

# Cosa devo fare se non ricevo la e-mail di ricezione della domanda?

1. Verifica che la mail non sia stata spostata nella cartella spam della tua casella di posta elettronica.
2. Poi, eventualmente, accedi al servizio di consultazione della modulistica del portale dei servizi, selezionando il pulsante "Profilo" sezione "I miei moduli online" e scarica domanda e ricevuta.
3. Se non trovi la domanda, verifica di avere completato tutti i passi previsti per l'invio.
4. Chiama il numero verde 800-228040 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
5. Spedisci una e-mail all'indirizzo: [servizionline@provincia.tn.it](mailto:servizionline@provincia.tn.it).

In particolare, se la domanda viene inviata in prossimità della scadenza della raccolta domande si suggerisce di contattare comunque il n. verde qualora la e-mail di conferma non fosse stata tempestivamente ricevuta.

Data di pubblicazione: 19/10/2021