

## Indicazioni per l'accesso da remoto ai servizi erogati da Trentino Digitale tramite VPN nel periodo di emergenza connesso alla diffusione del Coronavirus.

In relazione all'emergenza sanitaria connessa alla diffusione del Coronavirus, con la presente si forniscono le prime indicazioni su come supportare il lavoro remoto e/o smartworking per il vostro personale per quanto riguarda i servizi erogati dal DataCenter di Trentino Digitale.

Trentino Digitale mette a disposizione degli Enti del territorio la *Virtual Private Network* (VPN) che consente l'interconnessione di una postazione di lavoro alla rete Intranet provinciale attraverso l'installazione sul PC dell'utente di un opportuno software client (Remote Client).

Tale tipologia di VPN è particolarmente indicata per utenti mobili che hanno bisogno di accedere alla Intranet da postazioni di lavoro proprietarie (PC e/o portatili) sfruttando una connettività Internet.

Per poter accedere in mobilità ai servizi erogati da Trentino Digitale risulta necessario:

1. fare richiesta di abilitazione VPN. A tale proposito, ogni Dirigente dovrà inviare una richiesta via Pitre a Trentino Digitale, corredata, per ciascun soggetto interessato, del modulo **allegato 3**, debitamente compilato ;
2. configurare il servizio. Al riguardo sarete contattati da Trentino Digitale e riceverete assistenza tecnica per la corretta configurazione;

In alternativa potrete installare autonomamente sul vostro PC il software VPN seguendo le semplici note operative indicate nell'**allegato 4**, in attesa della comunicazione delle credenziali da parte di trentino o Digitale.

Si precisa che gli applicativi configurati di default sono Pitre e Citrix. Per quanto riguarda SAP va indicato nel modulo di richiesta.

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente URL:

<https://www.trentinodigitale.it/Infrastrutture/Data-Center/Accesso-VPN> .

Per ragioni legate alla tutela dei dati e della sicurezza informatica si precisa che:

- in questa fase emergenziale gli accessi tramite VPN saranno fruibili esclusivamente dal territorio italiano;
- per chi usufruisce di postazioni di lavoro aziendali gestite direttamente dall'Ente di appartenenza è obbligatorio garantire che tali postazioni siano aggiornate e messe in sicurezza (ad esempio, sistema operativo aggiornato, software antivirus/antimalware aggiornato, ecc...): tali prescrizioni si applicano anche alle postazioni di lavoro private del personale dell'Ente che in questo periodo verranno utilizzate per accedere ai servizi via VPN.

Per problematiche inerenti la prima installazione e configurazione del client VPN si può fare riferimento al CSD di Trentino Digitale attraverso gli usuali canali (ad esempio posta elettronica [csd.assistenza@tndigit.it](mailto:csd.assistenza@tndigit.it)).