没有将头部伸出水面的能力。

玩具呢？

所有的宝宝都有把什么都塞进嘴里的倾向，所以不能让他接触到小型的物品（直径小于4厘米），例如花生、纽扣、糖果、可拆卸部件的玩具、绳子和薄片。塑料袋是很危险的，在玩的时候宝宝可能会把它套在头上，因而阻止他的呼吸。



好胃口！

我们去问儿科医生

我在给 4 个月的女儿喂奶，再过两个月我就该得把她送进托儿所了...是不是应该开始用奶粉了？

当然不是，母乳是您女儿最好的食物！母乳完全可以满足 6 个月甚至更大的宝宝的营养需求。母乳还起到这样一个作用：提高宝宝的免疫能力。其次为宝宝一生的健康奠定基础。幼儿园非常赞成母乳喂养，并保证与您合作。

在宝宝进托儿所之前最好是给他断奶吗？

其实，宝宝什么时候断奶不是我们可以决定的。如果我们仔细去观察，宝宝自己就会告诉我们；断奶是件正常的事，宝宝会让我们明白他已经准备断奶了。因为宝宝到 6 个月的时候，他的肠道、免疫力和神经系统都已经成熟了，因此他不能不选择断奶。提前给宝宝断奶，会对孩子和夫人都带来不必要的痛苦。

宝宝午餐时我不在他身边，我觉得怎样不太好...

对婴儿来说是没有主、副餐之分的。他从母乳喂养时学会按照自身的饥饱进食。幸运的是他们不懂外界带来的信号，例如午餐和晚餐时间，所以可以尝试在晚餐时给宝宝进食。宝宝会被家长吃的食物所吸引，可以尝试着让他吃一些新的他们还没有尝试过的食品。

是不是婴儿专用食品真的比较安全？

在您的子宫里您的孩子已经通过羊水预先品尝过了您吃的食物。之后，通过母乳，对母亲的食物的气味有了进一步的认识。现在是他自己要求尝试家里做的饭菜，家长的任务只是给宝宝选择他可以咬的动的食品。婴儿专用食品只适合给提前断奶的宝宝，因为这时他还不能咀嚼和消化其他食品。要是宝宝自然断奶就不需要婴儿食品了。此外，虽然在营养观念上讲，广告做的宣传是正确的，但这些食品是永远也不能代替家里的饭菜的。

能否给我们推荐一个食品计划方案？

我们认为，按照某个食品计划方案给孩子进食其实并不是最好的选择。每一个孩子，他的性格以及他的家庭，决定着他的饮食习惯。我们认为，在宝宝六至九个月的期间最好可以尝试大部分的食物。在家里和幼儿园尝试过的食物的味道将一直留在宝宝的童年记忆里。

很多东西我都会过敏，我想：我能什么都让我的儿子吃吗？

营养科学的观点是：孩子在6到9个月时，无论他吃什么都不可能过敏、腹泻等，婴儿的吸收能力和一岁左右的孩子是一样的。但有一点可以肯定，如果家里有易过敏者的话，如果准备开始给宝宝尝试吃一些新的食物，最好每次间隔4到5天，而且每次只能给他尝一种。

我的女儿已经18个月了，老师告诉我在托儿所她什么都吃，可是在家里她却只要奶瓶！

两岁的孩子还不需要很大能量，而且他们对食物的兴趣也不高。首先需要明确的是，在这个年龄时期的孩子，他们每天喝的牛奶的数量不应该超过500毫升，否则宝宝只喝奶就饱了；还有，给孩子喝果汁和含有糖分的饮料是一种不正确的营养方式。健康的营养是：那些宝宝体内需求的，品种繁多的食物。托儿所里的菜单经过了营养专家的认可并受到监督。

为什么我在的时候宝宝的食欲不好？

肯定是因为过度使用奶瓶的原因。无论是牛奶还是果汁都会减轻孩子的饥饿感，并且在短时期内带来过度的能量。还有一个很重要的因素是宝宝吃饭的方式：进食应该是一个家里人都聚在一起吃饭的祥和的时刻，饭菜的数量也应该适合孩子，有的时候宝宝会因为面对太多的食物而恐惧并拒食。

幼儿园会带着他们走向一个正确的营养方式！

家庭在这方面起到很大的作用。您们的行为其实比您们的千言万语更实用。所以最好是您们每餐都吃得健康，尤其是早餐，应该让宝宝知道早餐的重要性。

早餐没时间！总是急急忙忙的...

吃早餐的习惯对每个年龄的人的健康都是很重要的。上幼儿园的孩子应该在清晨和早餐里摄取他们身体需要的能量百分之 20 到 25。必须保证一个营养丰富的早餐，可以是不同种类的、但可以提供营养的食物，例如：全脂牛奶或其他奶制品、面包、果酱、切成小块的新鲜水果或自制蛋糕。

我儿子两岁了，他什么都吃，而且吃的很多！

蔬菜、水果和粗粮都可以帮助保持健康的体重。幼儿园的菜单保证孩子们正确的营养摄取。事实证明，幼儿期摄取过多的蛋白质可以导致宝宝 8 岁之后得上肥胖症。

因此，需要马上树立一个良好的生活习惯！

早餐要大家坐下来一起用，不要让孩子一个人孤零零的坐在他的杯子前。不再用奶瓶！用这种方式喝牛奶或果汁会在很短的时间内吸取很高的热量，容易患上蛀牙。宝宝回家时，如果还没有用过下午的点心，可以给他吃一些切成小块的水果或酸奶，制作简单的水果蛋糕也行。晚餐时大家吃得应该类似，可以把宝宝的饭煮的烂些，以便咀嚼，当然，您还得记着午餐吃过什么，避免重复。



离别与重聚

我们去咨询心理学家

我得返回工作岗位了，时间过得这么快！我的宝宝会受到影响吗？

这取决于孩子的年龄，更多的是取决于孩子的母亲，因为母亲的感受孩子们是可以感觉到的。如果条件允许，最好是在宝宝满周岁的时候再离开他去工作，但提前分离（如管理得当）也不会给宝宝造成痛苦，而且对家长和孩子来说都是一个成长的经历。极为重要的是家长找到一个与宝宝逐渐分离的方式。除此之外，家长必须有某一个人（老师、奶奶、保姆等），一个可以信任，可以放心的与他们沟通，可以与他们畅所欲言的人。

可以做些什么？

宝宝进校的初期家长可以陪伴，这一点也很重要，因为宝宝需要逐步的去适应没有父母的校园生活，所以父母把宝宝放在托儿所的时间需要逐步的去调整。需要互相的理解，保证这段调整期内的节奏和习惯，让宝宝逐渐的适应第一次分手。同样重要的是家长如何去使用他们的业余时间与孩子在一起渡过，如何与他们的伴侣一同照顾孩子。

怎么给宝宝解释，我必须把他留给其他人？

如果孩子很小，很难向他解释为什么爸爸妈妈不在，但我们不能因此放弃给他解释的机会，我们可以通过一些信号：带他走或回来的时候，给他一些亲切的爱抚并使用简单的语言做解释，孩子最初会认为这些属于分别时的情绪，但他一定会明白这些信息的含义。

实践中我们该怎么做？

可以让宝宝把一些父母和他们一起做的琐事与分别或重聚联系在一起，比如，离家的时候可以和他一起做一个小游戏，回来的时候马上给他准备一些点心让他吃。渐渐的，孩子会把这些琐事与分离或重聚联系在一起。

以什么方式？

打个比方，宝宝去托儿所的时候让他从家里带走一个他喜欢的东西，比如一个他最喜欢的洋娃娃。每天无论宝宝是取还是放的时候，这个东西都在同一个地方。这样做会让宝宝感到宽慰，以此带来安全感。同时孩子可以亲身去体会分离或是重聚、离开一个地方和返回一个地方时的情感。

带孩子去幼儿园时都应该注意些什么？

宝宝进入托儿所的初期，他每天都会遇到同样的人和事物。如果家长面带微笑的将他们的宝宝委托给老师，分离将不会是一个痛苦的体验；但如果父母离开宝宝的时候觉得内疚（因为他们必须离开孩子去工作），孩子是可以觉察的到父母的这种不良情感的。

也就是说，孩子们会把大人的感情当作自己的感情？

如果家长觉得分离并不是一件危险或伤感的事，并将这种感觉传送给自己的孩子，宝宝会很愉快的渡过这段时间，并借此机会提高社会关系和他们独立性。不愉快的分离的后果是，孩子会出现睡眠—清醒、进食的困难，或是不停的哭闹。

为什么他离开我总是这么难？

宝宝不愿意离开家长是很正常的。父母和子女的第一次分离，是心理评论家讨论的一个焦点。对于分离，每个孩子需要的时间不同：有的最初似乎并不在意，但这种反应其实并不是最理想的，因为孩子迟早会有不良的反应，这些不良的反应出现的越迟，老师和家长越不容易找到原因。必须帮助孩子逐渐的与父母分离，这需要一些时间和方式。同时，父母也需要找到那个把他们心爱的宝宝留给其他人（老师）的力量，并与老师建立一种互相信任和支持的关系。

可我的儿子就是不让我走！

如果孩子离开爸爸妈妈的时候显的过于困难，并因此造成父母离开孩子时的困难。这个时候必需尊重爸爸妈妈的意见，确保父母的个人需求。

我的孩子很胆小，陌生的环境和人都会吓着他，为什么呢？

一般说，未满周岁的孩子，都会经过一个害怕陌生人的阶段。孩子接触陌生人或陌生环境，需要父母的帮助，不能给孩子一种必须去孤身奋战（自己面临）的感觉。如果孩子已经与父母建立了信任的关系，父母可以站在孩子的身边，使他们得到一种心灵上的安慰，逐步的使孩子开始探索新的世界。

可我的孩子谁都跟，从来不听大人的嘱咐！

有的孩子一点也不害怕陌生的人，他们的性格很外向，比较倾向于不与外人保持距离，不仅如此，他们还会千方百计的去寻找与他人接触的机会。这种早萌的自主权的表现，其实很可能是一种需要亲情的表现。因此，我们因该自问的是：孩子随便与陌生人接近的这种行为，会不会是他们在其他人身上去寻找那些在自己父母那里没有得到、但他们很需要的情感的反应。



娱乐和学习

我们去咨询心理学家

孩子们都很小，他们知道怎么一起玩吗？

与同龄的孩子一起玩耍，这对孩子的成长至关重要，因为它可以培养如何面对他人以及接受与其他人在一起玩的时候必须受到约束的能力，孩子还可以通过它去衡量自身的力量和技巧。同时，有的时候孩子可能会因为正处于一个特定的成长的阶段，或是处于一个特定的环境条件的原因，愿意独自一人玩，拥有自己的、没有其他人可以侵犯的空间。孩子通过游戏可以学习，了解，实验，制作，发明或开始使用自己的直觉，还可以卸下他们的愤怒与恐惧。

我的女儿经常一个人玩，我应该担心吗？

如果孩子经常愿意一个人玩并拒绝其他人的参与，原因会是以下几种：可能孩子有与他人相处的困难，或者是因为她正在非常努力的做某些游戏，而且需要集中注意力的原因。这时候我们应该认真的考虑一下，她玩的是不是一些适合她的年龄，可以给她带来乐趣并充满了创造力的游戏？或者只不过是一些重复性的、机械化的、没有活力的游戏？答案如果是前者的话不需要担心；但如果答案是后者的话因该采取行动，尽量让孩子去参与一些可以和其他孩子或大人一起玩的小游戏，这种行为会帮助孩子慢慢扩大她的游戏范围，帮助孩子把与他人相处和愉快的感觉联系在一起。

一个男孩玩洋娃娃是不是很奇怪？

男孩和女孩对游戏的不同需求其实是一个很世俗的概念：在孩子很小的时候我们就会让不同性别的孩子玩不同种类的游戏，即使是广告的宣传也会带有这个倾向。其实每个游戏都有着一个很明确的效果，是和游戏本身的功能与游戏的实质意义相关的，可以拿一把剑去玩打仗，还可以用一个洋娃娃去找关爱他人的感觉。世俗概念会把某一件事定义为男性的或女性的专属，但除了这种世俗概念之外，男孩子玩洋娃娃的这种行为其实一点也不值得奇怪。一个孩子在看见别的小朋

友玩洋娃娃之后自己也想玩，这很自然，说明这个孩子（无论男孩还是女孩）渴望关爱他人。一个女孩同样也会使用一把剑，拿它来证明自己，测量自己的实力和力量。

孩子们吵架，大人应该马上去干涉呢还是让他们继续争吵？

小朋友之间或是兄弟姐妹之间的争吵往往会给大人带来不适或恐惧：父母会担心自己的孩子有暴力倾向或害怕孩子无法自控。所以往往会立即去干涉，让争吵尽快的平息。但对孩子来说，争吵其实也是一种成长的方式，是一个证明自己并学习与他人相处的机会。

什么时候我可以出面呢？

大人可以在孩子争吵的后期出面，可以帮助孩子思考引起争论的原因，对这场冲突做分析，允许孩子表达自己的感情。

小孩子理解惩罚吗？

即使孩子很小，他们一样对家长和老师定下的规定有一定程度的理解，但有的孩子可能还不太明白惩罚的含义。我们认为，不是每次孩子犯规，都必须使用惩罚这个方式。孩子们不太明白惩罚的含义，但他们读的懂大人的情绪和声调。所以，大人不带愤怒的情绪但非常坚定的去限制孩子，让孩子听大人的话，这才是重点。

孩子闹一会我就会受不了了，我想...

不应该给孩子立太多的规矩，因为孩子几乎是不可能每一条都遵守得了的，如果是这样，这些规矩也就失去意义了。但那些定下的规矩必须让孩子遵守，这样做孩子可以明白家长的力量、在强硬的父母的保护下做子女的含义。用明确的规定让孩子们明白他们什么可以做，什么不可以做。

如果他们不遵守呢？

遵守规则非常重要，如果可能，给孩子立下的规定最好是由父母双方经过讨论并一致赞成的。如果妈妈说了不买糖，必须一定去这样做，如果孩子躺在地上哭闹着要买糖，做妈妈的在忍无可忍的情况下只好买了的话，那就前功尽弃了。这个孩子会觉得他比他的父母更厉害：无论他想要的是什么，只要多哭一会或是大闹一场就可以得到了。



为什么有的时候我去接他，可他不愿意跟我回来？

有的时候妈妈去幼儿园接孩子的时候，孩子问妈妈他可不可以再玩一会，但妈妈马上拒绝了孩子的要求，这个孩子往往会继续玩他的游戏。当妈妈生气的叫他别玩了快去穿衣服的时候，孩子也不回答妈妈的要求。其实许多时候，妈妈最好同意孩子的要求，让他再玩一会，因为孩子希望在这个地方，这个他渡过很多时间的地方看到他的妈妈。但是，如果说好了什么时候走，到时间了必须真的走，不能拖延时间。

性格是遗传的还是取决于后期的教育？

性格一般取决于每个孩子不同的个性，换句话说，孩子的基础性情渐渐的随着周围的环境、他的生理成长和逐渐吸取的教育所调制。所以一个有着坚强的、固执的个性的孩子，一定会倾向于这种性格的，但后期的教育环境以及他与父母之间建立的关系，可能会或多或少的改变这类性格的特征。

这段时间我的孩子对一切都说“不”，为什么？

在宝宝接近2岁的时候，会首次出现一个具有强烈反抗特征的阶段。这时候，“不”这个词成为孩子的主要词汇，对任何事什么他们的回答都是“不”，这是在成长过程中他们第一次意识到他们与爸爸妈妈有不同之处，他们要的可能和他们的爸爸妈妈要的不同，他们会有机会去证明自己，并因此觉得开心。遏止这种情况是很有害的：孩子必须学会说“不”，学会证明自己，但这些同样也需要受到限制，因此您也可以说“不”，同意那些对孩子无害的，拒绝那些对孩子有害的。

我的孩子很固执，尤其是在穿衣这个问题上...

如果孩子拒绝穿妈妈给她准备的上衣，非要穿一件颜色和裤子不搭配的上衣，没关系，就让孩子选择并穿上他自己喜欢的衣服。相反，如果冬天出门时他不要穿外套，我们应该阻止他。这种情况发生时我们不必多说，因为有的孩子跟不上太长的解释，于是我们必须让他明白，他必须这么做，是因为妈妈决定的。孩子会抱怨，这也很正常，父母不需要生气，但必须以坚持的态度明白的告诉孩子：他必须听从父母的决定。

他的小弟弟即将出生，什么时候开始和他讨论这个话题？

必须让孩子逐步的做好思想准备。一旦确定怀孕这个事实，必须马上告诉孩子，在您的肚子还没有大起来的时候就让他用手去抚摸您的肚子，并随着时间同样允许孩子去触摸您的肚子。孩子应该逐渐的认识他的弟弟，从他的弟弟还在妈妈的肚子里就开始；可以跟弟弟说话，告诉弟弟这个世界上都有些什么，他还可以幻想妈妈的肚子里是个什么样的世界。让孩子参与这个新生，对他来说肯定是一个最佳的准备。

孩子的祖父刚刚去世，我不知道该和他说些什么。

与死亡面对，在孩子的一生中是一个极其微妙并且非常重要的时刻。第一次失去一个亲爱的人真的是一个很痛苦的经历。当一个孩子非常爱的人死去了的时候，如何让他知道总是会很难的；最好的方法是很清楚的告诉他，简单并且真诚。告诉他你的祖父现在已经离开我们了，去世了，我们永远也不会忘记他。然后，根据家庭对宗教信仰的程度，可以告诉他现在爷爷升天了或进入天堂了，或者说爷爷现在的生活和我们不一样了。这些解释非常依赖家庭观念，但最重要的是不要欺骗孩子，跟他们解释的时候一定要冷静，果断。您可以借助故事或传说，回忆和爷爷一起度过的时光或者保留死者的遗物，不让孩子忘记他们的亲人，这是一个很好的选择。



做以及证明自己

我们去咨询神经学医师

我不太明白，是不是孩子一出生就少许带有他的性格...

很快每一位家长就会发现一些非常个人的性情，但有的时候同样会看见一些性情经历很大的变化。我们经常会在自己的孩子身上找到自己的性格的一些元素，而且很有可能，在孩子的身上我们越然不可容忍那些我们自己的“缺点”。

什么时候可以改变？

家长的任务是深刻的认识自己的子女，尊重他们的性格，即使是那些您们不太喜欢的性格。相反，当孩子某些方面的性格对他们的生活和社会关系有所障碍的时候；比如，他们太害羞，不能和别人一起玩，家长应该对造成这种不适的起因进行深入调查并且设法寻求解决方式，可以和老师一起讨论。

如何判断孩子的成长是否迟缓？

儿童的成长是一件非常复杂的过程，在整个过程中他们学到许多技能。所有的孩子们不是在同一个阶段达到同一个标准，例如行动能力的发展，有的孩子十个月就可以独自行走了，有的需要等到15个月才可以，不需要担心。有的孩子会在地上爬好几个月，有的却根本不会去这样做，这些都是属于正常的。但如果一个孩子18个月的时候还不走路，那就必须做更深入的调查了。因此，当家长感到自己的宝宝在某些方面比其他宝宝成长的比较迟缓，最好跟儿科医生和老师说出您的顾虑，跟他们一起讨论这个问题。

我的孩子已经快3岁了，说话还是这么模糊...

口语能力的发展是个很复杂的过程，可以很明显的观察到每个孩子之间的差异。无论任何语言，有几个步骤都是“共性”的，可显示口语能力发展的过程：接近12个月时宝宝开始尝试发音，18月至24月时宝宝开始说第一个字，可以把它比喻成一种“爆炸”，也就是说宝宝

丰富词汇的速度很快；孩子接近 3 岁的时候已经基本什么都会说了，接近 4 岁时，对自己使用的语言可以完全掌握。

我女儿 2 岁的时候就已经什么都会说了，可她的弟弟不是这样！

一个接近 2 周岁的孩子说的话，百分之 70 已经可以从音韵的角度上听得懂了。因此，如果一个 3 岁的孩子说话还不清楚，或者才会说很少的单词和句子的话，必须告诉儿科医生，需要的时候可以去找专家咨询，评估孩子的口语能力的进展程度。

男孩和女孩的口语能力的进展会有差异吗？

许多人都是这样认为的，但对口语能力发展的研究并没有发现显著的差异。但是，男性儿童比较容易患口语能力进展迟缓或有障碍，这也是事实，目前还无法解释其原因。我们还必须记住，某些形式的口语能力迟缓是家族性的，同一个家族会有多人出现这个现象。

我的孩子有点口吃，或是不再用他已经学会说的话...

3 岁至 5 岁年龄的孩子有可能会出现口吃现象，这种现象有时会出现一个有压力的情况下，之后这个症状可能会有“循环”的趋向，一个时期好转，另一个时期恶化。一般来说，这种现象在孩子 6 岁的时候逐渐消失。最重要的是不要给孩子制造太多的焦虑，让他说完他要说的话，即使我们明白他的意思也不要提前说出来。如果这种症状依然存在，可以告诉您的儿科大夫，他们会给您带来很大的帮助。

会两国语言？这是个很好的事，不是吗？

现在有许多会双语的儿童。这种双语形式被称为“一种语言/一个环境”，因为孩子在自己家的时候说的是爸爸妈妈的国家的语言，在学校里他们说的是所在国的语言。所有针对多语种儿童的研究都一致认可，这种情况不会给孩子的口语能力发展造成障碍。除此之外还有证明，外籍父母如果可以使用他们的母语去教育自己的子女，效果会更佳。如果外籍父母必须使用意大利语教育自己的孩子，会制成家长与子女之间的关系的淡漠。



我觉得我的孩子太活跃了...

儿童的定义永远是活泼好动的，这让他们认识世界，孩子的活力也是吸引成年人参入的一个原因。但是一个“太活泼”的孩子的问题是无法通过观察他们周围的环境去探索世界。注意力，和其他技能一样，是一个需要逐步成熟和成长的过程，他不只取决于年龄，还取决于孩子所得到的经验。

我不停的骂他，可他并不听我的...

正是如此，孩子总觉得会有挨骂的风险，所以他会更加不安。应该帮助他快乐的生活，做一些时间短的、让他满足的活动。有的时候孩子太活泼，其实目的是为了吸引大人的注意，因此，我们因该试着去了解孩子为什么会这么做。

因此我必须帮助我的孩子认识并表明他的感情？

孩子们很早就学会了认识自己的情感，这必须感谢家长对他们的认识。一个婴儿还不知道他哭了是因为他饿了，但妈妈知道宝宝哭了可能是因为他饿了，于是给他喂奶，这样宝宝学会区分并且认识他的情感。随着孩子的成长，家长可以开始和他们谈论感情，当孩子有情绪出现时给这个情感一个定名：“我看你很生气”，“这使你很开心！”，让孩子表达出所有的、包括好的和不好的感情（比如愤怒和恐惧）。

生气的时候他反应这么大，简直让我害怕！

家长面对孩子不正常的反应，关键的是不要害怕，不要因为孩子这些超常的行为或是内疚而放弃，要帮助孩子明白正在发生的事，帮助他们提高承受挫折的能力。孩子大约两周岁的时候，这段时期孩子的抗拒态度正是高潮，恰好与他们发现独立性是一个阶段。

什么时候他才会明白限制是有原因的？

在孩子早年的生活里，开始他们先是在“承受”他们知之甚少的一些规则和禁止，之后他们才会明白一个禁止其实是一种保护或是为了避免发生危险。孩子们通过父母的示范学会许多规则，我们可以通过反复的明确的示范帮助我们的孩子。渐渐的这些规则会被孩子吸收并理

解，达到这一点，对有的孩子来说会比较容易，另一些孩子却很难，但限制是父母定下来的，决不是孩子！

如何以及什么年龄可以给孩子解释男性和女性的性别差异呢？

在我们开始给孩子解释之前，其实孩子自己已经发现男性和女性的性别差异了。性欲在生命的初期其实是孩子对生理的好奇，往往是对男女之间的身体差异的好奇。重要的是孩子可以自由的用语言表达他们的好奇，他们的表达不会引来成人过多的惊讶或焦虑。我们可以平静的、用恰当的词汇，清楚的去给孩子解释：我们是不同的，因为这种差异是生命延续的基础。

如何给年幼的孩子挑选故事？

给孩子讲故事是一个促进他们口语能力发展的可贵的机会，我们知道，它还可以帮助情感和知识的增长。给孩子与父母分享双方的感受和心情创造机会：通过故事里不同的人物，孩子们还可以学会认识和管理那些负面的情绪。特别是在孩子很小的时候，因该选择那些短的，带有很多插图的、很容易理解的故事，如：以日常生活为背景、以图画为主的小故事。逐渐开始讲一些情节比较复杂的故事。孩子们很喜欢重复听一个故事，因为这不只会给他们带来安全感，还可以更好地理解这个故事，可以预见故事里即将发生的事。另外一回事，如果一个孩子每次上床睡觉之前总是要听好几个故事，这代表着取消夜晚带来的分离；所以最好提前跟他说好：一个故事，一个晚安的亲吻，然后睡觉。

让孩子看电视，是不是不好？

电视是信息的一个重要来源，不能把它贬低，即使人们普遍认为它可以更好的履行它的使命。关于孩子，不必急着让他开始！其次应该是家长去选择孩子看的电视节目和时间，不要忘记电视传出的消息是“单向的”，观众是被动的。至关重要的是家长始终知道他们的孩子看的是什么节目，最好是和他一起看，这样孩子有问题的时候可以提出来并得到答案。



担忧和自信

我们去咨询心理学家

如何处理睡眠问题？

所有的婴儿之间，他们对睡眠 – 觉醒 – 进食 – 哭泣的意识是不同的，每个婴儿每天都遵循着他个人的节奏。毫无疑问，从诞生的那一刻开始，睡眠就是我们每个人不可替代的习惯。我们经常可以发现，有些婴儿自己就可以很轻松的调制他的这些时刻，有些婴儿却需要外来的、成人所强加的一种控制，才可以渐渐的找到那个属于他的个人节奏。

他是不是害怕睡眠？

是的。他开始明白，睡眠意味着失去与他人和他每天惯性参与的事物的联系（无论是在视觉上，还是知觉上）。他们会觉得睡眠等于离开所有那些使他们满足和感到激动的事物，一个停止对外界现实的控制的任务，一种分离。

那我们可以做些什么让他不再害怕？

孩子需要得到他们在睡前和睡后的一种持续性的安全感：他们希望确定在他们入睡期间没有任何事发生了明显的变化，他们想知道在他们醒来的时候谁会在他们身边。这就是为什么每个孩子在入睡前总是会习惯性的问他们的家长或老师：那个已经听过很多遍的故事，做那些不变的事，要带同一个玩具上床，总之，永远是那些不变的节奏。

重复事，那么...

有的时候家长几乎不能理解孩子的这种无法更改的幼稚的习惯，而恰恰就是这个表面看起来不变的习惯代表孩子确定自我情感的基础，正是因为使用这种方式，孩子们逐渐意识到：他们自己能够做到。随着时间他们开始尝试自主，并学会调节自己体内的生物钟。

当和其他孩子在一起的时候会更难...

科学已证明，在宝宝几个月的时候，已经会很积极的去了解其他人：不仅仅是成年人，还有那些和他们同龄的宝宝。进入幼儿园对宝宝来说，意味着和许多类似他的人相处，这些人的行为方式与他的习惯非常不同，但宝宝对社交的兴趣和他初萌的理解那些与他类似的人的感情，会是一个很大的动机。在宝宝的眼里，不到3年，他的同伴渐渐的会成为一些充满吸引力的、不可替代的沟通伙伴。在幼儿园内将会诞生第一个友谊，第一种平等的对比，第一次冲突。这一切都会让孩子体验各种感情，学会如何调节与他人在一起时的自我情绪。

我觉得有的时刻似乎特别特殊，比如在换尿布的时候， ...

这是肯定的，因为宝宝的身体是他整个人的核心。宝宝与照顾他的人之间的关系的质量好坏，几乎完全是通过这个人给宝宝最原始的需要照顾开始的，总是与宝宝的身体有关的。在托儿所里，这个时刻，正是因为它具有生理接触和培养双方信任和情感的含义，每天给宝宝换尿布的時刻被当作一个非常重要的时刻。

但用餐时刻同样是一个特殊的时刻！

无论任何年龄的人，食物都是一个快乐的基本来源之一，所有的文化和传统（虽然它们之间具有不同的特色）中都含有与他人一同进餐的概念，这不仅是财富的象征，也是我们在一个群体的归属感。学会自己吃饭使宝宝激动，带来成就感：它意味着不再需要依赖别人。但宝宝学会自己吃饭的同时，跟给他喂饭的人之间那种特殊的亲密关系也就结束了。在托儿所里，进餐的时候是一个重要的时刻，是孩子在食物面前感到自己长大了，可以自主了的一个学习和锻炼。

另一个时刻是家里 / 幼儿园这段路,一个私人物品可以帮助他，对不对？

家里到幼儿园这条路，孩子可能会体验到正在与他的家庭和他的习惯分别的感情。尤其是一岁之前的孩子，他们还不明白，即使他们看不见，摸不到，听不见，那些他爱的人和他爱的东西依然存在。换个环境其实并不是一件坏事，重要的是当一个孩子第一次面对分别的时候，可以给他们一个他们心爱的物品（一个毛绒熊，一条妈妈的围巾

等等)，这个物品就像一条“桥梁”，允许他们保留一点家庭带来的特有的情感。

孩子知道家里和幼儿园里的规则是不同的吗？

无疑，以群体为背景的生活，比如托儿所，孩子们更容易去适应和遵守规范，因为 – 除了老师们的专业水平 以外 – 幼儿喜欢 模仿他人的行为起到了关键作用。在孩子还很小的时候，模仿他人就代表着一种能力，可以帮助孩子心理、感情和社交的成长。

有的时候我觉得孩子不太听父母的话...

在家里是比较困难，原因有很多：比如父母太累了这个现实。一个家里总是有很多事要去做，因此我们不可能把所有的精力完全放在孩子身上，做到每个妈妈/爸爸与他们子女的典型的亲情关系，满足那些相互的期望和要求。作为孩子，他们通过可以理解那些最初是大人定下来的规定，直到能够遵守这些规定时带来的内心的喜悦，掌握控制自己的能力，让他们明白自己正在学习如何做自己的主人。

相对来讲，他们比较遵守托儿所定的规则！

尤其在孩子两岁起，开始设置一些规定。家长有的时候会觉得很累，因为在这之前，当孩子还很小的时候，他们的主要任务是尽量满足孩子的生理需要。但是孩子的成长，无论是心理上的还是感情上的成长，都意味着开始学习控制自身的冲动，接受另外一个公共场合里的规则。

孩子在托儿所里好像更听大人的话...

孩子们从家庭生活过渡到幼儿园生活，经过初期的适应阶段，孩子已经完全掌握了控制自己和面对一些特殊情况的能力了。因此，有的时候家长几乎不能相信他们的孩子不在家的时候，可以做出一些让他们感到惊讶的行为和举动，但这是事实，因为人类的头脑拥有着庞大的可塑性和灵活性，认识并且适应不同的环境的能力也包括在内，这些能力在我们刚出生的那几个月开始就已经存在了。



托儿所是个什么样的环境

我们去问老师

幼儿园的环境是美丽的，精心设置的，但对孩子们来说最要紧的是...事实上，孩子在进入一个陌生环境的时候，对这个环境的第一印象是通过在那里的人获取的。正应如此，首先接待孩子们的是老师们微笑。不知道您是否留意过，刚开始孩子会不停的看大人，这张脸转到那张脸，似乎是在确定自己是否可以信赖这些人；但是，只有在感觉到父母对此的信任之后，他们才会真正给予信任。

这个地方光线这么好，可以做许多平静的事情，似乎是精心安排的。是的，这个环境是专门为孩子们设计的，考虑到他们的需要和他们的成长。柔和的灯光以及色彩给我们带来一个舒心的平静感；有一些比较小的空间，在这里，孩子们可以和他们的伙伴一起玩，所有的物品按照不同的需要分别搁放，有些物品孩子们很容易取到，有些却很困难。

我觉得这里卫生打扫得很彻底，对不对？

当然是这样的。关于卫生和清洁，托儿所有非常严格的规定，清洁也是在一个公共场所里保持健康的一个重要的因素。例如，托儿所里备有蓝色的鞋套，成年人在进入每个房间之前必须使用，这样，马路上的污垢就不会被带进房间。

为什么要把照片贴出来？

托儿所里不仅有贴在外面的照片，还有相册可以浏览。贴在墙上的照片会给孩子带来一种归属感：“我也在这里”，相册可以捕捉他们的生活细节，可以用来与他们的朋友分享。孩子们可以重温他们参加过的各项活动，说出他们的朋友的名字，解释他们亲手制作的东西，这是件很好的事。贴在墙上的照片里也有校内的工作人员，通过这些照片展示当时他们正在做什么。孩子们可以快乐的和他们的家长一起评论这些照片。爸爸妈妈的照片经常也会被贴在孩子的个人相册上，因

为孩子需要时常可以看见他们的家人，指给他们的老师看，或者说与他们爸爸妈妈有关的事情。

有那么多的房间，他们会不会感到困惑？

每个房间的布局都经过精心设计，孩子们可以根据在某个房间内做某一件事的方式去辨认不同的房间。所有都是按照孩子的尺寸去安排的，每个细节的设计都考虑到孩子的身心健康。校内组织的所有的活动，无论是在时间上还是在方式上，都会考虑到孩子的舒适与快乐。

实际会怎么做？

每个孩子大部分的时间是和他的小组一起在他们的教室里度过的。教室被分成不同的“角落”：可以自由活动的角落，看书的角落，玩过家家的角落，玩盖房子的角落，等等。总会有这样一个柔软的角落，那里堆满了小枕头、柔软的靠垫或是床垫，在这里孩子们可以放松或是睡一觉。

他们都那么小，知道怎么和别人玩吗？

每个孩子都是按照他的年龄被分组的，或大或小：通常 18 个月之前的孩子会被分为 6 人一组，18 个月到 3 岁的孩子却是 9 人一组。成人/儿童的比例适合每个孩子“可以自己来”可能性。刚开始孩子们 2 个人一起玩，后来 3 个人，逐渐学习与他人一起玩的方式，解决一些与他人共处时无法避免的小冲突，比如大家在同一个时候都想要同一个东西。

每个女老师带多少个孩子啊？

我们已经习惯了老师的形象一定是位女性这种想法，所以根本不去考虑可能还有男性老师。男性老师虽然不是很常见，但是他们的出现在托儿所起到很大的作用，非常值得赞赏，因为他代表着现实生活中父亲的角色。总之，每个小组有带领这个组的老师，她是一个关键人物，每一天每个重要的时刻她都会在场，她有照顾这个小组的任务。因此，您第一次向托儿所介绍您的宝宝和宝宝的习惯的时候，接待您们的一定是她（他），之后还会是她（他）给您通知您的宝宝在校内的进展。老师属于一个工作组的一部分，其中还有内部协助人员（或

协调员），这个人认识幼儿园里所有的孩子和他们的家长，您的任何需要和疑问都可以去找她或他去解决。

由于孩子们有不同的需要，所以他们的生活节奏也会不同...

年龄小的孩子们的所在区是最安静的：宝宝们可以自由的爬行，有的宝宝在大人的帮助下走几步路，有的宝宝会尝试着站起来自己走，还有的宝宝躺在那里睡大觉...当然，有的时候宝宝会哭的，但只要老师抱着他们哄一会儿就没事了。年龄大一点的孩子们的所在区相对来说会繁忙一点：孩子们会走来走去去寻找他们喜欢的玩具，坐在那里听老师讲故事或是大家一起唱首歌。这个区的角落的构造是专门为吸引孩子们的兴趣而设计的，这些角落吸引孩子们去做或去尝试着做。

谁做饭啊？

每个托儿所都有一个自己的厨师，他/她给院内的所有孩子做饭。每天他都会亲手给孩子们准备饭菜，所有食物在经过仔细的检查 and 精心的挑选后，被制成一个符合省级饮食规定的菜单。和厨师一起工作的还有一些打杂的，其中一为固定在厨房内帮助厨师和推餐车。其他人的任务是整理，打扫校内（包括整理学校花园）的卫生。

餐桌上孩子们会尽量自己来，是吗？

年纪大一点的孩子们会轮流当“服务员”，和老师们一起准备餐桌。用餐的时刻是经过考虑并认真执行的，这样做孩子们会比较轻松的接受那些他们没见过的饭菜，尝试新的口味并随着时间的推移渐渐开始喜欢这些口味。有的孩子什么都吃，有的却比较挑食，所以老师们会少给他们一点，然后让他们“自己来”，当然，老师们是会监督的，会鼓励孩子尝试面前的饭菜，但并不强迫。年纪小的孩子，他们吃饭的时候不太一样：老师会坐在半圆形的餐桌中央，这样她可以照顾的到所有的孩子。即使是那些必须被喂饭的宝宝，老师也会给他一个小勺子，使用这种方式帮助宝宝慢慢走向自立。进餐还是一个促进孩子们社交能力的机会，促进孩子们早期的交流，一个与朋友之间的喜好及语言的分享。



怎么设计游戏？

游戏是孩子们的主要活动，不仅可以带来乐趣，还可以带来知识与交流。可以说孩子们是“玩着长大的”。在托儿所里孩子们可以尝试着做一些适合他们年龄的事，有些和在家里做的不同：运动，触摸，和面，抹，把自己弄脏，化妆，操作...当然，即使是在托儿所，玩完之后也是需要整理的，这是一个规定，但这个规定也可以被看成一个游戏。学校根据教育项目和孩子的需要，给他们选择游戏以及游戏所需的材料。托儿所还会给孩子提供一些和自然材料接触的经验，或者一些不常见的、他们不认识的小物件，使用这些方式刺激孩子们的好奇和他们的探索欲望。

会有一些派对吗？

当然会有，而且很精彩。有的时候会有一些特殊的活动，例如一些父母参加的派对，或是和幼儿园大班的孩子们相聚的一顿午餐。有的时候还会有一群非常合得来的家长们在老师的帮助下，一起给孩子们表演一个幽默的小品，这种演出每次都会迎来孩子们热烈的掌声，给孩子们带来快乐。

每天一个良好的开端，当然会使一切都变得轻松。

无论是对儿童还是成年人，这都是个事实！正应如此，迎接和分别这两个时刻需要精心考虑。总是在同一个地方与老师见面，以这种方式给孩子带来安全感。一个简单的交流，目光，成年人之间达成的协议，都会给孩子与父母分离时一个心理上的支持和安慰。

是否会有一些活动安排？

每天早晨会有一些计划性的活动，每天每个小组的活动都会有改变，活动是在特定的区域或特定的实验室进行的：做一些运动，制作或是绘画。。。很明显，这些时刻是充满欢乐的，充满了创造力并学习遵守规则和技能的机会。例如在绘画工作坊里，孩子们可以使用各种各样的颜色，用他们的手或是大大小小的画笔在墙上和桌上绘画，或是在纸上印出他们带着颜色的小手和小脚。活动室里会有一些床垫，软模块制造的梯子、隧道、圆筒，孩子们可以在这里跳跃或翻跟斗，可以钻来钻去，可以找平衡感，也可以从高处跳下来。

小组内所有成员都会参与吗？

这取决于活动的类型和活动的目的。有的活动是为整个小组设计的，其它的则是一次只能是少数孩子一起玩。每个托儿所都有花园，孩子们大部分的活动都是在户外进行的，比如下雪以后孩子们可以出去堆雪人，天热的时候可以到小水池里戏水等等，有的时候老师还会带着他们在遮阳伞下吃午饭。

他们还学会了为某一件事做准备...

吃饭之前老师会带着孩子们去洗手，每天都会有一些时刻专门用来换衣服或是孩子们护理身体。老师会给孩子们说这些他们正在做的事，同时，孩子们在跟老师做这些事情的时候，将这些行动与自己联系在一起，同时，这些行为会在他们的脑海里留下深刻的印象。

睡觉的时候，大家都是一样的吗？

我们会尊重每个宝宝的睡眠习惯，年纪比较小的宝宝，只要他们需要，不管任何时候都可以安心的睡觉。每次吃完饭后，孩子们就开始准备睡觉了，他们走进卧室，躺在他们自己的床上进入睡眠。托儿所会给不同年龄的孩子提供不同的卧室，这里的床很低，床的边缘会有一个保护架（防止孩子们在睡眠中不慎掉下来）或一个小台阶（帮助孩子们上床），床上总会放着一个小物件，一个毛绒玩具或是一个孩子从家里带来的东西，它们可以帮助宝宝放松的进入睡眠。

醒来以后呢？

醒来以后，孩子们会去洗手间，老师会给他们换尿布，帮他们穿衣服，梳洗，使用护肤霜。然后孩子们回到自己的教室，有的会马上开始游戏，有的却喜欢安静的在老师的怀里再躺一会儿。下午，在一些家长到来之前，所有的宝宝会在一起吃些小点心。

宝宝看见其他小朋友的家长已经来了，他们会不会受到伤害？

不会的，因为每个宝宝都会受到老师细心的关照。还没有被接走的宝宝可以留在托儿所里，继续和上下午班的老师一起再玩一会；宝宝和这些上下午班的老师一起玩的的游戏，不会有太大的挑战性，也不会过于复杂，基本都是一些非常自由，非常放松的游戏。

如果他因为我不在“生气”了呢？

团聚是个很微妙的时刻，无论是家长还是宝宝都充满着期待。有的时候，孩子会很固执的，无论如何就是不愿意停止他们的游戏或离开他们的同伴，但老师们会用正确的方式解决这个问题。



Trento 省的托儿所

结构与组织

Trento 省内都有哪些类型的托儿所？

Trento 省推出了“幼儿社会-教育的服务系统”，其中包括以下几种类型：托儿所，厂内托儿所，家庭式托儿所- tagesmutter 服务以及辅助式服务。我们的想法是保证为每个家庭提供多项的社会-教育的机会，支持他们对子女的教育；除此之外，向社会传播尊重、爱护儿童的文化。

托儿所的历史是最悠久的。

欢迎您们到托儿所向您介绍托儿所，一项专门针对 0 到 3 岁宝宝的服务，它是最受欢迎的，也是历史最悠久的，至今已超过 40 年了。事实上，70 年代中期，托儿所首次在社会上出现，最初只是在一些较大的城市中心，随着时间渐渐扩延到偏远的山区。

1971 年意大利颁布了一项法律。

国家颁发了第一个也是唯一的一项法律：N.1044,1971 年，这项法律做出了大概的规定，在这个基础上其它省市将此做以进一步的完善。Trento 省 1978 年做出 N.13 规定，随后 N.42002 年规定再次加以修改。目前 Trento 省共有 85 家托儿所，可接待 3.131 人（据 2011 年 1 月统计）。我们看看这项法律的几个关键概念：

以教育为目的的教育服务“托儿所是个针对 3 个月至 3 岁以下儿童的集体教育服务。它与家庭一起关注孩子在成长过程中的教育，尊重每个孩子的个性，文化和宗教信仰，确保每个孩子得到教育，确保他们的身心健康，保证孩子的理解力和情感的培养”。

服务系统

服务系统就是省内为您提供的一切服务，旨在为全省提供一个高品质的一致性的服务。一个系统性的服务等于一个保证，因为所有的教育部门都会为您提供相同的服务，例如：每个孩子规定年龄内的入校；对残疾或社会环境或文化处于劣势的儿童的入校和对他们的理解

和包含；教职员所受教育的水准（包括他应该参与的有关培训）的统一性，随着孩子的成长进入幼儿园接受教育。

管理

Trento 省所有的托儿所都是当地政府管理的国营企业，它保证给所有本地居住的儿童提供服务。当地政府可选择两种管理方式：

- **直接管理**，使用他们自己的员工
- **间接管理**，将托儿所交给一个合作社去管理。这种情况下，合作社应该按照需要自己去招聘员工，但托儿所依旧属于政府，为托儿所提供的优良服务做担保，为公民咨询。

筹办

政府还将负责安排这些服务。筹办包含不同阶段，从启动服务的发展计划和为实行计划之前所做的准备工作，直到管理本身。还有一个阶段，在这个阶段里，政府安排各项服务之间协调与合作的形式，家庭参与的教育选择，向主管机构提出的建议以及校内员工的培训。

金额

按照用户的家庭总收入和经济条件，政府将按照不同情况，给予用户一个需要付出的金额的界定。

功能

除了直辖市政府以外，省政务也将参与幼儿教育的服务，会有些省级活动的安排和各方面的提议：

- **组织和安排**：给托儿所给予明确的规定并给最低服务标准划界，指定托儿所内员工的最低和最高人数，规定每个老师可照顾的儿童人数。
- **宣传和文化**：提倡传播儿童文化，通过研究和收集资料的方式促进社会对儿童的关注。
- **教育质量**：通过工作人员的合作并对他们的培训达到目标。

培训：

培训教育工作者是教育质量的关键因素，因此经过精心安排。每年将有两个建议：一个是由省政府安排的普及培训，因为在这个领域里省

政府拥有极高的权威，所以它将制定一个针对所有属于该系统的教育工作人员培训的程式，该培训将在所有校方管理人员（包括校方领导，员工等等）一致认可的建议下安排。另一个是托儿所经营者对他所管辖的幼儿园老师的培训。

幼儿教育配合：

托儿所使用两种幼儿教育配合：

- 系统配合**，在省政府领导下，通过行动和有规律的与托儿所经营者的接触，确保本省幼儿服务的水平及一致性。
- 校内配合**取决于每一个托儿所的经营者，起到一个内部管理的功能，管理校内工作人员和编制教育项目。

系统现况

在这个服务系统内，托儿所以及其它的附加服务近几年正在迅速成长，据 2012 年 1 月数据统计，现有：

85 所托儿所，2 种附加服务，3 所厂内托儿所，80 所左右的家庭式托儿所。



个人空间



F.I.O.R.E.
FAMIGLIA, INFANZIA,
ORIENTAMENTI,
RIFLESSIONI EDUCATIVE
0-3 ANNI