







CONVEGNO

18 novembre 2025 Trento, Castello del Buonconsiglio Sala Gerola























### **PRESENTAZIONE**

Il Convegno "Voci che contano" è il risultato di un percorso corale che ha visto coinvolti vari soggetti, pubblici e privati, con l'intento di valorizzare e diffondere, tra i professionisti che accompagnano bambine, bambini, ragazze, ragazzi nei loro percorsi, la Convenzione per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza ed in particolare il principio e diritto all'ascolto, inteso come strumento di partecipazione e inclusione oltre che occasione di trasformazione e innovazione dei servizi.

Hanno partecipato all'organizzazione dell'evento la Provincia Autonoma di Trento - Assessorato alla salute, politiche sociali e cooperazione, Servizio Politiche Sociali, Servizio Istruzione, TSM - Trentino School of Management, Azienda provinciale per i Servizi Sanitari - Direzione per l'integrazione socio sanitaria, Unità Operativa di Psicologia e Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile, la Garante dei diritti dei minori per la Provincia autonoma di Trento, Agevolando, UNICEF - Comitato di Trento e SOS Villaggio del Fanciullo di Trento.

### **PROGRAMMA**

- 08.30 Registrazione partecipanti
- 09.00 | Saluti istituzionali

**AVVIO DEI LAVORI** 

*Modera* Federica Sartori, Dirigente del Servizio Politiche Sociali della Provincia autonoma di Trento

- 09.30 | Il diritto all'ascolto nella Convenzione sui diritti dell'Infanzia e dell'adolescenza Valentina Zerini, Comitato Unicef Italia
- 10.00 L'ascolto diretto e indiretto delle persone di minore età Anna Berloffa, Garante dei diritti dei minori della PAT
- 10.30 | Coffee break "offerto" da Banca per il Trentino Alto-Adige
- 11.00 | Come l'ascolto attivo di ragazze e ragazzi trasforma i percorsi di accompagnamento Emanuela Rossini, policy maker, Università degli Studi di Milano dialoga con

Nasim Mohammad e Almas Khan, Associazione Agevolando Elisa Vaccari, coordinatrice pedagogica SOS Villaggio del Fanciullo di Trento

- 11.45 | Facilitare l'ascolto e formare adulti capaci di ascoltare Teresa Bertotti, Università di Trento
- 12.30 | Dibattito

12.45-14.00 | *Pausa pranzo*  14.00 | Datti una Mano (portavoci): Il Diritto di chiedere aiuto Letizia Arman, Davide Rochira, Fabiola Zambaldi e Francesca Ruozi

## 14.30 | Tavola rotonda

L'ascolto di bambine, bambini, ragazze e ragazzi nei diversi contesti Modera Elena Bravi, Direttore per l'integrazione socio sanitaria di APSS Trento

## Partecipano

Ascolto nei servizi sociali	Nicoletta Poli, assistente sociale
Ascolto nei contesti educativi	Valeria Iseppi, educatrice professionale
Ascolto in ambito sanitario	Sabina Grigolli, psicologa psicoterapeuta Michela Agrimi, neuropsichiatra infantile
Ascolto in ambito scolastico	Sara Turrini, dirigente scolastica
Ascolto nel web	Giulia Tomasi, psicologa e psicoterapeuta
Ascolto in ospedale	Isabella Scolari, psicologa psicoterapeuta

# 16.15 | Tavola rotonda

## Buone pratiche di ascolto

Modera Elisabetta Cenci, Direttrice dell'Ufficio Età Evolutiva, genitorialità e Centro per l'Infanzia del Servizio Politiche Sociali della Provincia autonoma di Trento

### Partecipano

AMA - Progetto "Tra di noi"

MUSE-Museo Amico delle nuove generazioni: ascolto, cura, co-progettazione

APSS - APP "Oncopop"

Istituti comprensivi Trento e Comune diTrento - Progetto STRA.BENE

Sara Marcon, coordinatrice progetto

Walter Inama e Katia Franzoso,
Ufficio programmi per il pubblico
Isabella Scolari, psicologa psicoterapeuta
Chiara Ghetta, dirigente scolastica

17.15 Dibattito

17.30 | Chiusura

### **PARTECIPARE**

La partecipazione al Convegno è gratuita con iscrizione obbligatoria online sul sito www.tsm.tn.it al seguente LINK <a href="https://agilex.tsm.tn.it/corsi/iscrizione.aspx?id=13658">https://agilex.tsm.tn.it/corsi/iscrizione.aspx?id=13658</a> fino ad esaurimento posti ed entro il 14 novembre 2025. Il posto sarà riservato a tutti gli iscritti fino all'orario di inizio dell'incontro.



**TSM - Trentino School of Management** 





Benessere della persona, sviluppo organizzativo e ambito sociale

https://www.tsm.tn.it/benessere-della-persona-sviluppo-organizzativo-ambito-sociale/