

Interventi per favorire l'apprendimento permanente e la certificazione delle competenze

Certificazione delle competenze agili: sperimentazione e adozione dei profili di qualificazione professionale Delibera n. 1392 del 19/09/2025

Legge provinciale 1 luglio 2013, n. 10 "Interventi per favorire l'apprendimento permanente e la certificazione delle competenze". Certificazione delle competenze agili: sperimentazione della Provincia autonoma di Trento e adozione dei profili di qualificazione professionale.

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 1392 Prot. n. 28/2025-D

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO:

Legge provinciale 1 luglio 2013, n. 10 "Interventi per favorire l'apprendimento permanente e la certificazione delle competenze". Certificazione delle competenze agili: sperimentazione della Provincia autonoma di Trento e adozione dei profili di qualificazione professionale.

Il giorno 19 Settembre 2025 ad ore 13:00 nella sala delle Sedute in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita LA GIUNTA PROVINCIALE sotto la presidenza del PRESIDENTE MAURIZIO FUGATTI

Presenti: VICEPRESIDENTE ACHILLE SPINELLI

ASSESSORE ROBERTO FAILONI

FRANCESCA GEROSA

MATTIA GOTTARDI

MARIO TONINA

GIULIA ZANOTELLI

Assenti: ASSESSORE SIMONE MARCHIORI

Assiste: IL DIRIGENTE NICOLA FORADORI

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 1 di 7

Num. prog. 1 di 23

Il Relatore comunica:

la Giunta provinciale con deliberazione n. 1476 di data 3 settembre 2021 ha approvato il Piano strategico per la promozione del lavoro agile dal titolo "Dal lavoro agile al distretto Trentino intelligente" (di seguito Piano) che mira alla definizione e creazione del Distretto Trentino Intelligente, inteso come territorio maggiormente sostenibile, connesso, vivibile, inclusivo e competitivo, attraverso la promozione del lavoro agile come volano per l'innovazione organizzativa e per lo sviluppo socio-economico territoriale. Nel Piano sono individuati tre macro aree -

Personale e organizzazione, Trasformazione digitale e Logistica e spazi - nonché i relativi obiettivi, le azioni e i progetti pilota finalizzati a stimolare i diversi soggetti territoriali coinvolti, ad adottare un "paradigma organizzativo agile". In tale Piano il lavoro agile viene inteso come un innovativo approccio organizzativo del lavoro delle persone e delle organizzazioni caratterizzato da autonomia, flessibilità e collaborazione, improntato alla valorizzazione dei talenti e all'ottimizzazione di diversi strumenti

con particolare attenzione alle tecnologie e all'ambiente di lavoro.

Il predetto Piano:

- è realizzato nell'ambito del Programma Fondo sociale europeo plus (FSE+) 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento, in particolare nella Priorità 2 "Istruzione e formazione", obiettivo specifico g), azione esemplificativa g.3) ossia interventi volti alla promozione e diffusione delle competenze imprenditoriali e manageriali e al rafforzamento delle competenze dei lavoratori in un'ottica di superamento del gender gap e del technology gap;

- è promosso dalla Provincia autonoma di Trento e prevede il coordinamento da parte del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione, la collaborazione del Dipartimento istruzione e cultura per quanto attiene la certificazione delle competenze nonché, per le attività che rientrano nell'ambito del Programma FSE+ 2021-2027, dell'UMSe Europa - Autorità di gestione del Programma.

La Giunta provinciale con deliberazione n. 372 del 10 marzo 2023 ha successivamente approvato il "Progetto sperimentale per la certificazione delle competenze agili dei lavoratori della Provincia autonoma di Trento" (di seguito Progetto sperimentale) nell'ambito del Programma Fondo sociale europeo plus (FSE+) 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento. Tale progetto prevede in particolare le seguenti fasi:

- mappatura delle competenze 'agili' possedute dai lavoratori, utili allo sviluppo del mindset agile;
- sviluppo di una 'palestra formativa' per promuovere l'acquisizione delle competenze 'agili';
- certificazione delle competenze 'agili' dei lavoratori e dei manager.

A seguito di tale provvedimento è stata espletata la procedura di affidamento del servizio in esito della quale i termini di esecuzione della sperimentazione sono stati fissati con la scadenza contrattuale al 31 luglio 2026, come indicato nella determinazione del Dirigente del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione (n. 5338 del 23 maggio 2025).

Al fine di realizzare gli obiettivi del citato Progetto sperimentale, con riferimento specifico al riconoscimento delle competenze, si è lavorato congiuntamente con un gruppo di lavoro costituito dai referenti dell'Ufficio sviluppo organizzativo e del personale del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione e del Servizio istruzione del Dipartimento istruzione e cultura, quale struttura competente in materia di certificazione delle competenze.

Nell'ambito del gruppo di lavoro di attuazione del Progetto sperimentale, il Servizio istruzione, nello specifico, ha fornito il supporto tecnico e professionale per l'individuazione e la declinazione delle competenze di riferimento del progetto e per valutare e definire le modalità di certificazione RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 2 di 7

Num. prog. 2 di 23

(nota prot. n. 521232 del 5 luglio 2023), nel rispetto della normativa che definisce il Sistema provinciale di certificazione delle competenze.

Si ricorda infatti che in attuazione dell'art. 9, comma 2, della Legge provinciale 1 luglio 2013, n. 10 "Interventi per favorire l'apprendimento permanente e la certificazione delle competenze", la Giunta provinciale, con propria deliberazione n. 2470 del 29 dicembre 2016, ha assunto il "Repertorio provinciale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali" (di seguito Repertorio provinciale); inoltre, con deliberazione n. 2471 del 29 dicembre 2016, ha disciplinato l'organizzazione del Sistema provinciale di certificazione delle competenze, demandando l'assunzione degli atti conseguenti al dirigente della struttura competente in materia di certificazione.

Il predetto Repertorio provinciale è uno strumento finalizzato a raccogliere le qualificazioni professionali di riferimento per promuovere l'apprendimento permanente, quale diritto della persona al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze acquisite in contesti formali e informali. Contiene, in particolare, le qualificazioni professionali di riferimento per i servizi del Sistema provinciale di certificazione delle competenze, disciplinato con proprio provvedimento n.

2471 del 29 dicembre 2016.

Il Repertorio provinciale è parte del "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali" (di seguito Repertorio nazionale), disciplinato all'art. 3 del D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13. I Repertori di tutte le Regioni e Province autonome, sono allineati agli standard minimi di servizio del sistema nazionale, definiti dal Decreto interministeriale 30

giugno 2015; le modalità di correlazione dei profili sono gestite dall'Istituto Nazionale per le Politiche Pubbliche (Inapp) attraverso il data base nazionale delle qualificazioni e delle competenze (DbqC) che è consultabile sul sito nazionale dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni.

Inoltre al fine di raccordare il sistema italiano delle qualificazioni con i sistemi degli altri Paesi europei, è stato istituito, con Decreto Ministeriale 8 gennaio 2018, il Quadro nazionale delle qualificazioni (QNQ) rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze.

A livello provinciale, allo scopo di rispettare gli standard minimi sopra detti, sono state predisposte:

- le "Linee guida tecnico-operative a supporto dell'implementazione e aggiornamento del Repertorio provinciale" (in attuazione di quanto previsto dall'allegato 1 della citata deliberazione n.

2470 del 29 dicembre 2016), acquisite con determinazione dell'allora Dipartimento della Conoscenza n. 7 del 16 febbraio 2018,

- le "Linee guida per l'erogazione dei servizi del Sistema provinciale di certificazione delle competenze" (in attuazione degli articoli 5 e 13 dell'allegato alla citata deliberazione n. 2471 del 29 dicembre 2016), acquisite con determinazione del Servizio istruzione n. 65 del 24 settembre 2019.

A seguito degli approfondimenti tecnici condivisi dalle diverse strutture coinvolte, tenendo conto del carattere innovativo del tema, si è concordata l'opportunità di attivare un'azione a carattere sperimentale finalizzata alla certificazione delle "competenze agili" che consenta al lavoratore di vedere formalmente riconosciuta la propria capacità di combinare conoscenze e abilità in modo coerente con il "paradigma organizzativo agile" definito nel Piano.

Al fine di poter procedere con l'azione sperimentale di cui all'alinea precedente, nel citato gruppo di lavoro, sono stati individuati 12 profili di Qualificazione professionale, come dettagliati nell'allegato 1), successivamente trasmessi dal Dipartimento organizzazione, personale e innovazione al Servizio istruzione (nota prot. n. 0177609 di data 6 marzo 2024) per proporre RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 3 di 7

Num. prog. 3 di 23

l'inserimento nel Repertorio provinciale nella sezione "Quadro provinciale dei profili e delle qualificazioni professionali":

1. Orientamento all'obiettivo 3
2. Orientamento all'obiettivo 4
3. Orientamento all'obiettivo 5
4. Team working 3
5. Team working 4
6. Team working 5
7. Comunicazione professionale 3
8. Comunicazione professionale 4
9. Comunicazione professionale 5
10. Organizzazione del proprio lavoro 3
11. Organizzazione del proprio lavoro 4
12. Organizzazione del proprio lavoro 5.

Con il presente provvedimento, in virtù del carattere sperimentale del progetto e nell'ottica di avvalersi di questa azione sperimentale per testare servizi di certificazione sostenibili anche nella prospettiva di un suo allargamento ad altri ambiti, al fine di dare attuazione al citato Progetto sperimentale si intende inoltre proporre una modalità di certificazione delle "competenze agili",

riferite ai dodici profili di qualificazione professionale sopra elencati, attraverso una metodologia specifica, caratterizzata dalle seguenti specificità:

- è gestita direttamente dall'Amministrazione provinciale,

- è riservata ai dipendenti della Provincia autonoma di Trento,

- la sperimentazione, su base volontaria, riguarda un campione numericamente significativo di dipendenti che verrà individuato dal Dipartimento organizzazione, personale e innovazione.

Tali specifiche procedure operative per le fasi di accesso, identificazione, valutazione e attestazione del processo, che porta al rilascio del certificato con valore di parte terza in esito al processo di certificazione delle competenze, sono dettagliate nell'allegato 2 del presente provvedimento "Fasi del processo di certificazione delle competenze relativo alla sperimentazione sulle competenze agili", sono proposte - in virtù

dell'ottica sperimentale - in parziale deroga rispetto a quello attualmente previsto per il Sistema provinciale di certificazione delle competenze di cui alla deliberazione di Giunta provinciale n. 2471 del 29 dicembre 2016. Sempre in considerazione del carattere sperimentale di tale metodologia le "competenze agili" individuate e riferite ai dodici profili di qualificazione professionale sopra elencati hanno carattere trasversale e a oggi non sono direttamente riferibili e associabili a specifici Settori economico professionali (Sep), Processi di lavoro o ad Aree di attività (Ada) di riferimento del citato Atlante nazionale di INAPP.

Con riferimento alle strutture provinciali competenti si dà atto:

- che sarà cura del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione provvedere a dare attuazione alla sperimentazione di certificazione delle competenze agili, così come previsto dal presente provvedimento, nel rispetto della normativa relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo UE/2016/679

(GDPR) e del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. Lgs. 196/2003 e s.m.);

- che rimane in capo alla struttura provinciale competente per il Servizio provinciale di certificazione delle competenze, il presidio degli adempimenti previsti dalle "Linee guida per l'erogazione dei servizi del Sistema provinciale di certificazione delle competenze" approvate, in attuazione degli articoli 5 e 13 dell'allegato alla citata deliberazione n. 2471 del 29 dicembre 2016,

RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 4 di 7

Num. prog. 4 di 23

con determinazione del Servizio istruzione n. 65 del 24 settembre 2019 e dall'allegato 2) del presente provvedimento, nonché eventuali adattamenti procedurali che non mutino sostanzialmente il modello proposto, qualora si rendessero necessari per la completa applicazione della sperimentazione oggetto del presente provvedimento.

Tutto ciò premesso LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- visto il Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1972, n. 670 recante lo Statuto speciale per il Trentino Alto Adige;
- vista la Legge provinciale 1° luglio 2013, n. 10 in materia di apprendimento permanente e certificazione delle competenze;
- visto il Decreto ministeriale del 28 giugno 2023 relativo alle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle pubbliche amministrazioni;

a voti unanimi, espressi nelle forme di legge DELIBERA

1. di adottare, per le ragioni riportate in premessa, i 12 profili di qualificazione professionale di cui, all'allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, ai sensi dell'art.

9 della Legge provinciale n. 10 del 1° luglio 2013, prevedendo il loro inserimento nel Repertorio provinciale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali, nella sezione "Quadro provinciale dei profili e delle qualificazioni professionali";

2. di adottare, per le ragioni riportate in premessa, in deroga alla disciplina prevista per il Sistema provinciale di certificazione delle competenze dalla deliberazione di Giunta provinciale n. 2471 del 29 dicembre 2016, le "Fasi del processo di certificazione delle competenze relativo alla sperimentazione sulle competenze agili" dell'allegato 2, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, finalizzato alla certificazione dei profili di qualificazione professionale di cui al punto 1;

3. di demandare al Dipartimento organizzazione, personale e innovazione l'attuazione alla sperimentazione di certificazione delle competenze agili, riservata ai dipendenti della Provincia autonoma di Trento, così come previsto dal presente provvedimento, nell'ambito del Programma Fondo sociale europeo plus (FSE+) 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento, in particolare nella Priorità 2 "Istruzione e formazione", obiettivo specifico g), azione esemplificativa g.3);

4. di dare atto che i termini di esecuzione della sperimentazione sono stati fissati con la scadenza contrattuale al 31 luglio 2026, come indicato nella determinazione del Dirigente del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione (n. 5338 del 23 maggio 2025),

RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 5 di 7

Num. prog. 5 di 23

prorogando a tale data il termine di cui al punto 4) della deliberazione della Giunta provinciale n. 372 del 10 marzo 2023;

5. di demandare alla Struttura competente in materia di certificazione delle competenze il presidio degli adempimenti previsti dalle "Linee guida per l'erogazione dei servizi del Sistema provinciale di certificazione delle competenze", di cui alla determinazione del Servizio istruzione n. 25 del 24 settembre 2019, e dall'allegato 2) del presente provvedimento, nonchè l'assunzione degli eventuali atti conseguenti l'applicazione del presente provvedimento per la gestione del processo di certificazione, compresi eventuali adattamenti procedurali non sostanziali rispetto al modello previsto al punto 2;

6. di dare atto che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri a carico del bilancio provinciale.

RIFERIMENTO : 2025-S167-00102

Pag 6 di 7 NM

Num. prog. 6 di 23

Adunanza chiusa ad ore 14:45

Verbale letto, approvato e sottoscritto.