CIRCOLARE n. 4/2020 - ANTICORRUZIONE-TRASPARENZA: Registro degli accessi.

ALLEGATO 1

Modalità di gestione delle domande di accesso agli atti / accesso documentale, accesso civico generalizzato, accesso civico semplice e accesso dei Consiglieri provinciali tramite P.I.Tre.
nelle istituzioni scolastiche e formative provinciali

Indice:

| 1) | gestione delle domande di accesso agli atti / accesso documentale, accesso civico generalizzato, accesso civico semplice e accesso dei Consiglieri provinciali tramite P.I.Tre. nelle istituzioni scolastiche e formative provinciali | | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--|--|--|--|--|
| | A) Come registrare le pratiche di accesso attraverso la creazione di appositi fascicoli in P.I.Tre. | pag. 2 | | | | | | |
| | B) Rapporti tra Fascicolo generato nel protocollo informatico e Registro degli accessi | pag. 2 | | | | | | |
| | C) Esempio di Registro degli accessi | pag. 2 | | | | | | |
| 2) | Tipologia fascicolo: Accesso documentale | pag. 3 | | | | | | |
| 3) | 3) Tipologia fascicolo: Accesso generalizzato e civico | | | | | | | |
| 4) | Tipologia fascicolo: Accesso dei Consiglieri provinciali | | | | | | | |
| 5) | Produzione della reportistica e del Registro degli accessi | pag. 12 | | | | | | |
| 6) | Ulteriori indicazioni operative per una corretta compilazione dei campi obbligatori dei fascicoli creati in P.I.Tre. | pag. 14 | | | | | | |
| | 6 a) Accesso documentale e Accesso generalizzato e civico | | | | | | | |
| | 6 b) Accesso dei Consiglieri provinciali | pag. 15 | | | | | | |

1) Gestione delle domande di accesso agli atti / accesso documentale, accesso civico generalizzato, accesso civico semplice e accesso dei Consiglieri provinciali tramite P.I.Tre. nelle istituzioni scolastiche e formative provinciali

A seguito della presentazione di una domanda di accesso, qualunque sia la modalità scelta dal richiedente (in allegato a posta elettronica, posta elettronica certificata, consegna a mano, invio tramite il servizio postale) l'addetto alla protocollazione della segreteria scolastica destinataria provvede a protocollare il documento e trasmetterlo, con ragione "competenza", all'incaricato dell'istruttoria.

Il soggetto incaricato provvede alla creazione del "fascicolo tipizzato" secondo quanto di seguito specificato (la possibilità di creazione e ricerca dei fascicoli e di creazione dei pre-report e del registro è prevista per il ruolo P.I.Tre. riguardante i *Servizi generali amministrativo-contabili* e, in assenza di tale ruolo, per il ruolo P.I.Tre. denominato *Protocollo*).

A) Come registrare le pratiche di accesso *attraverso la creazione di appositi fascicoli in P.I.Tre*.

Per ogni domanda, in relazione alla fattispecie di accesso, è creato uno specifico fascicolo, con classificazione 2.9 - Accesso ai documenti amministrativi e archivio, nell'ambito delle seguenti tipologie:

- 1. accesso agli atti / accesso documentale (tipologia fascicolo "Accesso documentale");
- 2. accesso civico semplice e accesso civico generalizzato (tipologia fascicolo "Accesso generalizzato e civico");
- 3. accesso dei Consiglieri provinciali (tipologia fascicolo "Accesso dei Consiglieri provinciali").

Ciascun profilo del fascicolo, oltre ai campi comuni alle tre diverse tipologie, prevede specifici <u>campi</u> <u>aggiuntivi</u>, oggetto di compilazione nel corso della progressione del procedimento.

Di seguito sono descritti i campi tipici di ognuna delle tre tipologie di fascicolo e sono riportate le indicazioni per la compilazione.

B) Rapporti tra Fascicolo generato nel protocollo informatico e Registro degli accessi

La protocollazione delle domande e dei documenti relativi all'accesso (eventuale comunicazione ai controinteressati, risposta di opposizione all'accesso, comunicazione dell'istituzione scolastica o formativa provinciale con indicazione dei motivi del rifiuto dell'accesso ecc.), attraverso gli specifici fascicoli creati per le diverse tipologie di accesso, costituisce lo strumento per generare automaticamente il *Registro degli accessi*.

Il Registro, pubblicato attraverso report periodici sul sito web istituzionale dell'istituzione scolastica o formativa provinciale nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione "Altri contenuti – accesso civico", costituisce la rappresentazione delle informazioni inserite nei vari campi del protocollo documentale.

A tal fine si richiama la necessità di verificare attentamente, soprattutto nel campo *Descrizione*, che non vengano inseriti dati identificativi di persone, in violazione delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

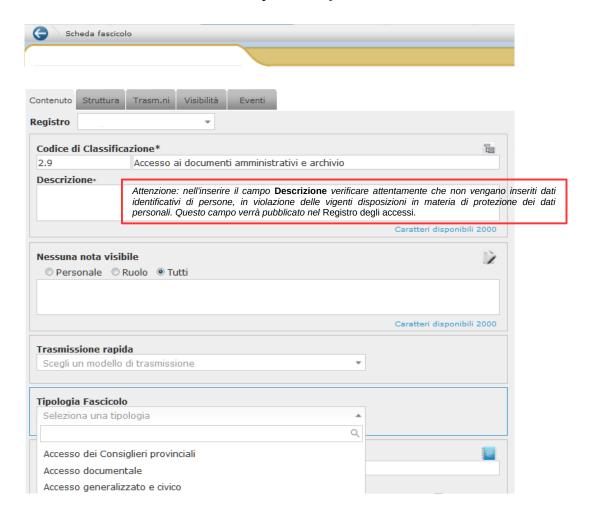
Si rimanda alla parte "*Ulteriori indicazioni operative*" del presente documento per una corretta compilazione dei campi obbligatori dei fascicoli creati in P.I.Tre.

C) Esempio di Registro degli accessi:

| PROGRESSIVO | DESCRIZIONE | Data di arrivo della domanda | Presenza controinteressati | Esito | ALTRO - Motivi dell'accoglimento parziale, del rifiuto o del differimento | Data risposta | Ricorso - Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione | Ricorso - Esito |
|---------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| PAT-2018-1164 | Estrazione copia semplio determinazione | e - 14/06/2018 | NO | Accoglimento | | 15/06/2018 | | |

2) Tipologia fascicolo: Accesso documentale

Per la creazione del fascicolo selezionare Fascicoli e poi Nuovo fascicolo.

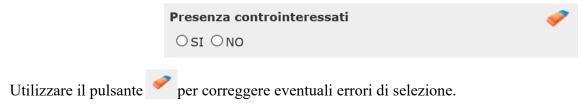


Si seleziona la tipologia Accesso documentale. Il profilo del fascicolo viene arricchito di alcuni campi.



I campi **Data arrivo della domanda** e **Nr protocollo della domanda** sono campi obbligatori (contrassegnati da *) e sono compilati dal soggetto incaricato dell'istruttoria al momento della creazione del fascicolo.

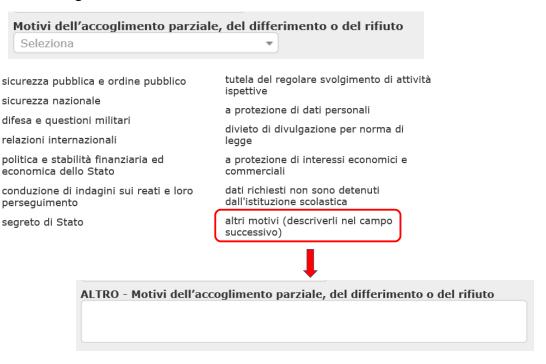
La selezione **Presenza controinteressati** è fatta dal soggetto incaricato dell'istruttoria previa verifica della presenza di controinteressati e delle conseguenti opportune comunicazioni.



I campi relativi all'esito del procedimento sono compilati dal soggetto incaricato dell'istruttoria sulla base delle informazioni e del riscontro dato. In dettaglio, il campo **Esito** sarà compilato scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento*, *Accoglimento parziale*, *Differimento*, *Rifiuto*.



La compilazione del campo Motivi dell'accoglimento parziale, del differimento o del rifiuto è fatta solo se l'esito è diverso da Accoglimento. Per facilitare la compilazione del campo sono proposte alcune motivazioni che è possibile scegliere dalle voci del menu a tendina.



Se il motivo non è presente nella lista, selezionare *altri motivi* e inserire una descrizione a testo libero nel campo **ALTRO** – **Motivi dell'accoglimento parziale, del differimento o del rifiuto**. Si evidenzia che, in ogni caso, il campo *altri motivi* è stato inserito solamente in via cautelativa, prima di procedere alla sua compilazione valutare attentamente quanto precisato in materia di esclusione del diritto di accesso dalla L.P. n. 23/1992 e dal D.P.P. n. 17/2007.

Il campo Data risposta è compilato con la data di protocollo della risposta al richiedente.



Il campo **Ricorso – Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione** è compilato qualora l'Ente riceva l'informativa che è stato presentato ricorso al Tribunale regionale di giustizia amministrativa (T.R.G.A.).

| Ricorso - Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione | |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| 24. | |

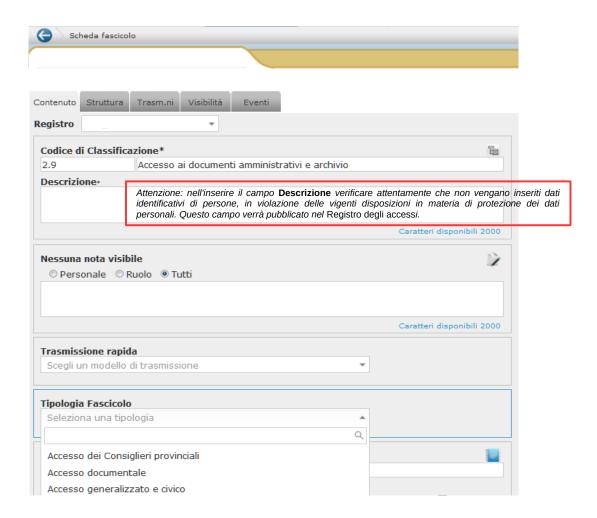
Il campo **Ricorso** – **Esito** è compilato sulla base dell'esito del ricorso al T.R.G.A, scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento*, *Accoglimento parziale*, *Non accoglimento*.



Al termine del procedimento il fascicolo deve essere chiuso.

3) Tipologia fascicolo: Accesso generalizzato e civico

Per la creazione del fascicolo selezionare Fascicoli e poi Nuovo fascicolo.

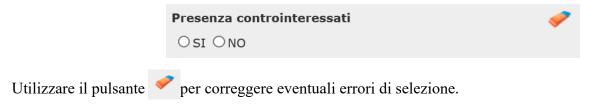


Si seleziona la tipologia Accesso generalizzato e civico. Il profilo del fascicolo è arricchito di alcuni campi.



I campi **Data arrivo della domanda** e **Nr di protocollo della domanda** sono campi obbligatori (contrassegnati da *) sono compilati dal soggetto incaricato dell'istruttoria al momento della creazione del fascicolo.

La selezione **Presenza controinteressati** è fatta dal soggetto incaricato dell'istruttoria previa verifica della presenza di controinteressati e delle conseguenti opportune comunicazioni.



I campi relativi all'esito del procedimento sono compilati dal soggetto incaricato dell'istruttoria sulla base delle informazioni e del riscontro dato. In dettaglio, il campo **Esito** è compilato scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento*, *Accoglimento parziale*, *Differimento*, *Rifiuto*.

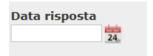


La compilazione del campo **Motivi dell'accoglimento parziale**, **del differimento o del rifiuto** è eseguita solo se l'esito è diverso da **Accoglimento**. Per facilitare la compilazione del campo sono proposte alcune motivazioni che è possibile scegliere dalle voci del menu a tendina.



Se il motivo non è presente nella lista, selezionare *altri motivi* e inserire una descrizione a testo libero nel campo **ALTRO - Motivi dell'accoglimento parziale, del differimento o del rifiuto**. Si evidenzia che, in ogni caso, il campo *altri motivi* è stato inserito solamente in via cautelativa; prima di procedere alla sua compilazione valutare attentamente quanto previsto in merito dalle linee guida ANAC n. 1309/2016 e dalla circolare n. 2 del 2017 del Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione.

Il campo **Data risposta** è compilato con la data di protocollo della risposta al richiedente.



Il campo **Riesame – data di presentazione della domanda** è compilato qualora il richiedente, a fronte di una risposta non positiva, chieda il riesame della richiesta al *Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (R.P.C.T.)*, il quale provvede a informare l'istituzione scolastica o formativa provinciale della richiesta di riesame ricevuta.



Il campo **Riesame** – **Esito** è compilato sulla base dell'esito del riesame comunicato all'istituzione scolastica o formativa provinciale dal R.P.C.T., scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento parziale, Differimento, Rifiuto*.



Nel caso di esito *Accoglimento parziale, Differimento, Rifiuto* si richiede la compilazione del campo **Riesame - Motivi dell'accoglimento parziale, del differimento o del rifiuto**. Il campo prevede testo libero.



Il campo **Riesame – Data risposta** è compilato con la data di protocollo della risposta al richiedente inviata per conoscenza all'istituzione scolastica o formativa provinciale dal R.P.C.T.



Il campo **Ricorso – Data di notificazione del ricorso giurisdizionale all'Amministrazione** è compilato qualora l'Ente riceva l'informativa che è stato presentato ricorso al Tribunale regionale di giustizia amministrativa (T.R.G.A.).



Il campo **Ricorso** – **Esito** è compilato sulla base dell'esito del ricorso al T.R.G.A, scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento, Accoglimento parziale, Non accoglimento*.

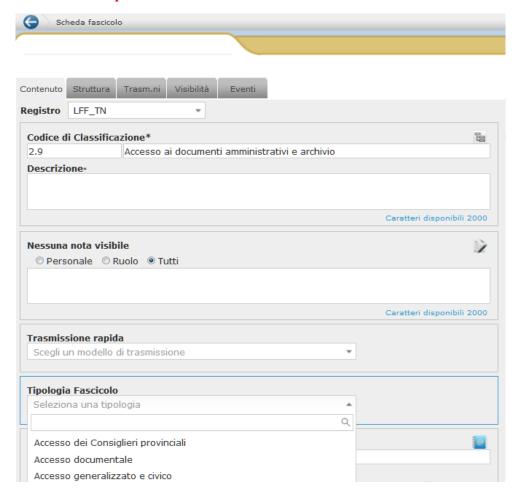


Al termine del procedimento il fascicolo deve essere chiuso.

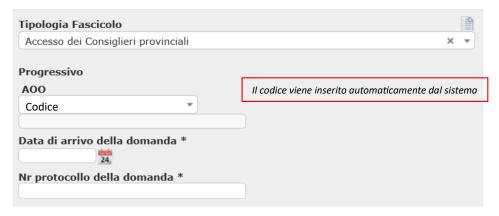
4) Tipologia fascicolo: Accesso dei Consiglieri provinciali

Per la creazione del fascicolo selezionare Fascicoli e poi Nuovo fascicolo.

NB: le domande di accesso presentate dai Consiglieri provinciali sono riservate e non vanno pubblicate in "Amministrazione trasparente".



Si sceglie la tipologia Accesso dei Consiglieri provinciali. Il profilo del fascicolo viene arricchito di alcuni campi.



I campi **Data arrivo della domanda** e **Nr protocollo della domanda** sono campi obbligatori (contrassegnati da *) sono compilati dal soggetto incaricato dell'istruttoria al momento della creazione del fascicolo.

I campi relativi all'esito del procedimento sono compilati sulla base delle informazioni e del riscontro dato. In dettaglio, la compilazione del campo **Esito** è effettuata scegliendo uno dei valori ammessi: *Accoglimento, Accoglimento parziale* o *Rifiuto*.



Nel caso di esito *Accoglimento parziale* o *Rifiuto* si richiede la compilazione del campo a testo libero **Motivi dell'accoglimento parziale o del rifiuto.**



Il campo Data risposta sarà compilato con la data di protocollo della risposta al richiedente.



Al termine del procedimento il fascicolo deve essere chiuso.

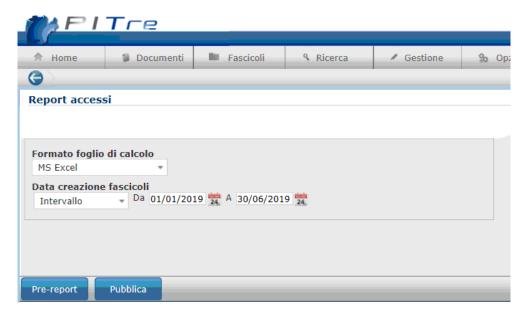
5) Produzione della reportistica e del Registro degli accessi

Per ogni istituzione scolastica e formativa provinciale, il ruolo in cui è inserito il *Responsabile ammini*strativo scolastico è stato abilitato a poter generare un **pre-report** e un **report di pubblicazione** contenenti l'elenco e i dati dei fascicoli relativi agli accessi, creati all'interno dell'istituzione.

Per l'estrazione dei report selezionare Gestione, Report accessi.



La schermata proposta richiede il formato del foglio di calcolo (excel o calc) ed il periodo di riferimento.



Selezionando **Pre-report** è generato un file (formato *xls* o *ods*) <u>unico per tutte e tre le tipologie fascicolo</u> denominato *Estrazione_Registro_Accessi_datacreazione.*xls, che potrà essere utilizzato per effettuare le verifiche e i controlli di quanto indicato nei fascicoli (prestando particolare attenzione al rispetto della normativa posta a tutela dei dati personali).

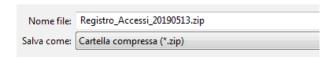
Selezionando **Pubblica** sono generati **2 report di pubblicazione**: sono <u>due report separati</u>, frutto dell'estrazione dei dati di **due delle tre tipologie di fascicolo** configurate a sistema, cioè:

- a. Accesso documentale
- b. Accesso generalizzato e civico

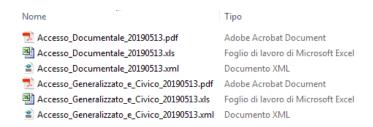
Nel report definitivo, che è usato per la pubblicazione, non compaiono i dati relativi alle istanze di accesso dei Consiglieri provinciali.

I due report (accesso documentale e accesso generalizzato e civico), avendo valenza istituzionale, sono generati entrambi nei formati previsti dalla normativa: è generato l'export in locale di una cartella compressa (zip) contenente i file in versione pdf, csv e xml (formato Foia XSD-FOIA-RA-EXT), con il medesimo contenuto.

Selezionando **Salva con nome** è chiesta la destinazione; a conclusione del salvataggio è creata una cartella compressa denominata *Registro Accessi datacreazione.zip*



Il contenuto della cartella sono i due report (accesso documentale e accesso generalizzato e civico) nei tre formati (pdf, xls, xml), pertanto sono generati i seguenti sei file:



E' cura dell'addetto alla pubblicazione provvedere ad inserire semestralmente nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Altri contenuti – accesso civico" i file *pdf* generati da PITre.

6) Ulteriori indicazioni operative per una corretta compilazione dei campi obbligatori dei fascicoli creati in P.I.Tre.

6 a) Accesso documentale e Accesso generalizzato e civico

Al fine di garantire una corretta compilazione dei campi obbligatori dei fascicoli creati nel nodo 2.9 - Accesso ai documenti amministrativi e archivio – secondo le istruzioni riportate nelle pagine precedenti del presente documento – si invitano le istituzioni scolastiche e formative provinciali a seguire le indicazioni di seguito riportate.

a) Il campo "descrizione":

- 1. deve contenere una breve ma chiara ed esaustiva descrizione dell'oggetto della domanda di accesso;
- 2. non deve riportare le seguenti frasi "richiesta di accesso agli atti" e/o "domanda di accesso ai documenti amministrativi", in quanto superflue trattandosi di fascicoli relativi alle domande di accesso:
- **3. non deve contenere dati identificativi di persone** (ad es. nome, cognome, data di nascita, codice fiscale ecc.);
- 4. deve essere compilato utilizzando il carattere maiuscolo solo per il capolettera.
- b) Il campo "Altro Motivi dell'accoglimento parziale, del differimento o del rifiuto totale" non deve contenere dati identificativi di persone (si veda lettera a), punto 3.).
- c) Se è stato creato un fascicolo nella tipologia non corretta (ad es. è creato un fascicolo di "accesso generalizzato" anziché di "accesso documentale" o viceversa) il fascicolo deve essere svuotato di tutti i documenti eventualmente inseriti, il contenuto dei vari campi deve essere cancellato e nel campo "descrizione" deve essere inserita la dicitura "fascicolo creato per errore".
- d) se la documentazione richiesta non è in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale destinataria della domanda, ma di altro Ente:
 - 1. la domanda stessa deve essere tempestivamente inviata all'Ente competente;
 - 2. il fascicolo eventualmente creato deve essere trattato come "fascicolo creato per errore" e quindi procedere come indicato alla lettera c);
 - **3.** sarà cura dell'Ente destinatario competente per la domanda creare il nuovo fascicolo relativo al procedimento di accesso;
 - **4.** si ricorda che i termini per la risposta decorrono dalla data di presentazione della domanda e non dalla data di protocollazione.
- e) se la documentazione richiesta è solo parzialmente in possesso dell'istituzione scolastica e formativa provinciale destinataria della domanda:
 - 1. deve essere compilato il capo "esito", selezionando la voce "accoglimento parziale";
 - 2. deve essere indicato nel campo "motivi dell'accoglimento parziale" che parte della documentazione è in possesso di altro Ente;
 - 3. la domanda stessa deve essere inviata tempestivamente all'Ente competente per la restante parte;

- **4.** l'Ente parzialmente competente crea un ulteriore fascicolo relativo al procedimento di accesso per la parte di propria competenza.
- f) se la documentazione richiesta non è in possesso dell'istituzione scolastica e formativa provinciale destinataria della domanda né di altro Ente:
 - 1. deve essere compilato il campo "esito", selezionando la voce "rifiuto";
 - 2. deve essere indicato nel campo "motivi del rifiuto" che la documentazione non è in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale;
- g) se la domanda risulta incompleta ai fini dell'istruttoria e l'istituzione scolastica o formativa provinciale ha richiesto un'integrazione al richiedente senza avere riscontro, ai fini della compilazione del "Registro degli accessi":
 - 1. il campo "esito" va comunque compilato con la selezione della voce "rifiuto";
 - 2. nel campo "motivi del rifiuto" deve essere riportata la seguente dicitura: "domanda formulata in termini generici".

6 b) Accesso dei Consiglieri provinciali

Al fine di garantire una corretta compilazione dei campi obbligatori dello specifico fascicolo denominato "Accesso dei Consiglieri provinciali" – secondo le istruzioni riportate nelle pagine precedenti del presente allegato –, si invita a seguire le ulteriori indicazioni di seguito riportate.

- a) Il campo "descrizione":
 - 1. deve contenere il nome del Consigliere che ha presentato la richiesta;
 - 2. deve contenere una breve ma chiara ed esaustiva descrizione dell'oggetto della domanda di accesso:
 - **3.** non deve riportare frasi tipo "richiesta di accesso agli atti", in quanto superflue trattandosi di fascicoli relativi alle domande di accesso;
 - 4. deve essere compilato utilizzando il carattere maiuscolo solo per il capolettera.

Esempio di compilazione del campo descrizione: "Consigliere Mario Bianchi – richiesta documentazione inerente dati riguardanti la trasparenza nell'istituzione scolastica (oppure formativa)".

- b) se è stato creato un fascicolo nella tipologia non corretta (es. è creato un fascicolo di "accesso generalizzato" anziché di "accesso dei Consiglieri" o viceversa), il fascicolo deve essere svuotato di tutti i documenti eventualmente inseriti, il contenuto dei vari campi deve essere cancellato e nel campo "descrizione" deve essere inserita la dicitura "fascicolo creato per errore";
- c) se la documentazione richiesta non è in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale destinataria della domanda, ma di altro Ente:
 - 1. la domanda stessa deve essere tempestivamente inviata all'Ente destinatario della domanda, oltre che per conoscenza all'Ufficio di Supporto giuridico del Dipartimento Istruzione e Cultura della Provincia autonoma di Trento;
 - 2. il fascicolo eventualmente creato deve essere trattato come "fascicolo creato per errore" e quindi procedere come indicato nella lettera b) del punto 6 b);

- **3.** sarà cura dell'Ente destinatario della domanda creare il nuovo fascicolo relativo al procedimento di accesso:
- 4. si ricorda che le istanze dei Consiglieri devono trovare corresponsione tempestivamente;
- d) se la documentazione richiesta è solo parzialmente in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale destinataria della domanda:
 - 1. deve essere compilato il campo "esito", selezionando la voce "accoglimento parziale";
 - 2. deve essere indicato nel campo "motivi dell'accoglimento parziale" che parte della documentazione è in possesso di altro Ente;
 - 3. la domanda stessa deve essere tempestivamente inviata all'altro Ente per la restante parte e per conoscenza all'Ufficio di Supporto giuridico del Dipartimento Istruzione e Cultura della Provincia autonoma di Trento;
 - **4.** l'Ente parzialmente competente della domanda crea un ulteriore fascicolo relativo al procedimento di accesso per la parte di propria competenza;
- e) se la documentazione richiesta non è in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale destinataria della domanda né di altro Ente:
 - 1. deve essere compilato il campo "esito", selezionando la voce "rifiuto";
 - 2. deve essere indicato nel campo "motivi del rifiuto" che la documentazione non è in possesso dell'istituzione scolastica o formativa provinciale.