Approvazione proposta progettuale per il riutilizzo di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una ulteriore procedura concorsuale nonchè interventi evolutivi nell'ambito della gestione del personale della scuola (Codice CUP C61H25000180003; codice CIG B5888915F7).

Determinazione n. 1066 del 06/02/2025

Approvazione proposta progettuale per il riutilizzo di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una ulteriore procedura concorsuale nonchè interventi evolutivi nell'ambito della gestione del personale della scuola (Codice CUP C61H25000180003; codice CIG B5888915F7).

N. 1066 DI DATA 6 FEBBRAIO 2025
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE
DIP. ISTRUZIONE E CULTURA
OGGETTO:
Approvazione proposta progettuale per il riutilizzo di un chatbot sperimentale implementato con intelligenza artificiale generativa per una ulteriore procedura concorsuale nonchè interventi evolutivi nell'ambito della gestione del personale della scuola (Codice CUP C61H25000180003; codice CIG B5888915F7).
RIFERIMENTO : 2025-D335-00008

Con precedente determinazione n. 14686 di data 23 dicembre 2024 è stato approvato l'avvio di un progetto di sperimentazione per la messa a disposizione di un chatbot implementato con intelligenza artificiale generativa da utilizzare nella procedura concorsuale "Graduatorie assunzioni a tempo determinato insegnanti formazione professionale - biennio 2025/2027" con lo scopo di gestire la comunicazione con l'utenza via chat in modo fluido, fornendo risposte immediate e suggerendo le azioni da intraprendere all'utente, utilizzando unicamente le informazioni presenti nei documenti relativi alla procedura concorsuale.
Con nota prot. n. 58573 di data 23 gennaio 2025, il Servizio per il reclutamento e gestione del personale della scuola ha presentato a Trentino Digitale S.pa. la richiesta di prosecuzione della sperimentazione con una nuova procedura concorsuale in fase di avvio al fine di mettere a stress lo strumento e testarne l'effettiva utilizzabilità.
Inoltre, si rendono necessari alcuni interventi di adeguamento alla normativa vigente relativamente alla gestione del punteggio delle Graduatorie infanzia 2025-2027 e di modifica alla gestione delle classi di concorso del personale docente a seguito dell'approvazione del decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, n. 255 del 22

dicembre 2023.
Essendo la società Trentino Digitale S.p.A., che opera nei confronti della Provincia secondo le modalità dell'in house providing, deputata alla gestione del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) ai sensi della convenzione sottoscritta con la Provincia autonoma di Trento in data 24 maggio 2013, n. di raccolta 42376, alla stessa è stato chiesto di presentare una proposta progettuale per la realizzazione delle attività necessarie al soddisfacimento delle esigenze sopra illustrate.
Detta società, con nota prot. n. 1171 di data 3 febbraio 2025, acquisita al prot. provinciale Pitre n. 95776 di data 4 febbraio 2025, ha presentato una proposta progettuale per la realizzazione delle attività di seguito elencate per un importo pari ad euro 14.938,00 (IVA esclusa):
1) Chatbot per concorso straordinario collaboratori scolastici:
• Progettazione tecnica e sviluppo: predisposizione dello strumento per consentire la raccolta di informazioni utili a stabilire un contatto diretto con gli operatori del Servizio e garantire un successivo ricontatto da parte di questi ultimi.
• Raccolta feedback: progettazione e sviluppo di funzionalità per raccogliere feedback dagli utenti, al fine di individuare eventuali ambiti di miglioramento.
• Rafforzamento infrastrutturale: potenziamento dell'infrastruttura tecnologica e messa in produzione della soluzione.
• Implementazione e test del modello di AI: integrazione del modello di intelligenza artificiale e verifica dell'affidabilità del modello selezionato.
• Erogazione del servizio: garantire il funzionamento del chatbot per tutta la durata del concorso.
2) Interventi per la gestione del personale della scuola:
• MODULO SMG-Graduatorie infanzia 2025-2027. Intervento di adeguamento dei criteri di precedenza a parità di punteggio a seguito di modifiche alla normativa vigente.

• MODULO SGG-Dipartimento e SGG-Personale docente Scuola. Modifica alla gestione delle classi di concorso a seguito dell'approvazione del decreto ministeriale sopra citato n. 255 del 22 dicembre 2023.
Con nota prot. n. 840112 di data 8 novembre 2024 avente ad oggetto "Affidamenti in house e acquisizione CIG. Indicazioni operative per gestire gli affidi a Trentino Digitale S.p.A." l'Unità di missione strategica digitalizzazione e reti ha fornito indicazioni in merito alle nuove modalità per gli affidamenti alla società in house Trentino Digitale S.p.A., in conformità a quanto stabilito al comma 5 dell'art. 23 del d.lgs. 36/2023, precisando in particolare che a fronte dell'emissione di proposta progettuale da parte di Trentino Digitale S.p.a il Dipartimento/UMST competente procede alla relativa valutazione e formalizza l'affido con determinazione dirigenziale, anziché con nota secondo le consuetudini, dopo aver acquisito il CIG tramite Piattaforma Contracta.
E' stata acquisita quindi agli atti, a tal fine, la valutazione positiva in merito alla congruità dell'offerta di cui trattasi, formalizzata dal Servizio formazione professionale, formazione terziaria e funzioni di sistema con nota prot. Pitre n. 102564 del 6 febbraio 2025.
La spesa derivante da presente provvedimento e pari a complessivi Euro 18.224,36 (iva compresa) viene impegnata sul capitolo 155000-002 dell'esercizio finanziario 2025, relativo alla prenotazione fondi n. 2024698-001 di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 2169 di data 23 dicembre 2024.
Il corrispettivo sarà liquidato secondo quanto previsto dall'allegato 4 del Piano di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) per l'anno 2024 che stabilisce le modalità di liquidazione dei corrispettivi, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2280 del 15 dicembre 2023 e ss.mm.ii e al quale la deliberazione della Giunta provinciale n. 2169 del 23 dicembre 2024 di approvazione del Piano SINET 2025 ha fatto rinvio.
Considerato che:
- nulla osta all'affidamento dell'incarico a Trentino Digitale S.p.A. per le attività sopra elencate e riportate nella proposta progettuale prot. PAT n. 95776 di data 4 febbraio 2025;
- ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, come modificato con il D.L. 76 del 2020, è stato acquisito il Codice Unico di Progetto (CUP) C61H25000180003;

- ai sensi della legge 13 agosto 2010, n. 136 è stato acquisito il seguente codice CIG: B5888915F7;
- nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti provinciali, in capo al dirigente e al personale incaricato dell'istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Tutto ciò premesso,

LA DIRIGENTE GENERALE

- vista la legge provinciale 6 maggio 1980 n. 10 e ss.mm.
- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 e ss.mm.
- visti l'articolo 56 e l'Allegato 4/2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;

- visto l'articolo 83, commi 1 e 3 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 e s.m.i. in base al quale la documentazione antimafia non è richiesta;
- visti gli atti e la documentazione citata in premessa,

DETERMINA

1) di approvare, per quanto esposto in premessa, la proposta progettuale prot. n. 1171 di data 3 febbraio 2025 acquisita al prot. provinciale Pitre al n. 95776 in data 4 febbraio 2025 presentata da Trentino Digitale S.p.A. per la realizzazione delle seguenti attività:

Chatbot per concorso straordinario collaboratori scolastici:

• Progettazione tecnica e sviluppo: predisposizione dello strumento per consentire la raccolta di informazioni utili a stabilire un contatto diretto con gli operatori del Servizio e garantire un successivo ricontatto da parte di questi ultimi.
• Raccolta feedback: progettazione e sviluppo di funzionalità per raccogliere feedback dagli utenti, al fine di individuare eventuali ambiti di miglioramento.
• Rafforzamento infrastrutturale: potenziamento dell'infrastruttura tecnologica e messa in produzione della soluzione.
• Implementazione e test del modello di AI: integrazione del modello di intelligenza artificiale e verifica dell'affidabilità del modello selezionato.
• Erogazione del servizio: garantire il funzionamento del chatbot per tutta la durata del concorso.

Interventi per la gestione del personale della scuola:

• MODULO SMG-Graduatorie infanzia 2025-2027. Intervento di adeguamento dei criteri di precedenza a parità di punteggio a seguito di modifiche alla normativa vigente.
• MODULO SGG-Dipartimento e SGG-Personale docente Scuola. Modifica alla gestione delle classi di concorso a seguito dell'approvazione del decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, n. 255 del 22 dicembre 2023,

e di affidare la realizzazione della stessa alla società in house Trentino Digitale S.p.A. (cod. fiscale 00990320228) come da offerta contenuta nella medesimo proposta per un importo complessivo pari ad euro 18.224,36 (IVA compresa), Codice Unico Progetto (CUP) C61H25000180003, Codice CIG B5888915F7;

2) la proposta progettuale prevede la realizzazione delle attività entro il 30 agosto 2025;
3) di impegnare l'importo di Euro 18.224,36 (IVA compresa) sul capitolo 155000-002 dell'esercizio finanziario 2025, relativo alla prenotazione fondi n. 2024698-001 di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 2169 di data 23 dicembre 2024;
4) di stabilire che il corrispettivo sarà liquidato secondo quanto previsto dall'allegato 4 del Piano di sviluppo del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) per l'anno 2024 che stabilisce le modalità di liquidazione dei corrispettivi, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2280 del 15 dicembre 2023 e ss.mm.ii e al quale la deliberazione della Giunta provinciale n. 2169 del 23 dicembre 2024 di approvazione del Piano SINET 2025 ha fatto rinvio;

5) di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso giurisdizionale al Tribunale

Regionale di Giustizia Amministrativa ovvero il ricorso al Capo dello Stato,
limitatamente ai motivi di legittimità, rispettivamente entro 60 e 120 giorni dalla piena conoscenza.
RIFERIMENTO : 2025-D335-00008
Pag 5 di 6 LC - ALD
Num. prog. 5 di 6
Non sono presenti allegati parte integrante Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005).
La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).
LA DIRIGENTE GENERALE
Francesca Mussino RIFERIMENTO : 2025-D335-00008
Pag 6 di 6
Num. prog. 6 di 6