

# Alta Formazione Professionale: figure professionali, ambito lavorativo

## Descrizione delle figure professionali presenti nel Repertorio

Qui di seguito vengono riportate le figure professionali attualmente inserite nel [Repertorio provinciale](#) con una breve descrizione della figura e della relativa collocazione lavorativa, nonché la segnalazione dei riferimenti/recapiti dei Soggetti attuatori di ogni percorso di Alta Formazione Professionale attivato.

### Tecnico superiore per l'energia e l'ambiente

#### Figura professionale

Il Tecnico superiore per l'energia e l'ambiente è una figura tecnico/gestionale fortemente specializzata che agisce con elevato livello di autonomia, pianificando le attività di messa in esercizio e collaudo, definendo le procedure di gestione e manutenzione di:

- impianti di produzione e distribuzione di energia/calore di tipo tradizionale e soprattutto di impianti connessi ai nuovi sistemi per la produzione e la distribuzione di energia e di calore, l'utilizzo di fonti rinnovabili, il risparmio energetico
- impianti connessi ai sistemi "intelligenti" per la gestione razionale delle risorse idriche, alle nuove soluzioni tecniche per le opere idrauliche di difesa, agli impianti, ai nuovi sistemi di gestione e controllo delle emissioni atmosferiche, alle tecniche per la bonifica dei suoli, alle nuove soluzioni tecniche per la gestione ecologica dei rifiuti solidi civili ed industriali, alle nuove tecnologie e metodiche per il monitoraggio della qualità ambientale. Individua risorse strumentali e tecnologiche, cura la predisposizione e l'organizzazione di operazioni ed interventi, favorisce l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, presidia il monitoraggio e la valutazione del risultato, coordina gruppi di lavoro e squadre d'intervento, realizza documentazione tecnica specifica, individua esigenze formative interne alla azienda

#### Collocazione lavorativa

La figura opera, a seconda della specializzazione in termini di tipologia di impianto di riferimento che la connota, presso:

- public utilities produttrici e distributrici di gas naturale, di energia elettrica e calore da fonti "tradizionali" e da "fonti rinnovabili" oppure finalizzate a garantire l'approvvigionamento idrico e la gestione dei rifiuti solidi, e loro aziende fornitrici di tecnologie e servizi
- aziende che forniscono alla public utilities tecnologie e servizi
- aziende ed enti coinvolti in progetti innovativi, anche a carattere sperimentale, nel campo della produzione/gestione dell'energia e calore da fonti rinnovabili
- aziende che producono ed installano importanti impianti di riscaldamento e climatizzazione, impianti di depurazione, trattamento reflui civili ed industriali, gestione
- enti pubblici titolari di competenze in materia di politiche energetiche ed ambientali, di tutela igienico/sanitaria

- aziende connotate da importanti consumi energetici, nella prospettiva di assumere responsabilità di “energy manager”
- aziende di servizi operanti nel campo della tutela ambientale

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti sopra indicati, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- le direzioni tecniche ed i “process owner”
- la funzione risorse umane;
- la funzione assicurazione qualità, sicurezza e gestione ambientale
- la funzione pianificazione
- la funzione sistemi informativi
- gli addetti alla gestione / manutenzione impianti
- i referenti tecnici delle aziende fornitrici o clienti

## **Tecnico superiore del verde**

### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore del verde opera nella filiera di produzione di beni e servizi del comparto agrario. È una figura specialistica in grado di intervenire, eventualmente interagendo con professionisti e tecnici, su aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative: alla produzione e al controllo di materiale floro-vivaistico; alla progettazione, alla realizzazione e alla gestione ordinaria e straordinaria di aree verdi ai fini del miglioramento della loro qualità.

In riferimento a tali processi e ambiti di attività, possiede competenze tecnico/gestionali di supporto: alla promozione dell'innovazione di processo, prodotto e servizio; alla gestione dei cicli di lavorazione, al presidio delle procedure di controllo sia delle attrezzature che delle macchine, dei sistemi tecnologici, dei materiali, delle tecniche e procedure, al fine di assicurare il rispetto di standard di qualità, di sicurezza e conformità secondo le normative di settore.

### **Collocazione lavorativa**

La figura ha un profilo polivalente e trasversale rispetto ai diversi comparti del settore del verde. Lo sbocco professionale è rappresentato da tutte le aziende pubbliche, private e cooperative operanti nella produzione di materiale floro-vivaistico e nella realizzazione e gestione di aree verdi, nonché nell'amministrazione pubblica.

Lo sbocco è anche nella libera professione in qualità di consulente a professionisti e a privati cittadini.

## **Tecnico superiore per l'edilizia sostenibile**

### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per l'edilizia sostenibile opera negli interventi edilizi di costruzione, ristrutturazione e manutenzione.

Riconosce e applica tecnologie, utilizza impiantistiche e materiali innovativi del “Made in Italy” per garantire e migliorare la qualità, la sicurezza e la conservazione del patrimonio edilizio.

È una figura tecnico/gestionale che segue le indagini del contesto sismico, orografico e ambientale del sito o del manufatto, documenta le condizioni delle strutture, la qualità degli impianti, le finiture.

Agisce nelle varie fasi dell'intervento edilizio: dall'aspetto architettonico alla redazione del progetto,

dall'espletamento delle procedure di concessione edilizia e di stesura dei capitolati tecnici d'appalto alla gestione dell'intero ciclo di vita del cantiere, anche per quanto attiene la rendicontazione tecnica, amministrativa, contabile; nello specifico, la figura ha responsabilità di coordinamento delle attività di cantiere, ruolo che svolge a diretto riporto di tecnici responsabili della progettazione e della direzione lavori; presidia l'integrazione delle diverse tecnologie, nello specifico quelle dell'edilizia sostenibile, e le attività di cantiere, in modo da ottimizzare il processo costruttivo in accordo con i vari profili di attenzione.

#### **Collocazione lavorativa**

La figura opera in imprese edili e in studi professionali impegnati nel campo dell'edilizia sostenibile.

### **Tecnico superiore per la progettazione della manifattura digitale e interattiva**

#### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per la progettazione della manifattura digitale e interattiva opera nella progettazione, design e prototipazione di prodotti del manifatturiero, in particolare quelli caratterizzati da possibilità di connessione, interattività e personalizzazione.

Cura la scelta dei materiali, i processi digitali di ideazione, progettazione, rappresentazione, calcolo, verifica, prototipazione e produzione, tenendo conto delle basi economiche, delle normative, dei profili di sicurezza e di sostenibilità ambientale nell'intero ciclo di vita del prodotto.

Coniuga diverse tecnologie, quali la meccanica, l'elettronica e l'informatica.

Agisce nelle attività di progettazione, costruzione, testing, documentazione, collaborando con le strutture commerciali, tecnologiche ed organizzative del proprio contesto.

#### **Collocazione lavorativa**

È una figura con profilo polivalente e trasversale rispetto ai diversi comparti e impianti produttivi, indipendentemente dalle caratteristiche del prodotto.

Lo sbocco professionale è rappresentato da tutte le aziende che si occupano dell'ideazione, progettazione e commercializzazione di prodotto, con particolare attenzione ai prodotti ad alto contenuto tecnologico, connessi alla rete, interattivi e dotati di sensori/attuatori.

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti che la connotano, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- la direzione
- la funzione di progettazione / ricerca & sviluppo / laboratorio tecnologico
- la funzione ingegneria di produzione
- la funzione pianificazione
- la funzione ingegneria di vendita e marketing
- gli addetti alla produzione
- i referenti tecnici dell'azienda cliente

### **Tecnico superiore per l'automazione e i sistemi meccatronici**

#### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per l'automazione ed i sistemi mecatronici ha responsabilità d'intervento su aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative all'automazione del processo produttivo, nello specifico allo sviluppo, al funzionamento, alla manutenzione, al collaudo e alla messa in servizio di impianti automatizzati. Nello specifico: realizza, integra, verifica, controlla macchine e sistemi automatici destinati ai più diversi tipi di produzione; utilizza i dispositivi di interfaccia tra le macchine controllate e gli apparati programmabili che le controllano sui quali interviene per programmarli, collaudarli e metterli in funzione documentando le soluzioni sviluppate.

Collabora con le strutture tecnologiche preposte alla creazione, qualifica, produzione e manutenzione dei dispositivi su cui si trova ad intervenire; più in generale, interagisce con varie figure ai fini del miglioramento dell'efficienza dei processi, della qualità del prodotto e delle prestazioni globali delle risorse tecnologiche e umane impegnate.

Possiede competenze ottenute dalla sintesi di competenze specifiche dei settori elettrico, elettronico, meccanico, pneumatico, oleodinamico ed informatico.

### **Collocazione lavorativa**

È una figura con profilo polivalente e trasversale rispetto ai diversi comparti e impianti produttivi, indipendentemente dalle caratteristiche del prodotto.

Lo sbocco professionale è rappresentato da tutte le aziende che producono sistemi automatici o che realizzano il proprio processo produttivo attraverso l'ausilio di sistemi automatici.

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti che la connotano, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- la direzione
- la funzione risorse umane
- la funzione assicurazione qualità e sicurezza
- la funzione di progettazione / ricerca & sviluppo / laboratorio tecnologico
- la funzione ingegneria di produzione
- la funzione pianificazione
- la funzione sistemi informativi
- la funzione logistica
- la funzione ingegneria di vendita e marketing
- gli addetti alla produzione / manutenzione
- i referenti tecnici dell'azienda cliente
- i ruoli operativi o manageriali dell'azienda cliente

### **Tecnico superiore dei servizi della filiera turistica e ricettiva**

#### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore dei servizi della filiera turistica e ricettiva ha piena responsabilità d'intervento su aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative alla progettazione, alla commercializzazione dei prodotti turistici, all'erogazione e monitoraggio qualitativo del servizio ricettivo e turistico, alla creazione e sviluppo di reti per la valorizzazione del territorio.

In riferimento a tali processi e ambiti di attività, possiede competenze tecnico/gestionali relative alla progettazione /programmazione, commercializzazione del prodotto turistico, alla gestione economico e finanziaria dell'unità turistico-ricettiva, all'organizzazione e management dei servizi, alla promozione e manutenzione di reti per incrementare lo sviluppo dell'offerta e dell'immagine turistica territoriale.

### **Collocazione lavorativa**

È una figura con profilo polivalente e trasversale rispetto ai diversi comparti/organizzazioni della filiera ricettivo-turistica.

Lo sbocco professionale è rappresentato da tutte le aziende /organizzazioni che si occupano dello sviluppo sostenibile del territorio alpino.

Per svolgere l'insieme delle attività che la connotano, la figura interagisce:

- all'interno dell'impresa con la direzione delle imprese ed il ruoli manageriali ed operativi delle strutture di riferimento
- all'esterno dell'impresa con gli interlocutori istituzionali locali ed extra territoriali del settore turistico ricettivo
- ruoli operativi e manageriali delle aziende fornitrici di prodotti e servizi
- enti ed aziende di comunicazione nelle forme convenzionali e virtuali
- clienti finali

### **Tecnico superiore per il management dell'ospitalità**

#### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per il management dell'ospitalità nella gestione dell'impresa ricettiva affianca la Direzione nell'analisi, nella valutazione e nella formulazione di proposte per il miglioramento; gestisce in prima persona, su delega del responsabile, la struttura o parte di essa a seconda della complessità, sovrintende alla corretta implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; collabora a definire ed implementare le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; collabora alla gestione del personale secondo quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di riferimento, dalla struttura organizzativa dell'azienda, dal piano della qualità dei servizi offerti.

### **Collocazione lavorativa**

È una figura con profilo polivalente e trasversale rispetto ai diversi comparti/organizzazioni della filiera ricettiva.

Lo sbocco professionale è rappresentato da tutte le aziende /organizzazioni che si occupano della valorizzazione del turismo nell'ambito dello sviluppo sostenibile del territorio.

Per svolgere l'insieme delle attività che la connotano, la figura interagisce:

- all'interno dell'impresa con il personale, secondo le specificità di ruolo
- all'esterno dell'impresa con:
  - interlocutori istituzionali locali ed extra territoriali del settore turistico ricettivo
  - ruoli operativi e manageriali delle aziende fornitrici di prodotti e servizi
  - enti ed aziende di comunicazione nelle forme convenzionali e virtuali
  - clienti finali

### **Tecnico superiore per la gestione del centro benessere**

#### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per la gestione del centro benessere ha piena responsabilità d'intervento su aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative alla progettazione, alla valorizzazione, alla commercializzazione di prodotti/servizi turistici tipici del contesto territoriale con particolare riferimento al benessere.

Nei centri benessere è responsabile della gestione economico e finanziaria, dell'organizzazione e management dei servizi, della loro erogazione e monitoraggio qualitativo, del loro sviluppo e innovazione anche attraverso la promozione, creazione e manutenzione di reti a supporto dell'offerta turistico-culturale più generale del territorio.

In riferimento a tali processi e ambiti di attività, possiede inoltre competenze tecnico/gestionali di supporto all'ideazione di un centro benessere su logiche relative a sequenze di percorsi di trattamenti diversificati, di operatività, di tempi, con scelta di arredamenti tecnici e tessili, prodotti cosmetici, attrezzature anche nell'ottica di una piena valorizzazione dell'identità turistica del territorio.

#### **Collocazione lavorativa**

La figura può inserirsi in centri benessere.

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti che la connotano, la figura interagisce:

- all'interno dell'impresa con la proprietà, la direzione, i ruoli manageriali ed operativi delle strutture di riferimento e il personale operante nel centro benessere
- all'esterno dell'impresa con ruoli operativi e manageriali delle aziende fornitrici di prodotti e servizi e con clienti destinatari dei servizi

#### **Tecnico superiore di cucina e ristorazione**

##### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore di cucina e della ristorazione opera nella filiera di produzione e di valorizzazione del patrimonio enogastronomico.

È una figura specialistica in grado di intervenire su aspetti e problematiche tecnico-gestionali della ristorazione e della cucina, relativi all'organizzazione strategica, alla produzione, all'erogazione di servizi di alta qualità del settore.

In riferimento a tali processi ed ambiti, possiede competenze tecnico-scientifiche ed economico-gestionali che gli consentono di pianificare e gestire progetti di settore in grado di ottimizzare la qualità dei servizi nel settore turistico, nell'organizzazione di eventi, nella comunicazione e commercializzazione del territorio attraverso l'integrazione delle sue risorse tipiche; nello specifico, cura la gestione strategica degli approvvigionamenti, quella organizzativa del reparto di cucina e assicura, nella produzione, la valorizzazione delle tradizioni enogastronomiche, delle tecniche avanzate e delle tecnologie alimentari innovative, anche al fine di assicurare il rispetto di standard di qualità, di sicurezza e conformità secondo le normative di settore.

#### **Collocazione lavorativa**

La figura ha un profilo polivalente rispetto ai diversi settori della ristorazione e della gastronomia.

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- la "brigata di cucina"
- l'executive chef e/o il responsabile aziendale
- i clienti
- i referenti delle aziende fornitrici

Si rapporta inoltre, in relazione a specifici progetti o eventi, con gli stakeholders del contesto economico e territoriale di riferimento; trattiene contatti con la comunità professionale operante nel campo della cucina e della ristorazione.

## **Tecnico superiore grafico per la comunicazione multicanale**

### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore grafico per la comunicazione multicanale, ha piena responsabilità d'intervento su aspetti e problematiche tecnico/gestionali relative alla progettazione e realizzazione di soluzioni di comunicazione grafica con particolare attenzione alla fruizione multicanale di contenuti multimediali.

Si occupa di gestire le fasi di produzione del prodotto, di organizzazione, controllo e ottimizzazione dei processi; applica la metodologia del Service Design Thinking, un processo strutturato di pensiero volto alla risoluzione di problemi e alla ricerca di soluzioni alternative.

In riferimento a tali processi e ambiti di attività, possiede competenze relative alla progettazione grafica, alla fotografia, al video al desktop publishing e web publishing. E' in grado di gestire i file digitali e valutare il prodotto applicando le procedure di controllo qualità secondo le norme di riferimento del settore.

### **Collocazione lavorativa**

La figura opera nell'ambito di aziende di comunicazione grafica. Nello specifico in studi grafici, fotografici e service che sviluppano specifiche parti di un progetto di comunicazione (sviluppo Web, montaggio Video, Visual communication, nuove tecnologie).

Per svolgere l'insieme delle attività indicate, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- il cliente
- il fornitore di soluzioni tecnologiche
- l'art director
- il gruppo di lavoro (team di progetto)
- l'ufficio tecnico
- la direzione aziendale
- l'area commerciale
- l'area risorse umane
- l'area degli acquisti

## **Tecnico superiore per le infrastrutture di rete, di virtualizzazione e per il cloud computing**

### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per le infrastrutture di rete, di virtualizzazione e cloud computing opera per realizzare e gestire le infrastrutture di rete e sistemi di virtualizzazione.

Integra servizi offerti dal cloud computing all'interno della rete aziendale, realizzando diverse tipologie di servizi cloud.

Interviene sui processi di analisi, specifica, sviluppo, testing e collaudo in tale ambito a partire dalla valutazione delle caratteristiche tecniche del sistema infrastrutturale complessivo fino alle prestazioni delle singole componenti tecnologiche.

Si avvale di tecniche e metodologie per l'installazione, la supervisione e la manutenzione delle infrastrutture con riferimento all'integrazione sistemica, alla gestione di reti, all'attuazione di aggiornamenti e ampliamenti, al supporto agli utenti.

#### **Collocazione lavorativa**

La figura professionale può trovare collocazione in tutte le aziende che operano nei settori della produzione di software, nella consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica, nella gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware – housing, in altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica, della gestione database, dell'hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP), nella gestione di portali web.

Per svolgere l'insieme delle attività/compiti che la connotano, la figura è chiamata a frequenti interazioni con le funzioni tecnico-organizzative di riferimento nonché con organizzazioni clienti e/o utenti dei servizi.

#### **Tecnico superiore della produzione, trasformazione e valorizzazione della filiera Agrifood-comparto bevande**

##### **Figura professionale**

Il Tecnico Superiore è esperto nella gestione dei processi produttivi, trasformativi e di valorizzazione della filiera Agri-food. Nello specifico: collabora alla progettazione di interventi nell'ambito delle produzioni e trasformazioni agro-alimentari nel rispetto degli standard di qualità, di sicurezza e conformità secondo le normative di settore; promuove l'innovazione di processo e di prodotto; coadiuva nell'analisi delle produzioni e dei prodotti; opera per organizzare e gestire sia il controllo qualitativo dei processi e dei prodotti della filiera, garantendone la conformità agli standard nazionali e comunitari; gestisce i cicli di lavorazione e le procedure di controllo di impianti e sistemi tecnologici; analizza la domanda dei mercati emergenti e propone soluzioni innovative per il marketing di prodotti; gestisce le attività connesse alla promozione, valorizzazione e commercializzazione dei prodotti di filiera e del territorio.

#### **Collocazione lavorativa**

Figura con sbocco professionale rappresentato da tutte le aziende di produzione e trasformazione della filiera Agri-food. Per svolgere l'insieme delle attività/compiti che la connotano, la figura è chiamata a frequenti interazioni con:

- la direzione
- la funzione assicurazione qualità e sicurezza
- la funzione di progettazione / ricerca & sviluppo / laboratorio tecnologico
- la funzione di produzione
- la funzione pianificazione
- la funzione sistemi informativi
- la funzione logistica
- la funzione vendita e marketing
- gli addetti alla produzione
- i ruoli operativi e manageriali delle aziende fornitrici di prodotti e servizi
- i clienti
- gli interlocutori pubblici e privati di settore impegnati nella valorizzazione delle produzioni territoriali

## **Tecnico superiore per il marketing e il commercio internazionale**

### **Figura professionale**

Il Tecnico superiore per il marketing e per il commercio internazionale opera per ampliare all'estero il mercato delle imprese, individuando e/o promuovendo prodotti, dei quali conosce le specifiche caratteristiche tecniche, valorizzando il made in Italy. Supporta l'organizzazione delle imprese nella predisposizione del piano di marketing e di comunicazione relativo al prodotto/servizio, studiandone il posizionamento in uno specifico segmento di mercato attraverso l'analisi di settore, il benchmark, la ricerca delle tendenze e delle potenzialità offerte dai nuovi media digitali. Coordina gli attori, interni o esterni all'azienda, che si occupano di indagini di mercato, analizzandone gli esiti e collaborando nell'operare scelte. Organizza e coordina il proprio team di lavoro; realizza e controlla il piano delle vendite sui mercati nazionali ed internazionali e della vendita on-line, monitorando il grado di soddisfazione della clientela. Conosce i sistemi gestionali integrati applicabili di qualità, sicurezza, ambiente.

### **Collocazione lavorativa**

La figura opera in imprese, associazioni, enti di piccola, media o grande dimensione. La collocazione organizzativa iniziale è quella dell'Account Manager oppure quella del Product Manager. All'interno delle Associazioni di categoria, opera in qualità di dipendente per collaborare con le aziende associate fornendo consulenze di marketing e di ampliamento del portafoglio clienti, anche all'estero.

[Serv. formazione professionale, formazione terziaria e funzioni di sistema](#)  
[Ufficio programmazione e gestione della formazione professionale](#)