

La PAT alleata di cittadini e imprese: il nuovo portale istituzionale e i servizi on line

12 luglio 2021

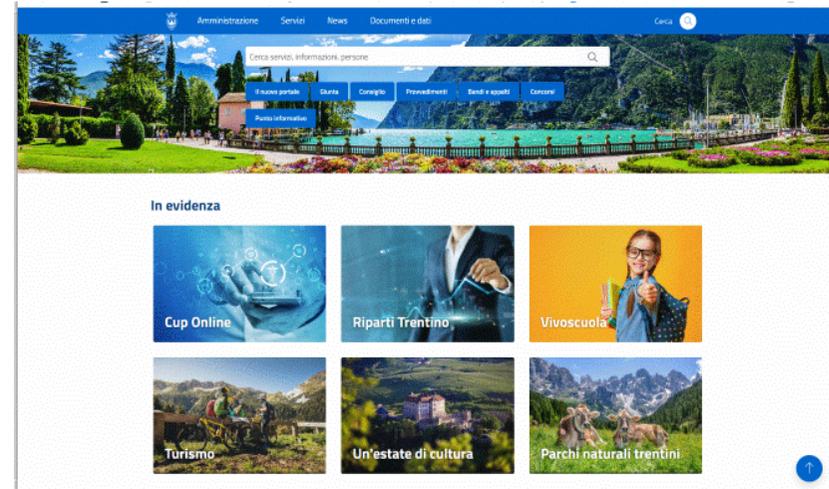
Umst Semplificazione e digitalizzazione



I razionali

Servizi on line e portale istituzionale abilitano la transizione al digitale sul territorio e per il territorio ➡ la p.a. al servizio di imprese e cittadini con strumenti digitali per comunicare e rendere disponibili **servizi sempre più innovativi e di qualità**

- semplicità di consultazione
- semplicità d'uso
- accessibilità
- disponibilità h24
- omogeneità degli strumenti e delle interfacce
- affidabilità e sicurezza
- trasparenza
- monitoraggio
- minimizzazione degli oneri informativi e documentali richiesti
- visione utente-centrica (dalla progettazione alla realizzazione)



Il contesto di collaborazione

Sinergia a livello locale: le azioni sui siti e sui servizi web sono realizzate nell'ambito della **collaborazione strategica tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini, coadiuvati tecnologicamente dalla Società Trentino Digitale SpA**

- ❖ Azioni rivolte verso l'esterno a beneficio di cittadini ed imprese
- ❖ Azioni rivolte verso le strutture interne degli enti
- ❖ Azioni di comunicazione
- ❖ Coordinamento delle iniziative attivate nel contesto dell'emergenza sanitaria
- ❖ Programmazione e pianificazione delle strategie di ritorno alla "New Normality"

Sinergia a livello nazionale: **accordo di cooperazione istituzionale tra la Provincia autonoma di Trento, il Consorzio dei Comuni trentini e il Dipartimento per la trasformazione digitale** della Presidenza del Consiglio dei Ministri per accelerare la diffusione di servizi digitali e siti web sul territorio provinciale → **adesione alle Linee Guida per il design dei servizi della Pubblica Amministrazione** previste dal Piano Triennale della Pubblica Amministrazione e all'utilizzo dei [kit di progettazione e sviluppo web di Designers Italia](#) - [Bootstrap Italia](#)

Gli obiettivi

Innovazione a portata di cittadini e imprese: il nuovo portale istituzionale è disegnato sulla base delle esigenze degli utenti, come canale digitale di interazione semplice, comprensibile, accessibile per chiunque, con informazioni e servizi on line di ultima generazione, nel rispetto della protezione dei dati personali, della trasparenza e della sicurezza informatica (elementi integrati sin dalla fase di progettazione)

Reperibilità dell'informazione attraverso il motore di ricerca (nel portale si trova sia in home page che in qualsiasi pagina, in alto a destra), grazie alla corretta strutturazione e taggatura dei contenuti

Accelerazione della **digitalizzazione** dei processi della PA

Drastica **riduzione dei tempi** di risposta a cittadini e imprese

I risultati (2020)

Accelerazione sui processi di digitalizzazione in piena emergenza COVID-19 e impatto dirompente sulla relazione con gli utenti della PA

- ➔ centralità degli strumenti web (portale e servizi digitali) per la continuità dell'azione amministrativa
- ➔ **esperienza di www.ripartitrentino.provincia.tn.it**: utente cittadino e impresa al centro della progettazione e realizzazione, per servizi **rapidi ed efficaci, sicuri** (accesso con identità digitale: tessera sanitaria o Spid) con il **monitoraggio** costante delle domande, del processo, dei tempi di risposta, delle risorse economiche
- ➔ giugno 2020: 158.000 tessere sanitarie attive (CPS) – dato non disponibile sulle identità SPID
- ➔ misure 2020-21: **76.563*** domande raccolte e gestite on line
137 mil* erogati entro pochi giorni dalla domanda, qualche settimana per le procedure complesse

*aggiornamento dati 11-7-21

I risultati (2021)

Pubblicazione e sviluppo del nuovo portale istituzionale PAT e digitalizzazione delle ulteriori misure di aiuto

- ⇒ integrazione delle basi dati e delle piattaforme (principio once only)
 - ⇒ **nuovo portale** coerente con gli standard nazionali ed europei
 - ⇒ creazione di un **catalogo unico dei servizi** con modalità di interazione omogenee per tutto il sistema pubblico, già allineato alle direttive europee per il punto unico di accesso a dati e procedure della pa (SDG Single Digital Gateway)
-
- ⇒ giugno 2021: 172.000 tessere sanitarie attive (CPS) – 130.000 identità SPID (di cui oltre 20.000 rilasciate direttamente da Pat e Comuni)
 - ⇒ misure 2021: quasi **6.000*** domande raccolte da fine maggio di cui quasi 1.400 domande fondo perduto (circa 9 mil, già concesse e liquidate) e oltre 4.000 domande bonus stagionali oltre la metà già liquidate
- 15 mil* erogati/in erogazione**

*aggiornamento dati 11-7-21

Qualche dato sugli accessi ai servizi digitali (confronto 2020-2021)

- ➡ accessi al portale dei servizi: 800mila nel 2019 - 1,2 mil nel 2020 - quasi 1,5 mil solo nel primo semestre 2021
- ➡ accessi a #ripartitrentino: 200mila utenti unici, oltre mezzo milione di accessi alle misure
- ➡ utilizzo di SPID: 10% nel 2019 – 17% nel 2020 – 64% nel primo semestre 2021 (con punte del 90-95% per i pagamenti e alcuni servizi on line)
- ➡ digital only e mobilità: alcuni servizi solo digitali (es. bonus) vedono un utilizzo da dispositivi mobili superiore al 70%

Le attività in corso

Il progetto è in evoluzione: i canali tematici raggiungibili dalla home page precedente lo sono anche dal nuovo portale, le aree dedicate (i cui siti principali rimangono attivi) saranno oggetto di migrazione nei prossimi mesi: **il nuovo portale istituzionale dovrà diventare il punto unico di accesso dell'ente per cittadini e imprese, nel quale trovare tutti i servizi, la modulistica, le news, i progetti, i dati e la documentazione degli ambiti di attività PAT**

Il portale ospita già il **Catalogo dei servizi (circa 60)** strutturato e coerente con gli standard nazionali ed europei: il catalogo sarà via via popolato dalle strutture per **diventare per gli utenti il punto unico di accesso ai servizi oltre che la fonte per il punto unico di accesso ai servizi europeo (SDG - Single Digital Gateway*)**, anche grazie all'uso del vocabolario dei servizi pubblici (CPSV) per facilitare l'interoperabilità con la semantica e i cataloghi dei servizi nazionali

* SDG: punto di ingresso unico europeo on line per i cittadini che intendono spostarsi all'interno dell'Europa e imprese che desiderano fare affari in un altro Stato membro, rende disponibili informazioni di alta qualità, procedure efficienti e servizi di assistenza efficaci. Include un'interfaccia utenti comune, gestita dalla Commissione, che dovrebbe fornire link a informazioni, procedure, servizi di assistenza o risoluzione di problemi disponibili sui portali gestiti dalle autorità competenti degli Stati membri e dalla Commissione. L'interfaccia utenti fornisce accesso ai pertinenti siti web dell'UE e nazionali inclusi nel repertorio dei link. Si rivolge a Cittadini ed imprese che esercitano o intendono esercitare i loro diritti derivanti dal diritto dell'Unione nell'ambito del mercato interno

Il confronto vecchio e nuovo portale - desktop

Portale attuale

08:35 - Mer. 02 Giu 2021

Eventi in Provincia: **Trento, Dal 3.6.2021 al 6.6.2021 - Festival dell'Economia XVI edizione** + Tutti gli eventi

18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17

MAG GIU

Provincia Autonoma di Trento

Ricerca 903606 Rss Link Aiuto Scrivici Mappa sito

WebTV

Argomenti

Provincia Autonoma

Punto informativo

Territorio

Amministrazione trasparente

io Partecipo

Ufficio stampa

Prima pagina

(01-06-2021) Vela: Ruggero Tita con il vento in poppa grazie alla tecnologia di Proxi Facility

(01-06-2021) Festival dell'Economia, Istruzioni per l'uso

(01-06-2021) Ferrovia Trento - Borgo - Bassano, corse sostituite con autobus

(01-06-2021) L'Europa, la minimum tax e il PNRR

(01-06-2021) Doppio

Guida agli uffici

Rubrica (tel, email degli uffici)

Comunicazioni telematiche con la PAT

Elenco e-mail certificate (PEC)

Portale dei servizi on line

PagoPA in Trentino

Sportelli per il pubblico

Difensore civico

Garante dei Minor

Garante dei diritti dei detenuti

Tutela consumatori

Scadenze e avvisi

Open data Trentino

Collegio dei Revisori dei Conti

Elenco collaudatori

Modulistica

Come fare per

Bandi e appalti

Negozi elettronico/Convenzioni

Mercato elettronico

Registro persone giuridiche

Concorsi e stage universitari

Interpelli e Avvisi per conferimento incarichi dirigenziali

Indicatore Condizione Economica Familiare (ICEF)

Anagrafe Interventi Finanziari (ANFI)

Aiuti alle imprese e notificati

Società partecipate

Nomine e designazioni della Provincia

Biblioteca della Provincia

Pubblicazioni della PAT

903606 da lunedì a venerdì 9:00-13:00 e 14:00-17:00

Riparti Trentino

CONSEGNO IN TRENTINO

Meteo a Trento

Nuovo portale

Governo Italiano

Amministrazione trasparente

Provincia autonoma di Trento

Seguici su f t in i y

Cerca

Amministrazione Servizi News Documenti e dati

Pubblica Amministrazione Tutti gli argomenti...

Cerca servizi, informazioni, persone

Giunta Consiglio Provvedimenti Bandi e appalti Concorsi Punto informativo

In evidenza

Cup Online

Riparti Trentino

Vivoscuola

festival ECONOMIA trento



Il confronto vecchio e nuovo portale - mobile

Portale attuale



Nuovo portale

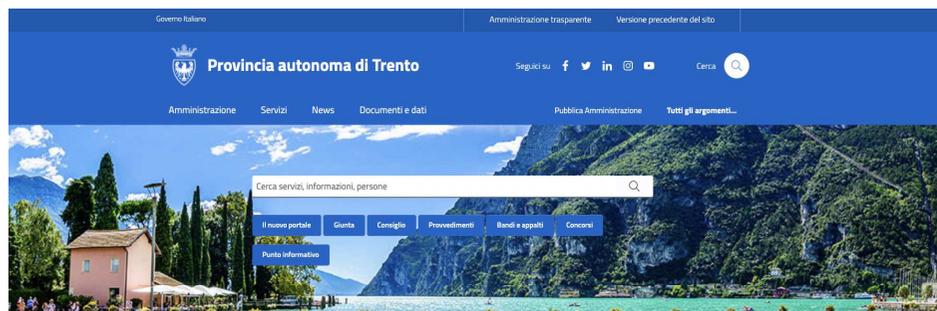


In evidenza



Alcune sezioni del nuovo portale

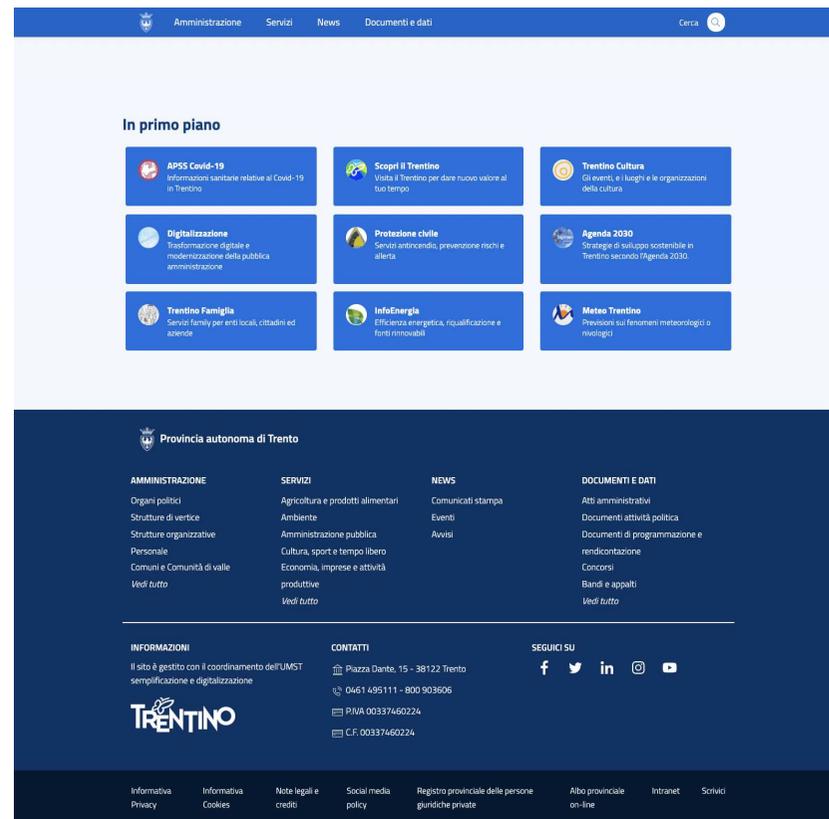
La nuova homepage



In evidenza



Comunicati stampa



Alcune sezioni del nuovo portale

Sezione Documenti e dati

The screenshot shows the 'Documenti e dati' section of the Trentino Province website. At the top, there is a blue navigation bar with the following menu items: Amministrazione, Servizi, News, and Documenti e dati. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Documenti e dati'. It features a search bar with the placeholder text 'Cerca in Documenti e dati' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are filter options: 'Tutti' (selected) and '+ Aggiungi filtro'. The main content area is divided into six sections, each with a title, a brief description, and a 'VAI ALLA PAGINA' link with a right-pointing arrow:

- Atti amministrativi**: Questa sezione è dedicata alla consultazione delle varie tipologie di atti amministrativi provinciali come deliberazioni, determinazioni, provvedimenti delle agenzie e ordinanze del Presidente.
- Documenti attività politica**: In questa sezione puoi trovare documenti legati all'attività politica del Presidente, degli Assessori e in generale dell'ente provinciale come ad esempio editoriali apparsi sulla stampa, discorsi pronunciati in Consiglio ecc.
- Documenti di programmazione e rendicontazione**: In questa sezione sono pubblicati documenti di pianificazione e programmazione di carattere generale approvati dalla Giunta provinciale e i relativi documenti di rendicontazione.
- Concorsi**: Il sito dei concorsi della Provincia, a cura dell'Ufficio concorsi e mobilità, contiene l'elenco dei concorsi del comparto autonomie locali della Provincia (con i concorsi in atto, quelli precedenti e le graduatorie), i concorsi riservati ai dipendenti provinciali (con gli avvisi di selezione, le progressioni verticali e il mutamento della figura professionale) e
- Bandi e appalti**: In questa sezione puoi trovare i link all'Osservatorio provinciale dei contratti pubblici nel quale sono pubblicati i bandi di gara delle amministrazioni aggiudicatrici trentine e i servizi dedicati, e al sito di APAC (Agenzia provinciale per gli appalti e i contratti) che svolge le funzioni di centrale di committenza e centrale acquisti per la Provincia e
- Modulistica**: Qui puoi trovare i principali moduli in uso presso gli uffici dell'amministrazione provinciale.

At the bottom right of the page, there is a blue circular button with a white upward-pointing arrow, and the logo of the Provincia Autonoma di Trento.

Alcune sezioni del nuovo portale

Sezione News

The screenshot shows the news section of the Trentino Province website. At the top, there is a blue navigation bar with the following elements: 'Governo Italiano', 'Amministrazione trasparente', and 'Versione precedente del sito'. Below this, the provincial logo and name 'Provincia autonoma di Trento' are displayed, along with social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, and YouTube, and a search bar. A secondary navigation bar contains 'Amministrazione', 'Servizi', 'News', 'Documenti e dati', 'Pubblica Amministrazione', and 'Tutti gli argomenti...'. The main content area features a breadcrumb 'Homepage / News' and a 'News' section header. A descriptive paragraph states: 'Questa parte del sito è dedicata a comunicati stampa, avvisi, eventi e comunicazioni ufficiali della Provincia autonoma di Trento.' To the right, a 'Tutte le novità' section lists 'Comunicati stampa', 'Eventi', and 'Avvisi'. Below this is a grid of six news items, each with a search icon, a 'Tematica' field, and a 'Focus' field. The news items are: 1. 'Fondi strutturali, il confronto con Spinelli e il ministro Carfagna' (Objective: accelerate 2021-2027 programs); 2. 'Terragnolo, procedono le attività di ripristino del libro fondiario' (Assessor Mario Tonina met with commissioner Nerio Giovanazzi); 3. '"Un Trentino più sociale e inclusivo": su questo tema, ieri, il quarto appuntamento sui fondi strutturali' (Continues dialogue with local partners); 4. 'Fugatti: "Croce rossa, grazie ai volontari per il loro grande impegno"' (Meeting with provincial president Brunialti); 5. '"Contenimento dei cinghiali e fauna selvatica, i risultati del Trentino"' (Zanotelli and Fugatti met with Coldiretti delegation); 6. 'Pubblicato sulla rivista "Journal of Public Health" l'articolo scientifico sulla sperimentazione della televisita in Trentino' (Experiments underway for tele-visitations).

Governo Italiano Amministrazione trasparente Versione precedente del sito

Provincia autonoma di Trento Segui su f t in i y Cerca

Amministrazione Servizi News Documenti e dati Pubblica Amministrazione Tutti gli argomenti...

Homepage / News

News

Questa parte del sito è dedicata a comunicati stampa, avvisi, eventi e comunicazioni ufficiali della Provincia autonoma di Trento.

Tutte le novità

- Comunicati stampa
- Eventi
- Avvisi

Tematica Focus

Fondi strutturali, il confronto con Spinelli e il ministro Carfagna
Obiettivo, accelerare su programmi 2021-2027
[LEGGI DI PIÙ](#) →

Terragnolo, procedono le attività di ripristino del libro fondiario
L'assessore Mario Tonina ha incontrato il commissario Nerio Giovanazzi
[LEGGI DI PIÙ](#) →

"Un Trentino più sociale e inclusivo": su questo tema, ieri, il quarto appuntamento sui fondi strutturali
Prosegue il confronto con il partnerato locale
[LEGGI DI PIÙ](#) →

Fugatti: "Croce rossa, grazie ai volontari per il loro grande impegno"
L'incontro con il presidente provinciale Brunialti
[LEGGI DI PIÙ](#) →

"Contenimento dei cinghiali e fauna selvatica, i risultati del Trentino"
Zanotelli e Fugatti incontrano una delegazione di Coldiretti
[LEGGI DI PIÙ](#) →

Pubblicato sulla rivista "Journal of Public Health" l'articolo scientifico sulla sperimentazione della televisita in Trentino
In questi mesi sono in corso in Provincia di Trento diverse sperimentazioni per mettere a disposizione dei servizi una tecnologia di visitazione remota.

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Alcune sezioni del nuovo portale

Sezione Argomenti

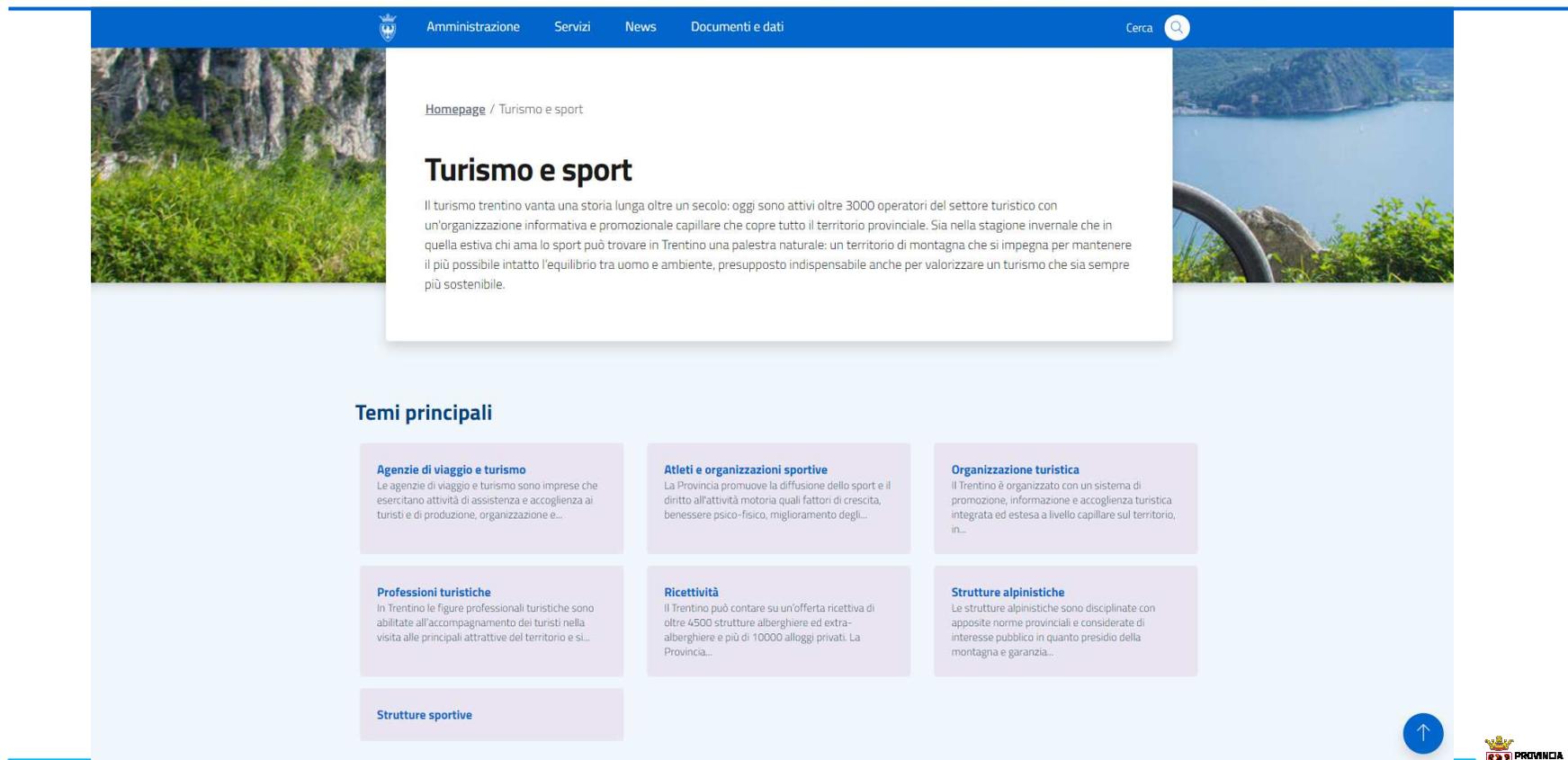


 <p>Agricoltura e prodotti alimentari</p>	 <p>Ambiente</p>	 <p>Cultura</p>	 <p>Economia, imprese e attività produttive</p>
 <p>Energia</p>	 <p>Europa e relazioni estere</p>	 <p>Famiglia, sociale e comunità</p>	 <p>Istruzione e formazione</p>
 <p>Lavoro e occupazione</p>	 <p>Mobilità e trasporti</p>	 <p>Pubblica Amministrazione</p>	 <p>Ricerca e innovazione</p>
 <p>Salute e benessere</p>	 <p>Sicurezza e protezione civile</p>	 <p>Territorio, urbanistica ed edilizia</p>	 <p>Turismo e sport</p>



Alcune sezioni del nuovo portale

Argomento e temi principali



The screenshot displays the website's navigation bar with the following items: Amministrazione, Servizi, News, Documenti e dati, and a search icon labeled 'Cerca'. The main content area features a large image of a mountain landscape and a central text box titled 'Turismo e sport'. Below this, a section titled 'Temi principali' contains six cards, each describing a different aspect of tourism and sports in the region. A blue circular button with an upward arrow is located in the bottom right corner of the page content.

Homepage / Turismo e sport

Turismo e sport

Il turismo trentino vanta una storia lunga oltre un secolo: oggi sono attivi oltre 3000 operatori del settore turistico con un'organizzazione informativa e promozionale capillare che copre tutto il territorio provinciale. Sia nella stagione invernale che in quella estiva chi ama lo sport può trovare in Trentino una palestra naturale: un territorio di montagna che si impegna per mantenere il più possibile intatto l'equilibrio tra uomo e ambiente, presupposto indispensabile anche per valorizzare un turismo che sia sempre più sostenibile.

Temi principali

- Agenzie di viaggio e turismo**
Le agenzie di viaggio e turismo sono imprese che esercitano attività di assistenza e accoglienza ai turisti e di produzione, organizzazione e...
- Atleti e organizzazioni sportive**
La Provincia promuove la diffusione dello sport e il diritto all'attività motoria quali fattori di crescita, benessere psico-fisico, miglioramento degli...
- Organizzazione turistica**
Il Trentino è organizzato con un sistema di promozione, informazione e accoglienza turistica integrata ed estesa a livello capillare sul territorio, in...
- Professioni turistiche**
In Trentino le figure professionali turistiche sono abilitate all'accompagnamento dei turisti nella visita alle principali attrattive del territorio e si...
- Ricettività**
Il Trentino può contare su un'offerta ricettiva di oltre 4500 strutture alberghiere ed extra-alberghiere e più di 10000 alloggi privati. La Provincia...
- Strutture alpinistiche**
Le strutture alpinistiche sono disciplinate con apposite norme provinciali e considerate di interesse pubblico in quanto presidio della montagna e garanzia...
- Strutture sportive**

↑

 **PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**