

Giovedì, 21 Aprile 2022

**I tecnici di Trentino Digitale sono intervenuti nel pomeriggio per garantire la riattivazione dei siti interessati**

## **Un problema all'impianto elettrico all'origine della non raggiungibilità di parte dei servizi digitali**

**Trentino Digitale è impegnata da diversi mesi nella dimissione del Data Center di Via Gilli, e quindi nella migrazione dei servizi digitali ivi ospitati, verso i suoi due Data Center classificati da AgID nel “Gruppo A”, ovvero quelli di Via Pedrotti e Via Innsbruck, con tutte le caratteristiche di affidabilità e sicurezza che implementano il modello di cloud ibrido.**

**La migrazione e la dismissione del Data Center di Via Gilli, prevista per la fine del 2021, è stata rallentata in questi mesi dalla crisi mondiale dei semiconduttori e quindi dai tempi di consegna dei nuovi sistemi, già acquisiti da Trentino Digitale.**

**Questa mattina, verso le ore 12.00, diversi servizi digitali, ospitati nel Data Center di Via Gilli e non ancora migrati nei due data center e nel cloud ibrido di Trentino Digitale, sono risultati non raggiungibili per circa 3.5 ore.**

**Infatti a partire dalle 15.30 i servizi sono stati ripristinati gradualmente. Non si è trattato di disservizi generalizzati, ma di diversi servizi non raggiungibili principalmente nell'ambito dell'istruzione e dei servizi della PAT.**

**Minore è stato l'impatto sui servizi APSS per i quali è in fase avanzata la migrazione al cloud ibrido di Trentino Digitale.**

**L'origine dell'evento è un problema sull'impianto elettrico che ha portato allo spegnimento, anche in via precauzionale, dei servizi.**