Approvazione proposta progettuale per la messa a disposizione di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una procedura concorsuale per l'assunzione di personale scolastico. Codice CIG B4F4D7D316

Determinazione n. 14686 del 23/12/2024

Approvazione proposta progettuale per la messa a disposizione di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una procedura concorsuale per l'assunzione di personale scolastico. Codice CIG B4F4D7D316

N. 14686 DI DATA 23 DICEMBRE 2024
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE
DIP. ISTRUZIONE E CULTURA
OGGETTO:
Approvazione proposta progettuale per la messa a disposizione di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una procedura concorsuale per l'assunzione di personale scolastico. Codice CIG B4F4D7D316
RIFERIMENTO : 2024-D335-00116

E' intenzione di questo Dipartimento, avviare una sperimentazione che prevede l'utilizzo dell'intelligenza artificiale generativa per fornire risposte alle domande degli utenti riguardo ad una procedura concorsuale per l'assunzione di personale scolastico.
In particolare l'intervento sperimentale ha lo scopo di migliorare l'attuale contesto caratterizzato da una gestione onerosa delle numerose richieste telefoniche provenienti da parte degli utenti, che cercano informazioni spesso già presenti nei documenti della procedura concorsuale. Sarà pertanto implementato l'utilizzo di un chatbot basato sull'IA generativa in grado di gestire la comunicazione via chat in modo fluido, fornendo risposte immediate e suggerendo le azioni da intraprendere all'utente, utilizzando unicamente le informazioni presenti nei documenti relativi alla procedura concorsuale. La sperimentazione verrà attivata per la procedura "Graduatorie assunzioni a tempo determinato insegnanti formazione professionale - biennio 2025/2027".
Essendo la società Trentino Digitale S.p.A., che opera nei confronti della Provincia secondo le modalità dell'in house providing, deputata alla Gestione del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) ai sensi della convenzione sottoscritta con la Provincia autonoma di Trento in data 24 maggio 2013, n. di raccolta 42376, alla stessa è stato chiesto di presentare una proposta progettuale per la realizzazione delle attività necessarie al soddisfacimento delle esigenze sopra illustrate.
La società, con nota acquisita in primis al prot. provinciale n. 958601 di data 18 dicembre 2024 e successivamente al prot. provinciale n. 961124 di data 19 dicembre 2024 (protocollo Trentino Digitale n. 13121 dd 19/12/2024), ha presentato una proposta progettuale per il raggiungimento delle finalità sopra descritte ed in particolare per la realizzazione delle attività di seguito elencate per un importo pari ad euro

17.184,00 (IVA esclusa):
A) studio e analisi sulla tecnica più affidabile di utilizzo dell'IA generativa per il caso specifico;
B) progettazione tecnica e sviluppo della soluzione applicativa;
C) messa in produzione della soluzione, seppur con impiego limitato e sperimentale;
D) test di affidabilità del modello selezionato;
E) erogazione del servizio per tutta la durata del concorso.
Con nota prot. n. 840112 di data 8 novembre 2024 avente ad oggetto "Affidamenti in house e acquisizione CIG. Indicazioni operative per gestire gli affidi a Trentino Digitale S.p.a." l'Unità di missione strategica digitalizzazione e reti ha fornito indicazioni in merito alle nuove modalità per gli affidamenti alla società in house Trentino Digitale S.p.a., in conformità a quanto stabilito al comma 5 dell'art. 23 del d.lgs. 36/2023, precisando in particolare che a fronte dell'emissione di proposta progettuale da parte di Trentino Digitale S.p.a il Dipartimento/UMST competente procede alla relativa valutazione e formalizza l'affido con determinazione dirigenziale, anziché con nota secondo le consuetudini, dopo aver acquisito il CIG tramite Piattaforma Contracta.
E' stata acquisita quindi agli atti, a tal fine, la valutazione positiva in merito alla congruità dell'offerta di cui trattasi, formalizzata dal Servizio formazione professionale, formazione terziaria e funzioni di sistema con nota prot. n. 962560 del 19 dicembre 2024.
L'iniziativa progettuale di cui in oggetto trova copertura con le risorse già impegnate, in particolare con riferimento all'iniziativa numero 1agg Piano SINET 2024 (2024DG01agg) "Budget interventi urgenti e/o integrativi delle misure di intelligenza artificiale e/o di cloud", sul capitolo 155000-002 dell'esercizio finanziario 2024 con deliberazione n. 1996 di data 6 dicembre 2024 con la quale è stato approvato il quarto aggiornamento del Piano SINET 2024 (impegno n. 339988-001).
Il corrispettivo sarà liquidato dal Servizio competente in materia di ICT a fronte dell'approvazione del rapporto conclusivo che dettaglia l'attività effettuata, secondo quanto previsto dall'allegato 4 del Piano di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) per l'anno 2024 che stabilisce le modalità di liquidazione dei corrispettivi, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2280 del 15 dicembre 2023 e ss.mm.ii.

Considerato che:
- nulla osta all'affidamento dell'incarico a Trentino Digitale S.P.A. per la messa a disposizione di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa da utilizzare nella procedura concorsuale "Graduatorie assunzioni a tempo determinato insegnanti formazione professionale - biennio 2025/2027".
- ai sensi della legge 13 agosto 2010, n. 136 è stato acquisito il seguente codice CIG B4F4D7D316;
- per questa tipologia di spesa, non è necessario acquisire il Codice Unico di Progetto (CUP) previsto dall'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, come modificato con il D.L. 76 del 2020;
- nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti provinciali, in capo al dirigente e al personale incaricato dell'istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse,
tutto ciò premesso,
LA DIRIGENTE GENERALE
- vista la legge provinciale 6 maggio 1980 n. 10 e ss.mm.
- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 e ss.mm.
- visti l'articolo 56 e l'Allegato 4/2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;
- visto l'articolo 83, commi 1 e 3 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e s.m.i. in base al quale la documentazione antimafia non è richiesta;
- visti gli atti e la documentazione citata in premessa,
DETERMINA
1) di approvare, per quanto esposto in premessa, la proposta progettuale in primis al prot. provinciale n. 958601 di data 18 dicembre 2024 e successivamente al prot. provinciale n. 961124 di data 19 dicembre 2024 (protocollo Trentino Digitale n. 13121 dd 19/12/2024), presentata da Trentino Digitale S.p.a. per la messa a disposizione di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa da utilizzare nella procedura "Graduatorie assunzioni a tempo

determinato insegnanti formazione professionale - biennio 2025/2027"ed in particolare per la realizzazione delle seguenti attività:
A) studio e analisi sulla tecnica più affidabile di utilizzo dell'IA generativa per il caso specifico;
B) progettazione tecnica e sviluppo della soluzione applicativa;
C) messa in produzione della soluzione, seppur con impiego limitato e sperimentale;
D) test di affidabilità del modello selezionato;
E) erogazione del servizio per tutta la durata del concorso.
e di affidare la realizzazione della stessa alla società in house Trentino Digitale S.p.A. (cod. fiscale 00990320228) come da offerta contenuta nella medesima proposta per un importo complessivo pari ad euro 20.964,48 (IVA compresa), Codice CIG B4F4D7D316;
2) la proposta progettuale prevede la realizzazione delle attività entro il 31 dicembre 2024;
3) di dare atto che alla spesa prevista dal presente provvedimento pari ad Euro 20.964,48 (IVA compresa) si fa fronte con le risorse già impegnate, in particolare con riferimento all'iniziativa
RIFERIMENTO : 2024-D335-00116
Pag 3 di 5
Num. prog. 3 di 5
numero 1agg Piano SINET 2024 (2024DG01agg) "Budget interventi urgenti e/o integrativi delle misure di intelligenza artificiale e/o di cloud", sul capitolo 155000-002 dell'esercizio finanziario 2024 con deliberazione n. 1996 di data 6 dicembre 2024 con la quale è stato approvato il quarto aggiornamento del Piano SINET 2024 (impegno n. 339988-001);
4) di stabilire che il corrispettivo sarà liquidato dal Servizio competente in materia di ICT a fronte dell'approvazione da parte del Dipartimento Istruzione e cultura del rapporto conclusivo trasmesso dalla società Trentino Digitale S.p.A che dettaglia l'attività effettuata e previa presentazione di regolare documentazione fiscale come previsto nell'allegato 4 del Piano di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) per l'anno 2024,
5) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa ovvero il ricorso al Capo dello Stato,
limitatamente ai motivi di legittimità, rispettivamente entro 60 e 120 giorni dalla piena conoscenza.
RIFERIMENTO : 2024-D335-00116
Pag 4 di 5 LC
Num. prog. 4 di 5
Non sono presenti allegati parte integrante Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005).
La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).
LA DIRIGENTE GENERALE
Francesca Mussino RIFERIMENTO : 2024-D335-00116
Pag 5 di 5
Num. prog. 5 di 5